

**EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ADQUISICIONES 2024**

En relación con lo establecido y publicado en el Programa de Adquisiciones 2024 considerando los procedimientos ordinarios de contratación pública y los procedimientos de compra menor, se procede a realizar la evaluación de la ejecución de los proyectos incluidos en el plan.

Es importante señalar que mediante resolución R-DC-00123-2023, del 12 de diciembre del 2023, la Contraloría General de la República definió los límites de contratación que le corresponden a los diferentes procedimientos ordinarios de contratación pública, definiéndose para la adquisición de bienes y servicios la licitación reducida es de hasta por ₡65.244.541,00, para la licitación menor hasta por ₡235.035.032,00 y la licitación mayor para montos superiores al anterior.

El Plan de Compras 2024 surgió del POI ordinario de ese año, en donde se pudo observar que la cantidad de proyectos publicados fue más del doble de la que se publicó en el año 2023. En el programa de adquisiciones se incluyeron proyectos muy importantes para ser ejecutados en el año 2024, en el que se publicaron 4 proyectos para ser gestionado bajo la modalidad de licitación menor, 24 proyectos para ser gestionados bajo la modalidad de licitación reducida y 31 proyectos para ser gestionados bajo la modalidad de compras menores.

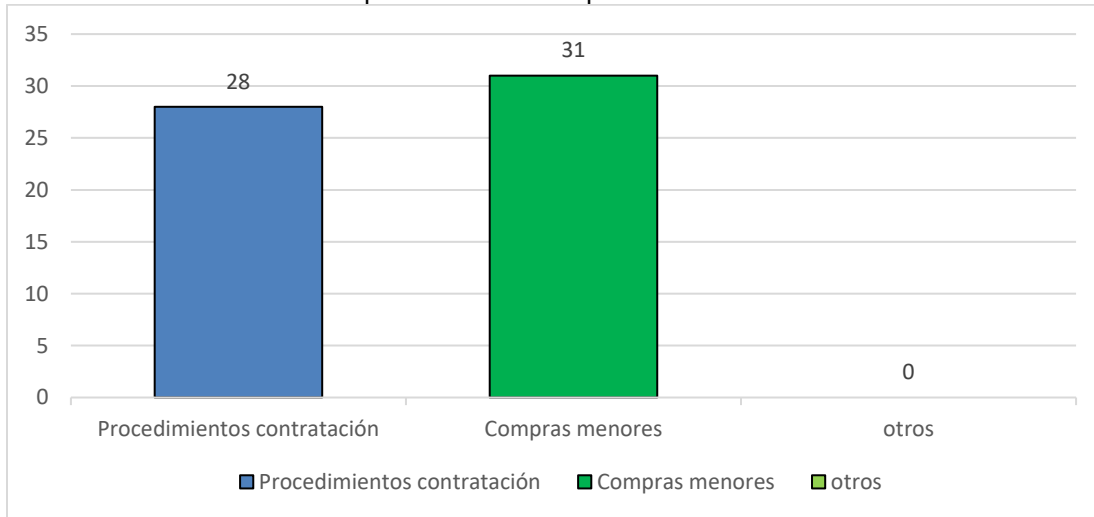
Conforme a la información recopilada y en atención al artículo 31 de la Ley General de Contratación Pública y el artículo 80 de su Reglamento se procedió con la publicación del Programa de Adquisiciones del Sistema de Emergencias 9-1-1 que incluye los procesos ordinarios de contratación del 2024, así como los proyectos de compra menor, dicha publicación se realizó el 27 de enero en la plataforma de SICOP



## I. Descripción cualitativa de ejecución del Plan de Adquisiciones

En cuanto a los proyectos publicados, recibidos y gestionados se tiene por tipo de procedimiento de contratación pública los siguientes resultados:

Gráfico 1  
Plan de Compras 2024  
Detalle de la cantidad de proyectos publicados en el Plan de Adquisiciones y los proyectos publicados de compras menores



Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias 9-1-1.

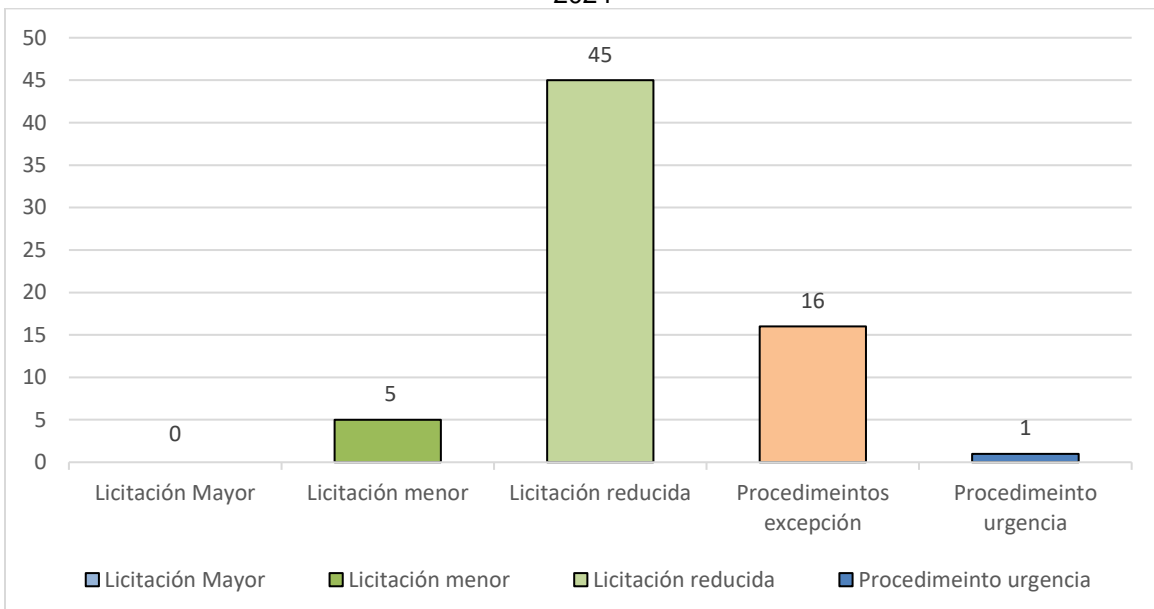
En cuanto al Programa de Adquisiciones, de los 28 proyectos publicados todos se recibieron para su gestión en la Proveduría con resultados exitosos. Así mismo se tramitaron 16 procedimientos por excepción que incluye algunos contratos sobre traslados de equipos o mobiliario arrendado o en garantía, capacitaciones abiertas, y la pauta publicitaria en el SINART.

