

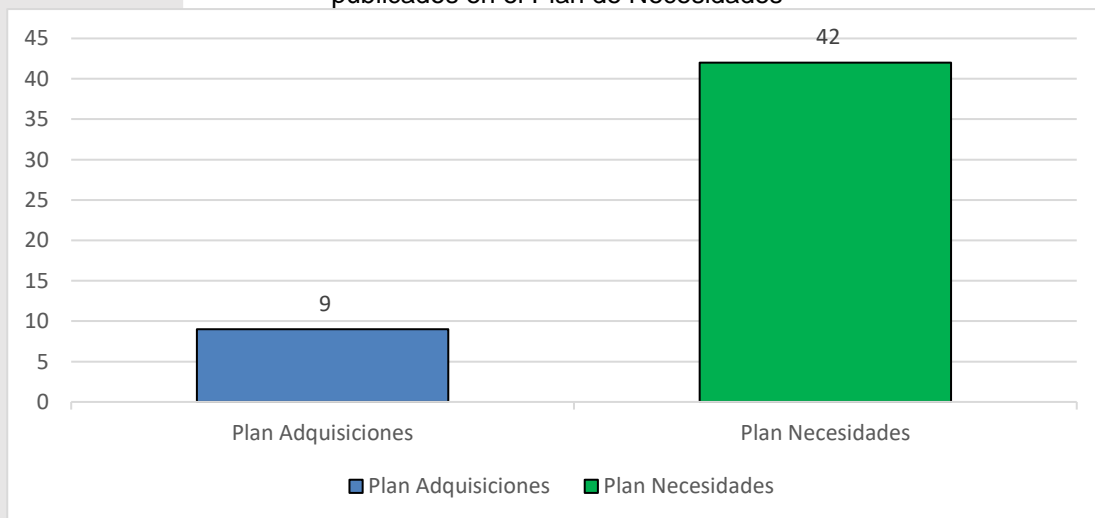


EVALUACIÓN DEL PLAN DE COMPRAS 2020

En relación con lo establecido y publicado en el Programa de Adquisiciones 2020 y en el Plan de Necesidades del año 2020, se procede a realizar la evaluación de la ejecución de los proyectos incluidos en esos planes y a proponer las sugerencias correspondientes para una mejor ejecución en años futuros.

El Plan de Compras 2020 original producto del POA ordinario de ese año, por razones de recorte presupuestario, fue completamente modificado, resultando que de los presupuestos extraordinarios I y II, mediante las modificaciones correspondientes surgió un nuevo Plan de Compras conformado por el Plan de Adquisiciones en el que se publicaron 9 proyectos para ser gestionados bajo la modalidad de licitación abreviada y el Plan de Necesidades en el que se publicaron 42 proyectos para ser gestionados bajo la modalidad de contratación directa por escasa cuantía.

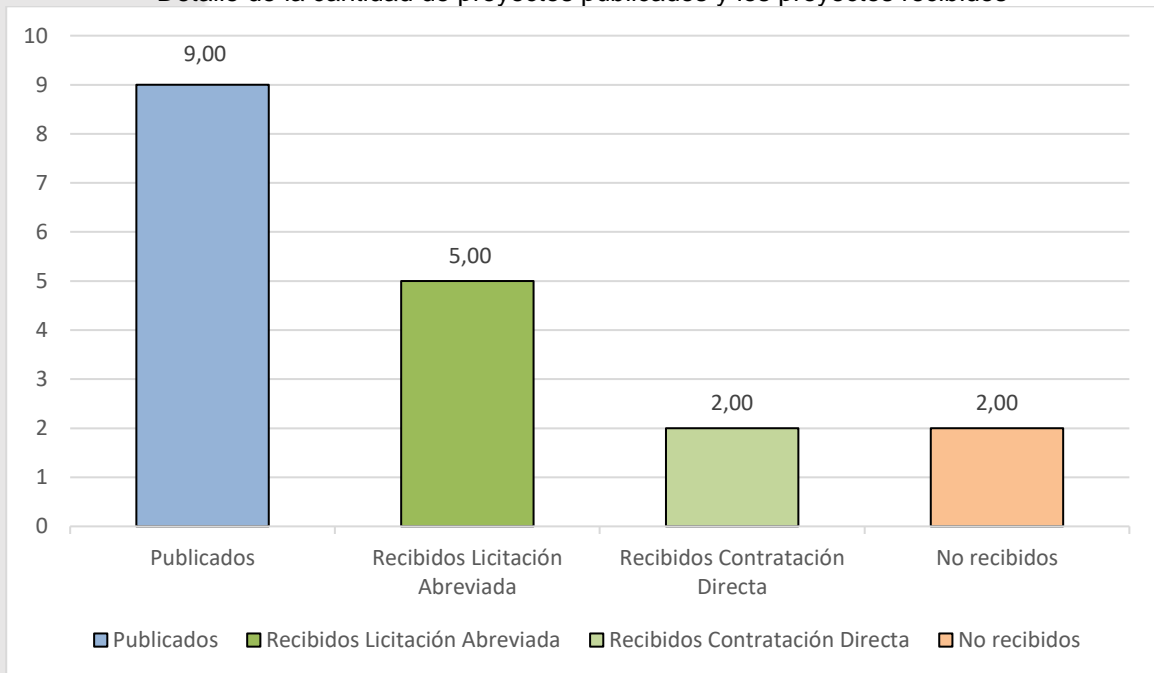
Gráfico 1
Plan de Compras 2020
Detalle de la cantidad de proyectos publicados en el Plan de Adquisiciones y los proyectos publicados en el Plan de Necesidades



Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias.