Adicionalmente, es importante informar que como resultado del comunicado que realizó el Instituto Costarricense de Electricidad en junio del 2024 de no poder prorrogar el convenio con el que se ejecutaba el servicio de telefonía IP, se inició un amplio proceso de investigación de mercado y negociaciones con el ICE para tratar de formalizar en SICOP un contrato entre entes de derecho público, sin embargo después de múltiples esfuerzos se determinó que esa posibilidad no era viable en relación con la regulación normativa al respecto, por lo que para el 12 de noviembre



se declaró la emergencia de la necesidad contratar el arrendamiento de una solución de telefonía IP, para no afectar la vida de las personas, ni afectar los bienes de los usuarios del servicio público que presta la Institución, por lo que con fundamento en el artículo 66 de la Ley general de Contratación Pública y 166 de su Reglamento se dio inicio al proceso de contratación aplicando la excepción por urgencia para poder contar con el servicio de una solución de telefonía IP antes del 06 de marzo del 2025, dicho contrato fue adjudicado a favor de Datagrama Comunicaciones Sociedad Anónima, por un monto de \$1.674.814,84 y por un periodo de 24 meses, el plazo establecido se debe a mientras se logra contratar de manera ordinaria una solución definitiva y robusta que cumpla con el requerimiento completo de la Administración para asegurar la prestación del servicio.

Gráfico 2  
Programa de adquisiciones  
Detalle por tipo de procedimientos de contratación tramitados  
2024



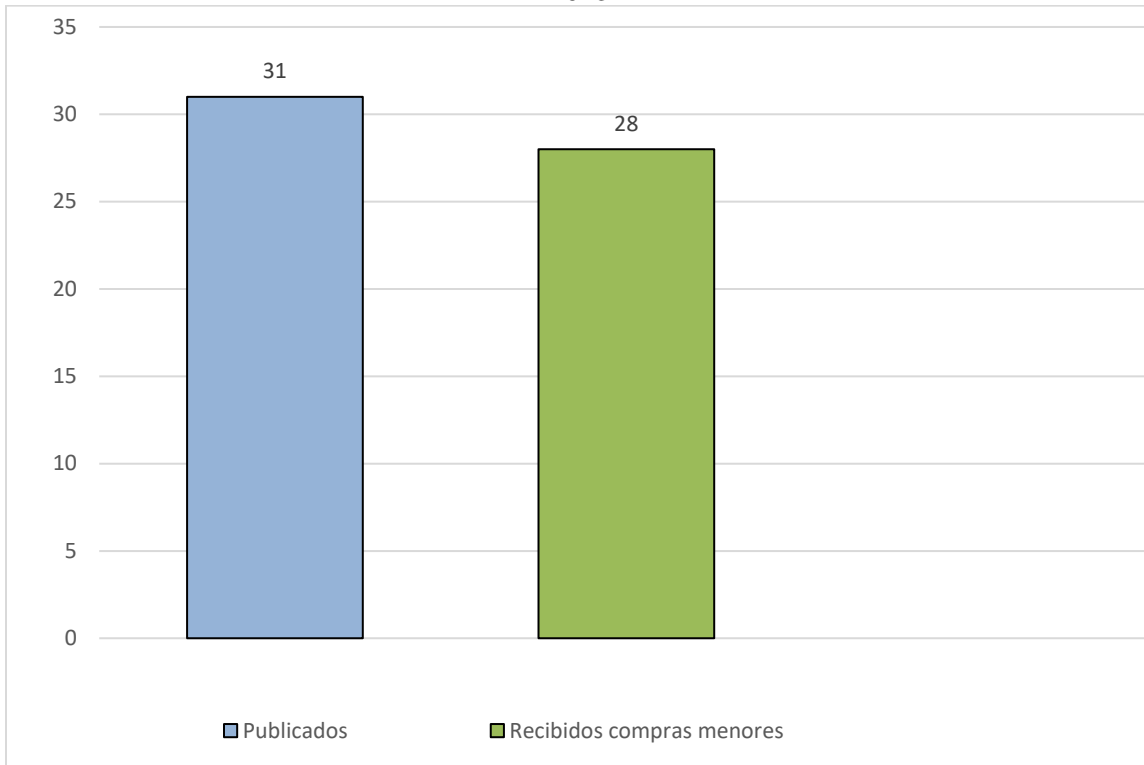
Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias 9-1-1.

En cuanto a las compras menores de los 31 proyectos publicados, todos los 28 trámites recibidos se gestionaron de manera exitosa, en estos últimos la diferencia entre los proyectos programados y los ejecutados, corresponden a tres compras



menores que no se recibieron para su trámite, sin que por el monto estimado de esos tres afecte los montos ejecutados al ser compras de baja cuantía.

Gráfico 3  
Gestión de compras menores  
Detalle de la cantidad de proyectos publicados y los proyectos tramitados  
2023



Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias 9-1-1.