En cuanto al Plan de Adquisiciones, de los 9 proyectos incorporados en los POA extraordinarios I y II, en la Proveduría se recibieron para su gestión 6 trámites de licitación abreviada de los cuales 5 corresponden al propio Plan de Adquisiciones y uno para la compra de head set producto de la conjunción de varios proyectos de contratación directa integrándolos en una sola licitación abreviada. Los otros 4 proyectos que no se recibieron se debe a que 2 fueron modificados en cuanto a su alcance y disminuido el estimado presupuestario, por lo que se tramitaron como contratación directa, tal como lo fue el caso de la aplicación para la toma de actas y la compra de uniformes. Los otros dos proyectos no recibidos para su trámite se deben a razones de estrategia o de la no recomendación por parte del CATI, con lo que no se autorizó su trámite.

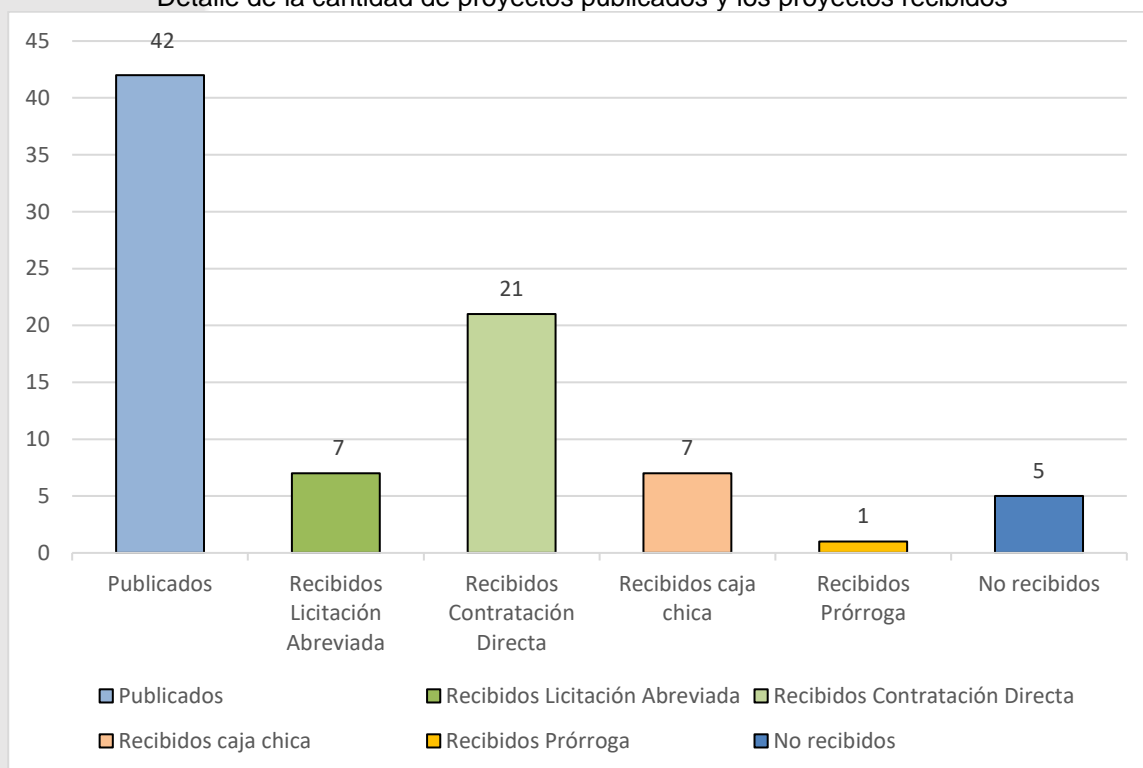
Gráfico 2
Plan de adquisiciones (licitaciones)
Detalle de la cantidad de proyectos publicados y los proyectos recibidos



Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias

En cuanto al Pan de Necesidades de los 42 proyectos incorporados en los POA extraordinarios I y II, en la Proveduría se recibieron para su gestión 38 trámites de contratación directa, de los cuales 21 corresponden al propio Plan de Necesidades, 2 proviene de proyectos del plan de adquisiciones, 7 para la compra de head set se unieron para tramitarlos como una sola licitación abreviada, otros 7 se tramitaron como compra de gasto menor, 5 no se recibieron y uno se gestionó como una prórroga del contrato anterior. De los 5 proyectos que no se recibieron para su trámite se debe a que la necesidad no se materializó o de la no recomendación por parte del CATI, con lo que no se autorizó su trámite.

Gráfico 3
Plan de Necesidades (contrataciones directas)
Detalle de la cantidad de proyectos publicados y los proyectos recibidos



Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias

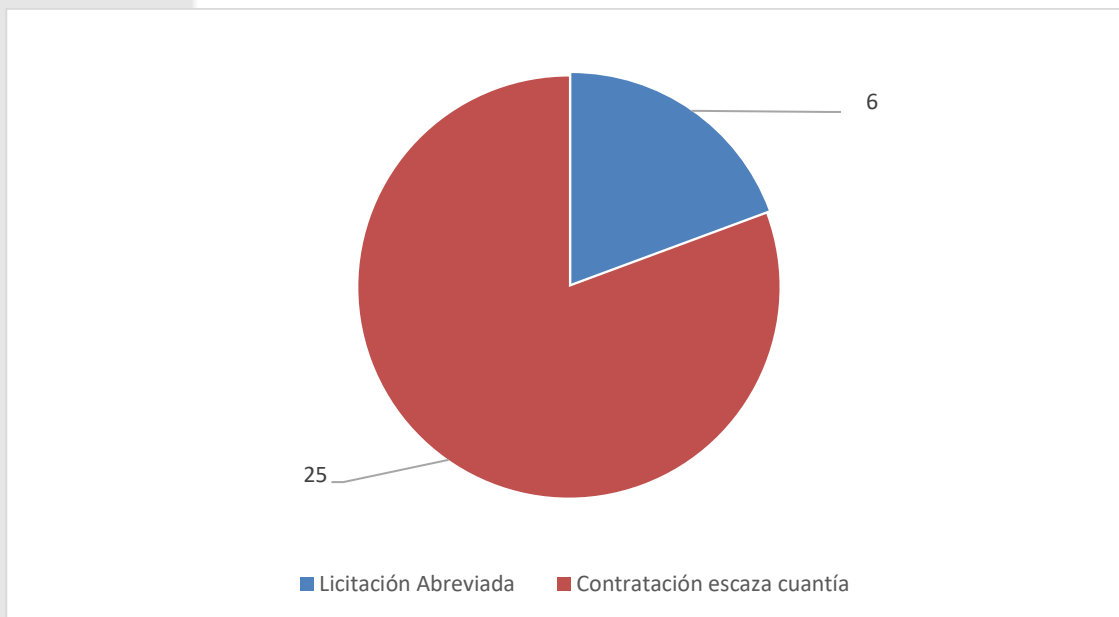
En cuanto a los trámites recibidos y ejecutados se tiene por tipo de procedimientos de contratación administrativa los siguientes resultados:

Cuadro 1
Cantidad de procedimientos de contratación administrativa tramitados por cada modalidad de compra, durante el 2020

| Tipo de procedimiento | Cantidad | Porcentaje |
|--|-----------|----------------|
| Licitación abreviada | 6 | 19.36% |
| Contratación directa de escaza cuantía | 25 | 80.64% |
| Total | 31 | 100.00% |

Fuente: Proveeduría, Sistema de Emergencias

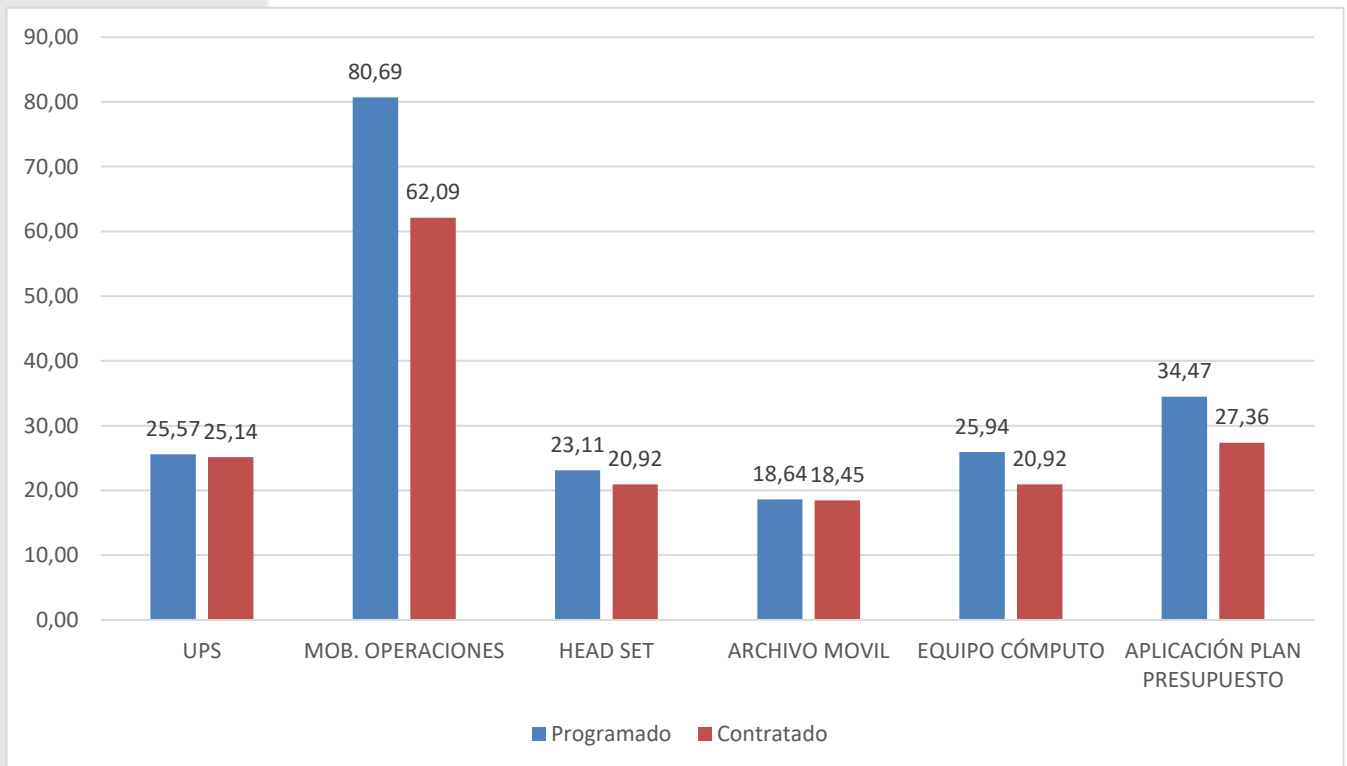
Gráfico 4
Cantidad de contrataciones por tipo de procedimiento