II. Descripción cuantitativa de ejecución en contratación pública

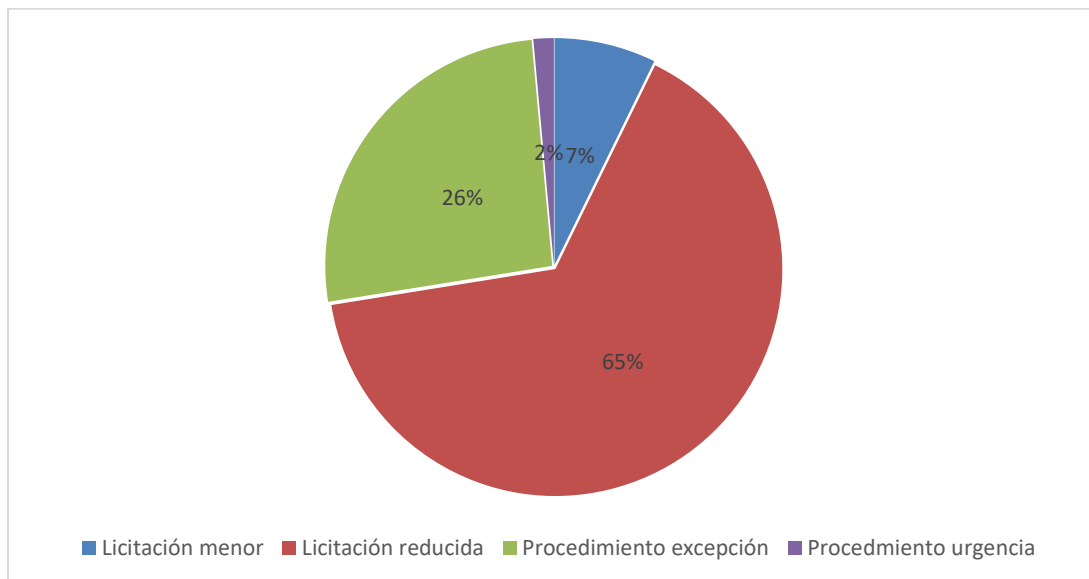
En cuanto a los trámites recibidos y gestionados se tienen por tipo de procedimiento de contratación pública los siguientes resultados:

Cuadro 1  
Cantidad de procedimientos de contratación pública tramitados por cada modalidad de compra, durante el 2024

Tipo de procedimiento	Cantidad	Porcentaje
Licitación menor	5	7.25%
Licitación reducida	45	65.20%
Procedimiento excepción	18	26.10%
Procedimiento urgencia	1	1.45%
Total	69	100.00%

Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias 9-1-1.

Gráfico 4  
Cantidad porcentual de contrataciones por tipo de procedimiento 2024

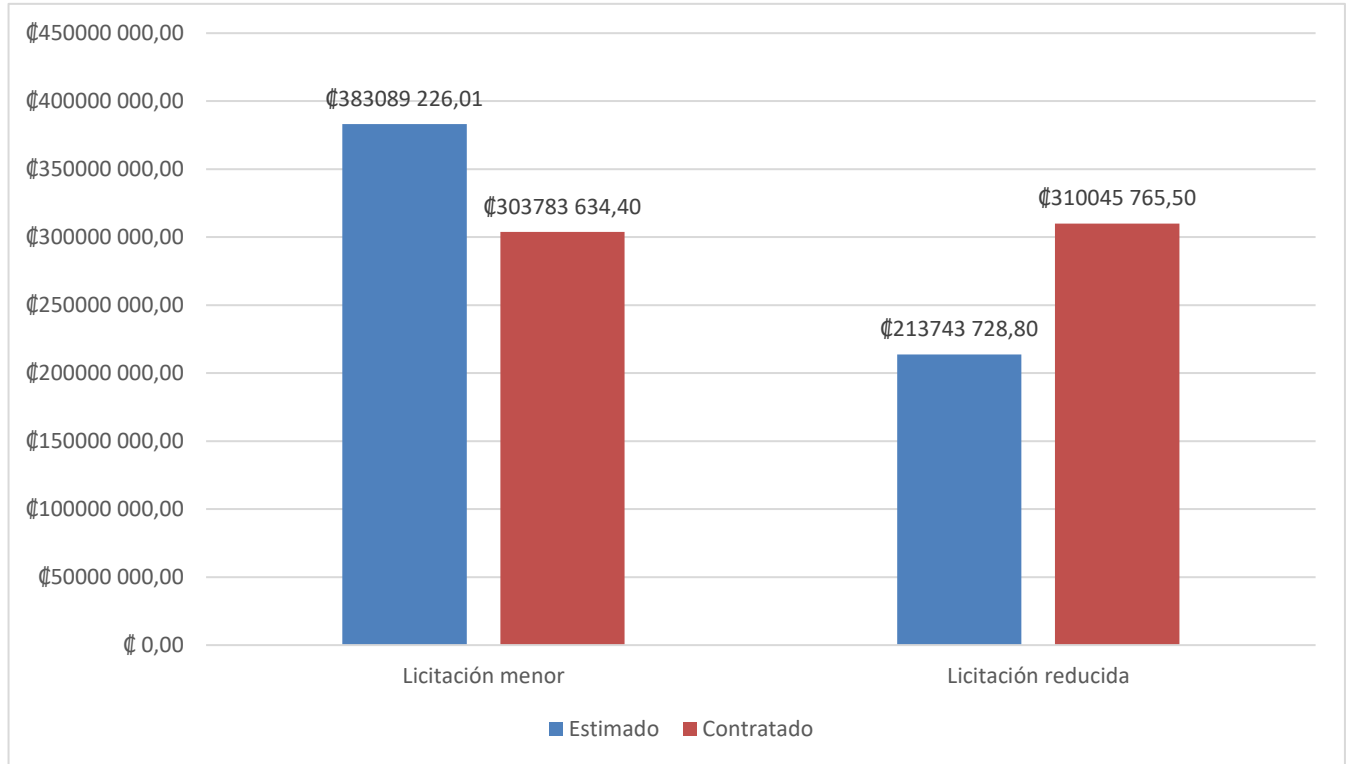


Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias 9-1-1.

Durante el año 2024 se tramitaron 5 licitación menores con un monto total estimado de ₡383.089.226,01 y 45 licitación reducidas por un monto total

estimado de ₡213.743.728,80 mediante estas modalidades de contratación, mientras que los montos adjudicados y contratados corresponden a ₡303.783.634,40 y ₡310.045.765,50 respectivamente.

Gráfico 5  
Comparativo del monto programado versus monto contratado en procesos ordinarios, durante el 2024.



Fuente: Proveeduría, Sistema de Emergencias 9-1-1.