Fuente: Proveeduría, Sistema de Emergencias

Durante el año 2020 se ejecutaron 6 licitaciones abreviadas, emitiendo 7 contratos electrónicos, resultando con un monto total contratado de ₡174.880.651,40, mediante esta modalidad de contratación.

Gráfico 5
Comparativo del monto programado y contratado de los procesos ordinarios, en millones de colones, durante el 2020.



Fuente: Proveeduría, Sistema de Emergencias

- En el POA extraordinario 2020 se estimaron dos proyectos separados para el caso de los muebles de Operaciones en donde por un lado se encontraban las estaciones de trabajo y por otro los porta teclados ergonómicos, sin embargo al momento de ejecutar la contratación se unieron en una sola necesidad obteniendo resultados muy

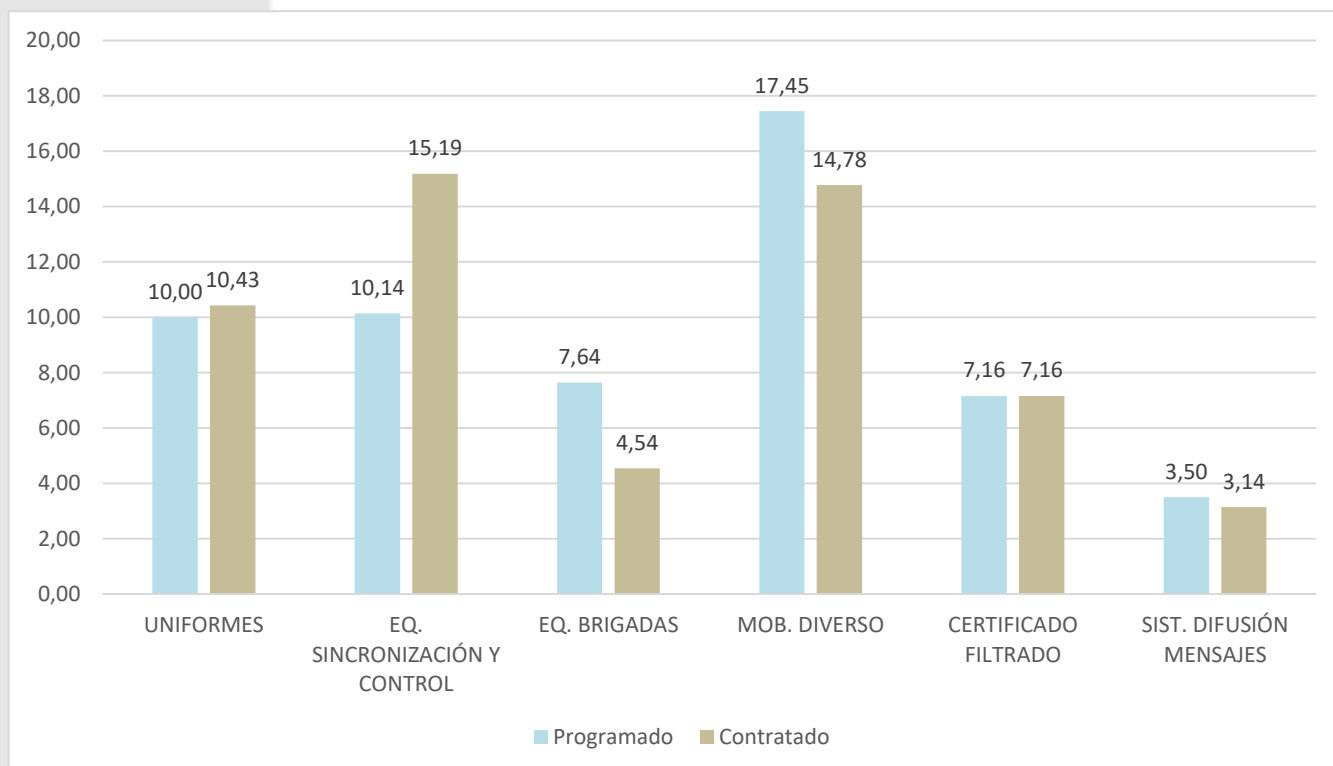
satisfactorios ya que tanto las mesas de las estaciones de trabajo se ajustan electrónicamente a la necesidad del usuario, así como el porta teclado también es posible ajustarlo, con lo que se obtuvo una gran ganancia en ergonomía y confort para los compañeros de Operaciones.

- Para la licitación de la compra de head set, es el resultado de la unión de varios proyectos del plan de adquisiciones, para el cual se emitieron dos contratos a diferentes contratistas obteniendo ahorros en el precio de una misma partida, con lo que se atendió la necesidad obteniendo equipos de la calidad esperada por el Proceso de Servicio Ciudadano.
- En la licitación para la compra de archivos móviles, una vez emitido el contrato electrónico el contratista le propuso una mejora tecnológica, para el caso del archivo con destino para la gestión del archivo central, la cual fue de recibo para la Institución dado que la mejora consistió en ofrecer un mueble con capacidad de realizar movimientos y cierres desde un dispositivo electrónico que abre y desliza los diferentes módulos conforme lo indique el usuario, en el tanto en el requerimiento original todo era manual.
- Para el caso de la licitación para la suscripción de a la aplicación para el plan presupuesto, a pesar de contar con un plazo muy limitado para la contratación e implementación de la herramienta, se logró ejecutar de manera satisfactoria por el Proceso de Planificación y Control.

Adicionalmente, durante el año 2020 se completó el trámite del Plan de Necesidades mediante la ejecución de 25 contrataciones directas, emitiéndose 33 contratos electrónicos, resultando con un monto total contratado de

∅97.806.380,04, mediante esta modalidad de contratación, destacando entre ellas.

Gráfico 6
Comparativo del monto programado y contratado de los procesos de excepción, en millones de colones, durante el 2020.



Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias

- Con el fin de suplir de uniformes a los nuevos compañeros que ingresaron al 9-1-1, durante el proceso de ejecución contractual de la contratación de uniformes se realizó la ampliación de esta cerca de un 29% del monto originalmente contrato.
- Con respecto a la misma contratación de uniformes se lograron contratar los 4 tipos de uniformes deportivos, conmemorativos y de capacitación con distintivos en los diseños y logotipos que fortalecen

la imagen y la identidad de los funcionarios del Sistema de Emergencias 9-1-1.

- En la contratación para la publicación de reglamentos y otros en la Imprenta Nacional, aunque se tuvo que tramitar en tres ocasiones se logró obtener un contrato electrónico según demanda por un plazo de cuatro años, de manera que cualquier necesidad futura de publicación oficial la gestión es sumamente sencilla y rápida.
- Se amueblaron las salas de espera, la de descanso, la de lactancia y la recepción, así como la colocación de butacas en algunos sitios de espera. Se equipó el comedor con dos amplias y modernas cámaras de refrigeración que aseguran la conservación de los alimentos que se introduzcan favoreciendo en la salud de los colaboradores.
- En cuanto a productos ergonómicos se contrataron los reposa pies, los soportes para computadoras portátiles, una silla con soporte torácico y las nuevas sillas para el Proceso de Servicio Ciudadano.
- Se lograron contratar y suplir todas las necesidades de equipamiento y suministros para las brigadas de emergencia, desde un desfibrilador externo, silla de ruedas, férulas, soportes y sillas de evacuación entre otra gran cantidad de requerimientos.
- Se atendieron necesidades urgentes e imprescindibles para responder oportunamente a las exigencias de la pandemia por COVID-19, adquiriendo todo tipo de elementos de seguridad e higiene tales como las mascarillas desechables y cubre bocas reutilizables con el logotipo y colores de la Institución, fortaleciendo la imagen de la misma, También se logró contratar según demanda los servicios de desinfección de instalaciones y desinfección de aires acondicionados en caso de presentarse funcionario u otra persona positivo por COVID-

19, en las instalaciones del Sistema de Emergencias 9-1-1 en Tournon, Tibás y RACSA.

- Para la atención de necesidades tecnológicas se adquirió la herramienta de sincronización del tiempo, control remoto de equipos y un sistema de divulgación de la información que se genera en la Sala de Operaciones, logrando mantener comunicación e información en línea con la Supervisión y las salas en las instalaciones del Sistema de Emergencias 9-1-1 en Tournon y Tibás

Durante el periodo se brindó el seguimiento correspondiente recordándoles y consultándole a cada coordinador de Proceso sobre la ejecución de los proyectos, recibiendo diversas respuestas como que la información se encuentra en preparación, que ya el proyecto no se contrataría como fue el caso para el desarrollo de la APP, el del sistema de gestión de calidad, el de la herramienta para la automatización del control interno, el proyecto de los head set para personal administrativo, el de la aplicación para producción de video en la Institución y el de un rack aéreo.

Para otro proyecto se indicó que se realizaría mediante la prórroga del contrato del 2019 como lo fue el caso de la encuesta de satisfacción, en el caso de capacitación por aspectos de COVID y tiempo de ejecución se tramitó como una compra de gasto menor o en algunos casos que no se iba a ejecutar por falta aprobación por parte del CATI, como lo fue el caso de los radios troncalizados y el del sistema de grabación para la sala de sesiones, aspectos ajenos a la competencia de la Proveeduría, ya que el no recibir las solicitudes de compra corresponden a asuntos fuera de nuestro control, tales como los mencionados anteriormente.

Sobre el resto de los proyectos publicados que se recibieron en la Proveeduría para su trámite, se lograron tramitar y contratar exitosamente, excepto el de la

herramienta para la toma de actas, que se tramitó y lamentablemente resultó en infructuosa, por lo que se tienen los siguientes resultados para la ejecución de solicitudes de contratación recibidas tal como se observa a continuación:

Cuadro 2
Ejecución de proyectos durante el 2020

| Plan de compras | Proyectos publicados | Proyectos recibidos | Porcentaje |
|-----------------------|----------------------|---------------------|------------|
| Proyecciones | 50 | 43 | 86.00% |
| Ejecutado-contratado | 43 | 42 | 97,67% |
| Ejecutado-infructuoso | 43 | 1 | 2,33% |

Fuente: Proveeduría, Sistema de Emergencias.