En este año es importante señalar que, de los procesos ordinarios de contratación publicados, se ejecutaron el 100% de los mismos. Al hacer la relación entre la cantidad de proyectos tramitados y su correspondencia con los montos ejecutados, en principio todos se tramitaron conforme al monto estimado; una vez logradas las adjudicaciones en firme, es muy probable que esa relación haya sido un tanto diferente, pero lo que sí es una realidad, es que siempre fue con atención de las necesidades de la Administración, tal como lo son entre otros proyectos los casos de las contrataciones de equipos de radio

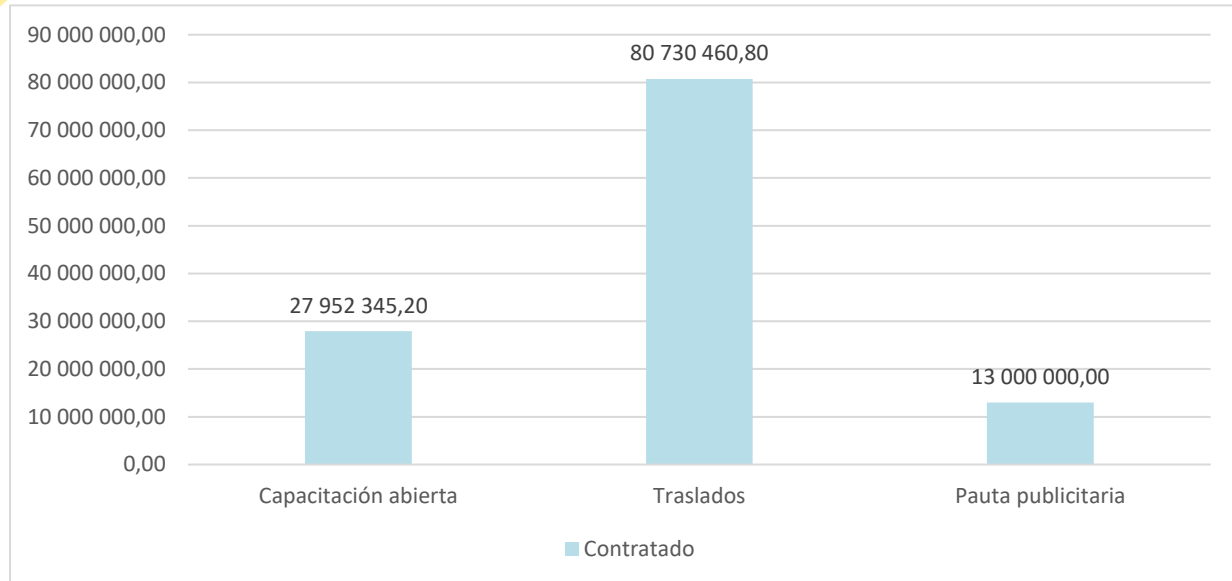


troncalizados, los servicios vinculados al traslado del edificio, la campaña de publicitaria y el de gestor documental, cuyo monto adjudicado proyecta los pagos futuros, así como que para algunos contratos la modalidad de pago se acordó que fuera por suscripción y no mensual tales como los contratos de la herramienta para uso de la Auditoría Interna, la de control interno, así como la de levantamiento de actas, principalmente en esa combinación de situaciones de los contratos es donde surge la diferencia entre el monto estimado y el monto contratado.

Adicionalmente, durante el año 2024 se completó el trámite del Plan de Adquisiciones mediante la ejecución de 18 procedimientos por excepción, en donde como tales no se definieron bajo esa modalidad en la publicación realizada, ya que se encuentran incluidos en los montos estimados de los diversos proyectos que se publicaron, entre ese tipo de procedimientos se debe destacar algunas capacitaciones abiertas, así como los contratos vinculados con el traslado del edificio tales como los servicios de traslado de mobiliario que se encuentra en garantía y los equipos que por ser arrendados era necesario que se llevaran a cabo con las empresas que brindan el arrendamiento de manera que no se alteraran las condiciones del contrato original sobre todo en cuanto a las responsabilidades de las partes y el aseguramiento de la continuidad de los servicios o prestaciones recibidas. Otro de los servicios contratados por excepción corresponde a la pauta publicitaria llevada a cabo con el SINART ya que existe una norma que establece la obligatoriedad de contratar al menos un 10% del presupuesto destinado en el objeto de gasto correspondiente a publicidad.

Para este tipo de procedimiento por excepción se tiene un monto total contratado de ₡121.682.806,00, de los cuales por concepto de capacitaciones abiertas el monto contratado es de ₡27.952.345,20, para los contratos vinculados al traslado del edificio el monto fue de ₡80.730.460,80 y finalmente en cuanto a pauta publicitaria fue por ₡13.000.000,00 mediante esta modalidad de contratación.

Gráfico 6  
Montos contratados en procesos de contratación por excepción en diversos campos.  
2024.



Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias 9-1-1.

- Sobre los procedimientos por excepción gestionados, resultaron ser muy importantes ya que como se puede observar también se tramitaron con éxito atendiendo de manera oportuna las necesidades de la Institución.
- Con esos procesos de contratación por excepción se lograron contratar las capacitaciones abiertas del programa de Mindfulness, curso de ITIL, taller de multas, programa en derecho laboral, un curso de planificación, el curso de seguridad de la información y las capacitaciones del COTEA. En cuanto a los traslados se incluyen el traslado del mobiliario de los puestos de trabajo de Operaciones, los archivos móviles, la UPS, así como del sistema de grabación de la Sala de Sesiones que en todos esos casos se encontraban en garantía; además se contrató por excepción el traslado de los dispositivos telefónicos, los equipos de comunicación y los equipos de cómputos todos vinculados a contratos de arrendamiento en donde por responsabilidad y funcionalidad solo el contratista podía realizar



esas acciones de traslados. Finalmente, como ya se anotó, la pauta publicitaria en el SINART como producto de la obligación de cumplir con el artículo 19 de la Ley 8346, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Radio y Televisión Cultural, todas las cuales son necesidades medulares para asegurar la continuidad del servicio que presta la Institución.