Es importante señalar que mediante resolución R-DC-11-2020, del 14 de febrero del 2020, la Contraloría General de la República definió el estrato “F”, como el límite de contratación que le corresponden al Sistema de Emergencias 9-1-1.

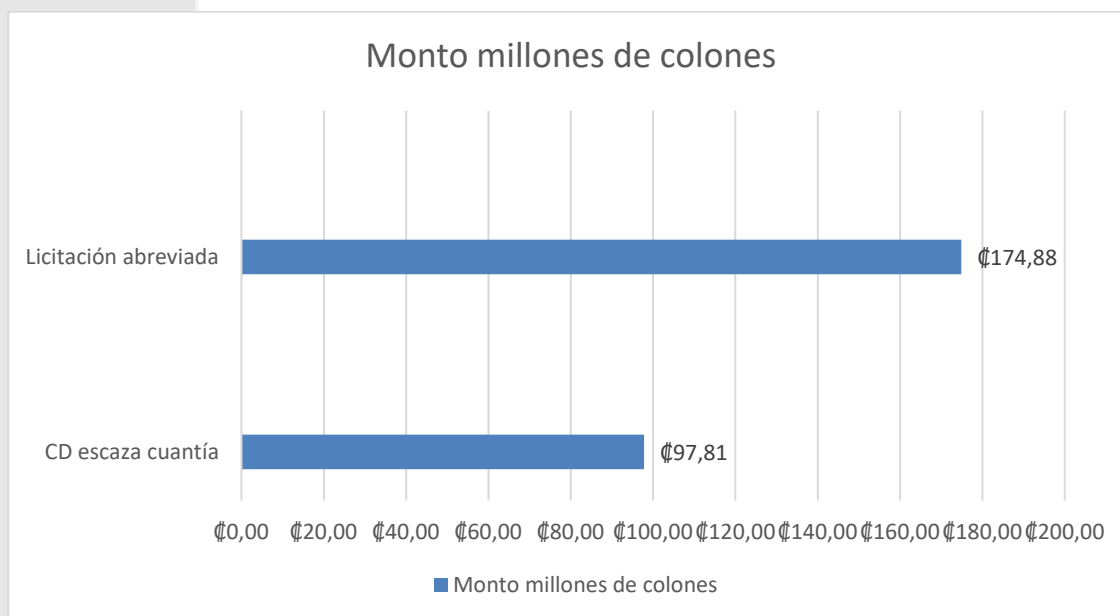
En cuanto al resultado de la ejecución de los procesos de contratación, se tiene que considerando la información presupuestaria estimada y contratada por tipo de procedimiento se obtienen los siguientes datos sobre la ejecución de lo programado y lo contratado:

Cuadro 3
Comparativo entre el monto programado y el monto contratado, según el tipo de procedimientos de contratación, tramitados durante el 2020

| Tipo de procedimiento | Monto programado | Monto contratado | Porcentaje |
|--|------------------|------------------|------------|
| Procedimientos ordinarios | ₡306.095.425,00 | ₡174.880.651,40 | 57.13% |
| Contratación directa de escasa cuantía | ₡175.919.501,00 | ₡ 97.806.380,00 | 55.59% |
| Total | ₡482.014.926,00 | ₡272.687.031,44 | 56.57% |

Fuente: Proveeduría, Sistema de Emergencias.

Gráfico 7
Detalle comparativo del monto adjudicado por tipo de procedimiento



Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias.

Para más información del resultado sobre la ejecución de los procesos ordinarios del Programa de Adquisiciones 2020, en el siguiente cuadro se puede observar el detalle para cada caso:

Cuadro 5
Detalle de ejecución del Programa de Adquisiciones 2020

| Contratación | Objeto Contractual | Monto estimado | Adjudicatario y Cédula Jurídica | Monto adjudicado |
|--------------------------|--------------------|----------------|---|------------------|
| 2020LA-000001-0011700001 | UPS y baterías | ¢25.573.000,00 | SOLUCIONES TECNOLOGICAS MUÑOZ & DELGADO LIMITADA / 3102346149 | ¢25.144.415,40 |
| 2020LA-000002- | Mobiliario | ¢80.691.040,00 | EUROMOBILIA | \$100.143,45 |

| Contratación | Objeto Contractual | Monto estimado | Adjudicatario y Cédula Jurídica | Monto adjudicado |
|--------------------------|--|----------------|---|--|
| 0011700001 | operaciones y porta teclados ergonómicos | | SOCIEDAD ANONIMA / 3101077629 | |
| 2020LA-000003-0011700001 | Head set y amplificadores de audio | €23.107.083,09 | CONTINEX CONTINENTAL IMPORTACION Y EXPORTACION SOCIEDAD ANONIMA / 3101017746 PADCOM MULTISERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA / 3101348137 | \$5.940,30 €17.232.500,00 |
| 2020LA-000004-0011700001 | Archivos móviles | €18.638.468,60 | MUEBLES CROMETAL SOCIEDAD ANONIMA / 3101112243 | €18.449.962,00 |
| 2020LA-000005-0011700001 | Equipos de cómputo para 1322 | €25.935.991,22 | CENTRAL DE SERVICIOS PC SOCIEDAD ANONIMA / 3101096527 | \$33741,80 |
| 2020LA-000006-0011700001 | Aplicación planificación-control presupuesto | €34.465.000,00 | Consortio IPSUM-GA / 1202001508 | \$44.132,15 |

Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias.

Sobre el Plan de Necesidades el cual incluye los procedimientos de contratación directa por escasa cuantía, para más información del resultado de la ejecución de ese plan durante el 2020, en el siguiente cuadro se puede observar el detalle para cada caso publicado:

Cuadro 6
Detalle de ejecución del Plan de Necesidades 2020

| Contratación | Objeto Contractual | Monto estimado | Adjudicatario y Cédula Jurídica | Monto adjudicado |
|--------------------------|-------------------------------|----------------|---|---|
| 2020CD-000001-0011700001 | Uniformes | ₡10.000.000,00 | INDUSTRIAS M H SOCIEDAD ANONIMA / 3101049032 DISTRIBUIDORA NORTE SUR DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA / 3101162536 | ₡5.110.707,50 ₡1,421,257.50 ₡3.899.517,00 |
| 2020CD-000002-0011700001 | Publicación reglamentos | | | |
| 2020CD-000003-0011700001 | Cubre bocas | ₡3.060.750,00 | SERVICIOS DE SEGURIDAD E INCENDIO SC SECURITY SOCIEDAD ANONIMA / 3101254054 VIARSA INDUSTRIAL TEXTIL SOCIEDAD ANONIMA / 3101507144 | ₡593.250,00 ₡ 2.467.355,00 |
| 2020CD-000004-0011700001 | Desinfección de instalaciones | ₡7.650.000,00 | MANEJO PROFESIONAL DE DESECHOS SOCIEDAD ANONIMA / 3101310098 | ₡7.650.000,00 |
| 2020CD-000005-0011700001 | Amplificadores de audio 1 | | | |
| 2020CD-000006- | Amplificadores de audio 2 | ₡1.267.000,00 | CONTINEX CONTINENTAL | \$2.078,07 |

| Contratación | Objeto Contractual | Monto estimado | Adjudicatario y Cédula Jurídica | Monto adjudicado |
|--------------------------|--------------------------------------|----------------|--|------------------|
| 0011700001 | | | IMPORTACION Y EXPORTACION SOCIEDAD ANONIMA / 3101017746 | |
| 2020CD-000007-0011700001 | Publicación reglamentos | | | |
| 2020CD-000008-0011700001 | Desinfección de aires acondicionados | ₡4.000.000,00 | SOLUCIONES EN INGENIERIA Y MANTENIMIENTO DE RS SOCIEDAD ANONIMA / 3101538369 | ₡4.000.000,00 |
| 2020CD-000009-0011700001 | Publicación reglamentos | ₡3.000.000,00 | JUNTA ADMINISTRATIVA DE LA IMPRENTA NACIONAL / 3007042032 | ₡3.000.000,00 |
| 2020CD-000010-0011700001 | Artículos ergonómicos | ₡4.936.441,79 | DISTRIBUIDORA K & R KARO SOCIEDAD ANONIMA / 3101221552 | \$4.152,75 |
| 2020CD-000011-0011700001 | Accesorios para gimnasio | ₡3.052.748,49 | KOKO DIGITAL SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA / 3101692724 | ₡216.658,44 |
| 2020CD-000012-0011700001 | Publicación SINART | ₡3.500.000,00 | SISTEMA NACIONAL DE RADIO Y TELEVISION SOCIEDAD ANONIMA / 3101347117 | ₡3.500.000,00 |
| 2020CD-000013-0011700001 | Cámaras de refrigeración | ₡2.250.000,00 | PROREPUESTOS PHI SOCIEDAD ANONIMA / 3101276410 | \$6.273,76 |
| 2020CD-000014-0011700001 | Pruebas psicométricas | ₡5.147.030,00 | LIBRERIA LEHMANN SOCIEDAD ANONIMA / 3101000974 | ₡4.736.900,00 |

| Contratación | Objeto Contractual | Monto estimado | Adjudicatario y Cédula Jurídica | Monto adjudicado |
|--------------------------|--|----------------|---|------------------|
| 2020CD-000015-0011700001 | Equipos para sincronización del tiempo y aplicación para control remoto de equipos | ₡10.140.000,00 | Coasin Costa Rica, S.A. / 3101079786 | \$7.783,44 |
| | | | CENTRO DE INTEGRACION DE SOFTWARE SOCIEDAD ANONIMA / 3101435325 | \$16.710,44 |
| 2020CD-000016-0011700001 | Aplicación para toma de actas | | | |
| 2020CD-000017-0011700001 | Equipos para brigadas | ₡7.636.050,00 | LUIS JAVIER BRENES AVILA / 0303280204 | ₡958.771,10 |
| | | | ELECTROMEDICA SOCIEDAD ANONIMA / 3101038202 | \$423,75 |
| | | | CHUPIS ORTOPEDICA CRC SOCIEDAD ANONIMA / 3101242737 | ₡80.000,00 |
| | | | YIRE MEDICA H P SOCIEDAD ANONIMA / 3101244831 | |
| | | | MISIONES ONE LIFE SOCIEDAD ANONIMA / 3101440141 | \$161,92 |
| | EQUIPO MEDICO MONTES DE OCA SOCIEDAD ANONIMA / 3101465023 | \$4.598,00 | | |