En cuanto al resultado de la ejecución del Plan de Adquisiciones, se tiene que de la información presupuestaria estimada y contratada considerando los procedimientos ordinarios de contratación y las compras menores durante el 2024, se obtienen los siguientes datos, en donde se debe entender que la diferencia porcentual con respecto al 100% se debe a que en los contratos emitidos se incluyen pagos futuros como en los proyectos de instalación de plantas eléctricas, la proyección de Google Maps, el servicio SRT, las becas a funcionarios, la campaña de publicitaria, los servicios profesionales en ingeniería y el de gestor documental, cuyo monto contratado también proyecta los pagos futuros.

Cuadro 2  
Comparativo entre el monto estimado y el monto contratado, según el tipo de procedimientos de contratación, tramitados durante el 2024

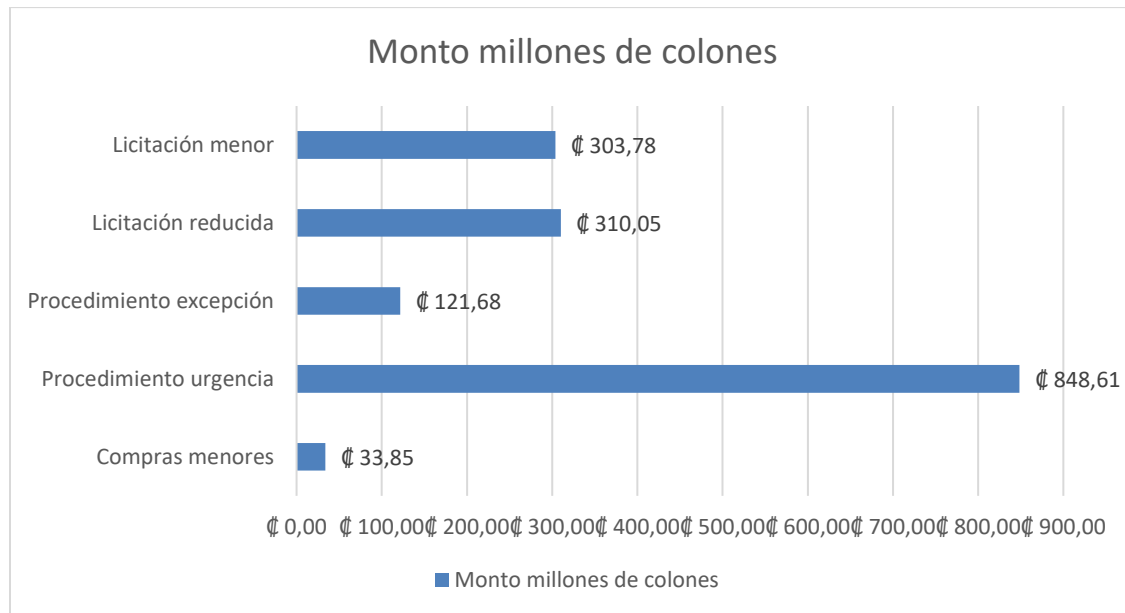
Tipo de procedimiento	Monto programado	Monto contratado	Ejecutado	Porcentaje superior contratado
Procedimientos ordinarios (licitaciones)	₡596.832.954,81	₡735.512.205,90	123,24%	23,24%
Compras menores	₡9.489.361,43	₡33.854.365,71	356,76%	256,76%
Total	₡606.322.316,24	₡769.366.571,61	126,90%	26,90%

Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias 9-1-1.



El porcentaje superior contratado, como se puede observar al comparar las columnas de lo programado y lo ejecutado tal como ya se explicó para el caso de los procesos de contratación se debió a que se incorporaron proyecciones de pago futuros, en el caso de las compras menores se tiene que se recibieron y ejecutaron muchos más proyectos de compras menores que los programados, lo que presupuestariamente representan casi un 256% por demás contratado, sin embargo es importante aclarar que todos esos trámites se ajustaron a la norma y se realizaron de forma exitosa para suplir las necesidades Institucionales sobrevinientes, que en principio es el espíritu original de esa modalidad de compra. De lo anterior se tiene que con la ejecución del Plan de Adquisiciones comparando lo programado con lo ejecutado se logró un porcentaje superior de lo contratado de aproximadamente 26.90%, con respecto a lo presupuestado originalmente.

Gráfico 7  
Detalle comparativo del monto adjudicado por tipo de procedimiento  
2024



Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias 9-1-1.



Para más información del resultado sobre la ejecución de los procesos ordinarios del Programa de Adquisiciones 2024, en el siguiente cuadro se puede observar el detalle para cada caso:

**Cuadro 4**  
Detalle de ejecución en procedimientos de contratación pública del Programa de Adquisiciones 2024

NÚMERO PROCEDIMIENTO	OBJETO CONTRACTUAL	PROVEEDOR ADJUDICADO	MONTO ADJUDICADO
2024LD-000001-0011700001	Capacitación- Taller de reducción del estrés y alimentación consciente.	ASESORIAS CREATIVAS EN DESARROLLO INTEGRAL A C D I SOCIEDAD ANONIMA	₡14 280 000,00
2024LD-000002-0011700001	Suscripción al servicio Google Maps para el APP-911, consultas según demanda.	INFRUCTUOSA	
2024LD-000003-0011700001	Suscripción al servicio Google Maps para el APP-911, consultas según demanda.	ROBERTO RAFAEL ROQUE BONILLA	₡5,90
2024LD-000004-0011700001	Registro de oferentes precalificados para la compra de boletos aéreos.	INFRUCTUOSA	
2024LD-000005-0011700001	Adquisición de boletos aéreos - Registro precalificado	CARAVANA INTERNACIONAL SOCIEDAD ANONIMA	₡3 743 998,98
2024LD-000006-0011700001	Contratación del servicio SRT para uso de los equipos de radio troncalizado, según demanda	INFRUCTUOSA	
2024LD-000007-0011700001	Suscripción de solución de seguridad basada en la nube, orientada al filtrado de contenido a nivel de Protocolo de DNS y funciones de navegación web seguras.	INTERDATA NETWORKS CENTROAMERICA SOCIEDAD ANONIMA	₡5 808 019,20
2024LD-000008-0011700001	Adquisición de casilleros.	ACONDICIONAMIENTO DE OFICINAS SOCIEDAD ANONIMA	₡339 000,00
2024LD-000008-0011700001	Adquisición de casilleros.	KAREN DAYANA DURAN MATAMOROS	₡1 566 180,00
2024LD-000009-0011700001	Contratación del servicio SRT para uso de los equipos de radio troncalizado, según demanda	INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD	₡17 580,06
2024LD-000010-0011700001	Adquisición de un módulo bypass de mantenimiento y adquisición e instalación de una UPS de 15 KW trifásica.	SOLUCIONES TECNOLOGICAS MUÑOZ & DELGADO LIMITADA	₡2 235 199,89
2024LD-000010-0011700001	Adquisición de un módulo bypass de mantenimiento y adquisición e instalación de una UPS de 15 KW trifásica.		₡8 650 513,86
2024LD-000011-0011700001	Contratación - Programa de grado - Bachillerato en Administración de Empresas	UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA SOCIEDAD ANONIMA	₡9 792 000,00
2024LD-000012-0011700001	Diseño de modelo para pronosticar demanda de servicio de personal operativo necesario para satisfacer la demanda y diseñar los perfiles psicológicos del personal	INFRUCTUOSA	
2024LD-000013-0011700001	Servicio de desinstalación, traslado, instalación, actualización y configuración de una central telefónica marca Avaya modelo IP Office 500	CONTINEX CONTINENTAL IMPORTACION Y EXPORTACION SOCIEDAD ANONIMA	₡1 369 833,81
2024LD-000014-0011700001	Servicio para Traslado de UPS propiedad del Sistema de Emergencias 9-1-1	SOLUCIONES TECNOLOGICAS MUÑOZ & DELGADO LIMITADA	₡3 970 000,00

NÚMERO PROCEDIMIENTO	OBJETO CONTRACTUAL	PROVEEDOR ADJUDICADO	MONTO ADJUDICADO
2024LD-000015-0011700001	Servicio de traslado de materiales, mobiliario y equipo	MUDANZAS MUNDIALES SOCIEDAD ANONIMA	₡8 765 184,00
2024LD-000016-0011700001	Servicio de desinstalación, traslado, instalación, actualización y configuración de dispositivo para sincronización del tiempo	Coasin Costa Rica, S.A.	₡1 847 127,47
2024LD-000017-0011700001	Diseño de modelo para pronosticar demanda de servicio de personal operativo necesario para satisfacer la demanda y diseñar los perfiles psicológicos del personal	INFRUCTUOSA	
2024LD-000018-0011700001	Contratación de servicio para desinstalación y traslado de dos plantas eléctricas, transferencia automática dual y tanque de combustible	ELECTRIK CONSULTANTS SOCIEDAD ANONIMA	₡4 278 785,65
2024LD-000019-0011700001	Contratación de consultoría externa para estudio de auditoría en el Proceso de Tecnologías de Información y Comunicación	DESPACHO CARVAJAL & COLEGIADOS CONTADORES PUBLICOS AUTORIZADOS SOCIEDAD ANONIMA	₡5 650 000,00
2024LD-000020-0011700001	Servicios de datos VPN para la Policía de Tránsito	DESIERTA	
2024LD-000021-0011700001	Diseño de modelo para pronosticar demanda de servicio de personal operativo necesario para satisfacer la demanda y diseñar los perfiles psicológicos del personal	EXCELENCIA TECNICA EN INFORMATICA SOCIEDAD ANONIMA	₡31 530 051,00
2024LD-000022-0011700001	Capacitación para funcionarios del 9-1-1 en identificación y manejo de PCR, Ictus y sobredosis por Fentanilo	INFRUCTUOSA	
2024LD-000023-0011700001	Contratación de servicios profesionales de ingeniería industrial e ingeniería de sistemas, informática o computación	INFRUCTUOSA	
2024LD-000023-0011700001	Contratación de servicios profesionales de ingeniería industrial e ingeniería de sistemas, informática o computación		
2024LD-000024-0011700001	Servicio de hospedaje para sitio web en servidor dedicado virtual por un periodo de 12 meses, prorrogable hasta por 3 periodos iguales	NAVEGALO SOCIEDAD ANONIMA	₡831 499,20
2024LD-000025-0011700001	Capacitación para Identificación y manejo de PCR, Ictus y sobredosis por Fentanilo	MULTISERVICIOS PROFESIONALES MULTIPRO SOCIEDAD ANONIMA	₡15 300 000,00
2024LD-000026-0011700001	Contratación de servicios profesionales de ingeniería industrial e ingeniería de sistemas, informática o computación	INDUSTRIAL INSPECTIONS OF SERVICES BSS SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	₡42 601,00
2024LD-000026-0011700001	Contratación de servicios profesionales de ingeniería industrial e ingeniería de sistemas, informática o computación	QUALITY CONSULTING SERVICES SOCIEDAD ANONIMA	₡39 550,00
2024LD-000027-0011700001	Suscripción de un servicio en la nube de una aplicación para la implementación y el seguimiento de acciones del Sistema de Control Interno y Valoración de Riesgos	DESARROLLOS INFORMATICOS DEINSA SOCIEDAD ANONIMA	₡14 315 158,16
2024LD-000028-0011700001	Servicios Profesionales para Estudio de Ruido e Iluminación en el Sistema de Emergencias 9-1-1	GNT GRUPO NOVATERRA SOCIEDAD ANONIMA	₡2 373 000,00
2024LD-000029-0011700001	Adquisición de Equipo para mejorar condiciones de salud física y mental del personal del 9-1-1		₡1 814 497,50
2024LD-000029-0011700001	Adquisición de Equipo para mejorar condiciones de salud física y mental del personal del 9-1-1	CONSORCIO INTERAMERICANO CARIBE DE EXPORTACION SOCIEDAD ANONIMA	₡2 943 650,00
2024LD-000029-0011700001	Adquisición de Equipo para mejorar condiciones de salud física y mental del personal del 9-1-1		₡2 169 210,15