| Contratación | Objeto Contractual | Monto estimado | Adjudicatario y Cédula Jurídica | Monto adjudicado |
|--------------------------|------------------------------|----------------|---|---|
| | | | GEOINN GEOSPATIAL INNOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA / 3101617005 | <p>₡150.000,00</p> <p>\$214,70</p> |
| 2020CD-000018-0011700001 | Sistema difusión de mensajes | ₡3.503.000,00 | IDEA MEDIA MARKETING SOLUTIONS I.M.M.S SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA / 3102690617 | ₡3.141.400,00 |
| 2020CD-000019-0011700001 | Mobiliario diverso | ₡17.453.937,00 | <p>MUEBLES METALICOS ALVARADO SOCIEDAD ANONIMA / 3101052993</p> <p>MUEBLES DE OFICINA MUGUI SOCIEDAD ANONIMA / 3101094210</p> <p>MUEBLES CROMETAL SOCIEDAD ANONIMA / 3101112243</p> <p>PROSOLID SOCIEDAD ANONIMA / 3101600462</p> <p>GRUPO CLIMAIRE SOCIEDAD ANONIMA / 3101704498</p> | <p>₡88.140,00</p> <p>₡3.271.350,00</p> <p>₡10.514.254,50</p> <p>₡220.350,00</p> |

| Contratación | Objeto Contractual | Monto estimado | Adjudicatario y Cédula Jurídica | Monto adjudicado |
|--------------------------|-----------------------------------|----------------|--|------------------|
| | | | | €686.348,00 |
| 2020CD-000020-0011700001 | Arrendamiento teléfonos Ip | €1.300.000,00 | CONTINEX CONTINENTAL IMPORTACION Y EXPORTACION SOCIEDAD ANONIMA / 3101017746 | \$589,45 |
| 2020CD-000021-0011700001 | Compra teléfonos IP | €2.522.000,00 | CONTINEX CONTINENTAL IMPORTACION Y EXPORTACION SOCIEDAD ANONIMA / 3101017746 | \$1.942,02 |
| 2020CD-000022-0011700001 | Asesoría Jurídica | €6.152.850,00 | BDS ASESORES JURIDICOS SOCIEDAD ANONIMA / 3101227499 | €5.127.375,00 |
| 2020CD-000023-0011700001 | Certificado filtrado de contenido | €7.164.335,60 | SEFISA SISTEMAS EFICIENTES SOCIEDAD ANONIMA / 3101341623 | €7.164.200,00 |
| 2020CD-000024-0011700001 | Desfibrilador externo | €2.800.000,00 | MISIONES ONE LIFE S OCIEDAD ANONIMA / 3101440141 | \$3.150,00 |
| 2020CD-000025-0011700001 | Bases para computador portátil | | | |

Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias.

RECOMENDACIONES:

1. Conforme al PAO correspondiente, que cada coordinador de Proceso programe, defina y emita oportunamente la información completa para iniciar los procesos de contratación de los proyectos que se publiquen en el Plan de Compras, para asegurar la ejecución de la mayor cantidad de estos.
2. Que los proyectos que se incorporan en el PAO se definan en armonía con el Plan Estratégico Institucional, de manera que cuenten con todos los elementos tanto estratégicos, financieros y técnicos, de manera que en el momento en que se pretenden ejecutar no sean rechazados a falta de elementos críticos identificados por el CATI u otra instancia, para que con lo anterior se evite la subejecución de recursos presupuestarios.
3. Se mantenga el estudio de mercado previo con el que se define el estimado presupuestario que se incluye en el POA, de manera que se ajuste a la realidad del mercado tanto en lo económico, como en especificaciones o características técnicas de necesidad a satisfacer, para asegurar el éxito en la ejecución de los proyectos del Plan de Compras.
4. Es fundamental y crítico que todo proyecto que se incluya en el POA y por ende en el Plan de Compras, conforme a su especialidad técnica cuente con el apoyo y el aval técnico correspondiente, de manera que se asegure que la necesidad y la definición de esta, cumple con los criterios y políticas institucionales atinentes.



ACCIONES DE MEJORA:

1. Solicitar al Proceso de Planificación que una vez enviado el POA 2022 o cualquier presupuesto extraordinario 2021 o 2022 a la Contraloría General de la República para su aprobación, le remita ese mismo instrumento a la Proveduría, de manera que se utilice como insumo para la elaboración del Plan de Compras y sus modificaciones oportunamente, para preparar con antelación las acciones y programación de recursos, de manera que se cumpla a satisfacción lo planeado.
2. Que para los proyectos atinentes a tecnología de la información, relaciones públicas y salud ocupacional cuenten con el visto bueno técnico que avale que el contenido de las especificaciones técnicas que define la necesidad a suplir cumpla con los lineamientos de esas instancias, para asegurar la satisfacción de las necesidades.
3. Que de previo a la formulación del POA 2022, el responsable del Proceso que lo propone cuente con el estudio de mercado del bien o servicio que requiere y defina de manera precisa el estimado presupuestario, de manera que se disminuya al máximo la necesidad de realizar modificaciones presupuestarias en el POA.
4. Se mantendrá por parte de la Proveduría el seguimiento y los recordatorios que se remiten a los coordinadores de Macroproceso y Subprocesos, para asegurar la ejecución del Plan de Compras.

Sistema de Emergencias 9-1-1

Wilberth Solís Montero
Proveedor