NÚMERO PROCEDIMIENTO	OBJETO CONTRACTUAL	PROVEEDOR ADJUDICADO	MONTO ADJUDICADO
2024LD-000030-0011700001	Suscripción de servicio en la nube de aplicación para la implementación y seguimiento de acciones del Sistema de Auditoría Interna 9-1-1	DCI DINAMICA CONSULTORES INTERNACIONAL SOCIEDAD ANONIMA	₡8 213 620,83
2024LD-000031-0011700001	Adquisición de boletos aéreos - Registro precalificado	CARAVANA INTERNACIONAL SOCIEDAD ANONIMA	₡1 212 030,00
2024LD-000032-0011700001	Solución informática para toma de actas y seguimiento de acuerdos	DESARROLLO TEGNOLOGICO EMPRESARIAL ADE SOCIEDAD ANONIMA	₡19 775 000,00
2024LD-000033-0011700001	Talleres de Liderazgo y fortalecimiento de competencias para el personal del Sistema de Emergencias 9-1-1	JOHANNA ALVARADO SALAS	₡7 894 459,52
2024LD-000033-0011700001	Talleres de Liderazgo y fortalecimiento de competencias para el personal del Sistema de Emergencias 9-1-1		₡13 239 434,25
2024LD-000034-0011700001	Compra de equipos de comunicación.	PC NOTEBOOK DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA	₡20 293 689,96
2024LD-000034-0011700001	Compra de equipos de comunicación.	INFRUCTUSA	
2024LD-000034-0011700001	Compra de equipos de comunicación.		
2024LD-000034-0011700001	Compra de equipos de comunicación.		
2024LD-000034-0011700001	Compra de equipos de comunicación.		
2024LD-000035-0011700001	Contratación de servicio para analizar e identificar la cultura actual, definir la visión de la cultura deseada y diseñar un plan de acción para trabajar la cultura organizacional	INFRUCTUOSA	
2024LD-000035-0011700001	Contratación de servicio para analizar e identificar la cultura actual, definir la visión de la cultura deseada y diseñar un plan de acción para trabajar la cultura organizacional		
2024LD-000035-0011700001	Contratación de servicio para analizar e identificar la cultura actual, definir la visión de la cultura deseada y diseñar un plan de acción para trabajar la cultura organizacional		
2024LD-000036-0011700001	Contratación de servicio de alimentación (catering service) para el evento del 30 aniversario del Sistema de Emergencias 9-1-1.	EVENTOS BRAGAR SOCIEDAD ANONIMA.	₡1 672 400,00
2024LD-000036-0011700001	Contratación de servicio de alimentación (catering service) para el evento del 30 aniversario del Sistema de Emergencias 9-1-1.		₡345 780,00
2024LD-000037-0011700001	Adquisición de mobiliario ergonómico	MUEBLES METALICOS ALVARADO SOCIEDAD ANONIMA	₡3 051 000,00
2024LD-000037-0011700001	Adquisición de mobiliario ergonómico	COMPAÑIA TECNICA Y COMERCIAL SATEC SOCIEDAD ANONIMA	₡94 581,00
2024LD-000038-0011700001	Adquisición e instalación de aires acondicionados e n despachos de las instituciones articuladas y vinculadas al 9-1-1.	Aires Acondicionados AC Servicios S.A.	₡7 667 769,41
2024LD-000038-0011700001	Adquisición e instalación de aires acondicionados e n despachos de las instituciones articuladas y vinculadas al 9-1-1.		₡4 590 335,11
2024LD-000038-0011700001	Adquisición e instalación de aires acondicionados e n despachos de las instituciones articuladas y vinculadas al 9-1-1.		₡1 301 835,31
2024LD-000038-0011700001	Adquisición e instalación de aires acondicionados e n despachos de las instituciones articuladas y vinculadas al 9-1-1.		₡1 342 427,06
2024LD-000039-0011700001	Servicio de consultoría para infraestructura de servidores Sistema de Emergencias 9-1-1	SISTEMAS DE COMPUTACION CONZULTEK DE CENTROAMERICA SOCIEDAD ANONIMA	₡2 749 120,62



NÚMERO PROCEDIMIENTO	OBJETO CONTRACTUAL	PROVEEDOR ADJUDICADO	MONTO ADJUDICADO
2024LD-000042-0011700001	Adquisición de Equipos de Salud Ocupacional y Brigada de emergencias	INFRUCTUOSA	
2024LD-000042-0011700001	Adquisición de Equipos de Salud Ocupacional y Brigada de emergencias	INFRUCTUOSA	
2024LD-000043-0011700001	Adquisición de pruebas psicométricas para el sistema de emergencias 9-1-1	VIVA CON PROPOSITO SOCIEDAD ANONIMA	₡715 290,00
2024LD-000043-0011700001	Adquisición de pruebas psicométricas para el sistema de emergencias 9-1-1	VIVA CON PROPOSITO SOCIEDAD ANONIMA	₡2 536 680,50
2024LD-000043-0011700001	Adquisición de pruebas psicométricas para el sistema de emergencias 9-1-1	GIUNTI PSYCHOMETRICS COSTA RICA SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	₡593 250,00
2024LD-000043-0011700001	Adquisición de pruebas psicométricas para el sistema de emergencias 9-1-1	GIUNTI PSYCHOMETRICS COSTA RICA SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	₡423 750,00
2024LD-000044-0011700001	Suscripción en la nube de herramientas de seguridad para correo electrónico y autenticación multifactor	INFRUCTUOSA	
2024LD-000044-0011700001	Suscripción en la nube de herramientas de seguridad para correo electrónico y autenticación multifactor	INFRUCTUOSA	
2024LD-000045-0011700001	Suscripción anual de licencias Adobe y adquisición de dispositivos informáticos para computador Mac Book Pro	INTERHAND SOCIEDAD ANONIMA	₡293 520,84
2024LD-000045-0011700001	Suscripción anual de licencias Adobe y adquisición de dispositivos informáticos para computador Mac Book Pro		₡570 089,71
2024LD-000045-0011700001	Suscripción anual de licencias Adobe y adquisición de dispositivos informáticos para computador Mac Book Pro		₡74 526,78
2024LD-000045-0011700001	Suscripción anual de licencias Adobe y adquisición de dispositivos informáticos para computador Mac Book Pro		₡74 526,78
2024LE-000001-0011700001	Servicio de Limpieza de Edificio.	MOLI DEL SUR SOCIEDAD ANONIMA	₡52 883 557,67
2024LE-000002-0011700001	Contratación de un servicio para elaborar una campaña publicitaria educativa, plan de medio y pauta para el Sistema de Emergencias 9-1-1	INFRUCTUOSA	
2024LE-000002-0011700001	Contratación de un servicio para elaborar una campaña publicitaria educativa, plan de medio y pauta para el Sistema de Emergencias 9-1-1	INFRUCTUOSA	
2024LE-000002-0011700001	Contratación de un servicio para elaborar una campaña publicitaria educativa, plan de medio y pauta para el Sistema de Emergencias 9-1-1	INFRUCTUOSA	
2024LE-000002-0011700001	Contratación de un servicio para elaborar una campaña publicitaria educativa, plan de medio y pauta para el Sistema de Emergencias 9-1-1	INFRUCTUOSA	
2024LE-000003-0011700001	Contratación de un servicio para elaborar una campaña publicitaria educativa, plan de medio y pauta para el Sistema de Emergencias 9-1-1	YIZUS SOCIEDAD ANONIMA	₡19 020 000,00

NÚMERO PROCEDIMIENTO	OBJETO CONTRACTUAL	PROVEEDOR ADJUDICADO	MONTO ADJUDICADO
2024LE-000003-0011700001	Contratación de un servicio para elaborar una campaña publicitaria educativa, plan de medio y pauta para el Sistema de Emergencias 9-1-1		₡100 000,00
2024LE-000003-0011700001	Contratación de un servicio para elaborar una campaña publicitaria educativa, plan de medio y pauta para el Sistema de Emergencias 9-1-1		₡65 937 500,00
2024LE-000003-0011700001	Contratación de un servicio para elaborar una campaña publicitaria educativa, plan de medio y pauta para el Sistema de Emergencias 9-1-1		₡8 280 000,00
2024LE-000004-0011700001	Radios base y portátiles para ser usados en la plataforma de radiocomunicación troncalizada P25 del ICE	HOLST VAN PATTEN SOCIEDAD ANONIMA	₡109 779 532,77
2024LE-000004-0011700001	Radios base y portátiles para ser usados en la plataforma de radiocomunicación troncalizada P25 del ICE		₡17 460 257,15
2024LE-000005-0011700001	Suscripción de un servicio en la nube de una aplicación para la implementación y el seguimiento de acciones del Sistema del Gestor Documental, por un periodo de 12 meses	APLICOM SOCIEDAD ANONIMA	₡8 401 992,96
2024LE-000005-0011700001	Suscripción de un servicio en la nube de una aplicación para la implementación y el seguimiento de acciones del Sistema del Gestor Documental, por un periodo de 12 meses		₡21 920 793,82
2024PX-000001-0011700001	Programa Especializado en Derecho Laboral (Capacitación abierta)	INFRUCTUOSA	
2024PX-000002-0011700001	Servicio de desinstalación, traslado e instalación de 49 Estaciones de Trabajo		
2024PX-000003-0011700001	Servicio de desinstalación, traslado e instalación de archivos móviles	MUEBLES E IMPORTACIONES CROMETAL SOCIEDAD ANONIMA	₡4 507 570,00
2024PX-000004-0011700001	Servicio de desinstalación, traslado e instalación de 49 Estaciones de Trabajo	EUROMOBILIA SOCIEDAD ANONIMA	₡15 452 402,53
2024PX-000005-0011700001	Servicio de traslado de equipos de comunicación	DATASYS GROUP SOCIEDAD ANONIMA	₡47 762 790,47
2024PX-000006-0011700001	Servicio de desinstalación, traslado e instalación de equipo de cómputo	CENTRAL DE SERVICIOS PC SOCIEDAD ANONIMA	₡1 034 882,11
2024PX-000007-0011700001	Servicio de traslado de equipos de UPS 2021CD-000002-0011700001	SOLUCIONES TECNOLOGICAS MUÑOZ & DELGADO LIMITADA	₡4 980 000,00
2024PX-000008-0011700001	Traslado de dispositivos telefónicos IP- 2022LA-000005-0011700001	NETWORK COMMUNICATIONS S.A. (NETCOM)	₡1 308 701,03
2024PX-000009-0011700001	Contratación de servicio de publicación en el Diario Oficial La Gaceta, modalidad según demanda.	JUNTA ADMINISTRATIVA DE LA IMPRENTA NACIONAL	₡47,00
2024PX-000010-0011700001	Programa en Mindfulness y Bienestar Organizacional - Capacitación abierta	ALTA DIRECCION SOCIEDAD ANONIMA	₡1 554 888,00
2024PX-000011-0011700001	Curso ITIL® Fundamentos v4, Capacitación abierta	CONSIGE CALIDAD SOCIEDAD ANONIMA	₡1 097 928,00
2024PX-000012-0011700001	Servicio de desinstalación, traslado, instalación del Sistema de Grabación y adquisición de una cámara de video	SONIVISION SOCIEDAD ANONIMA	₡5 080 310,50
2024PX-000012-0011700001	Servicio de desinstalación, traslado, instalación del Sistema de Grabación y adquisición de una cámara de video		₡603 804,20



NÚMERO PROCEDIMIENTO	OBJETO CONTRACTUAL	PROVEEDOR ADJUDICADO	MONTO ADJUDICADO
2024PX-000013-0011700001	Capacitación abierta - Taller Práctico: Las multas y cláusulas penales: jurisprudencia, análisis, cálculo y definición en el pliego de condiciones (para 22 funcionarios)	EDUARDO ROJAS GOMEZ	₡1 570 800,00
2024PX-000014-0011700001	Programa de Especialización en Derecho Laboral para los colaboradores del 9-1-1	GRUPO EMPRESARIAL RICHMOND CONSULTORES SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	₡2 650 021,20
2024PX-000015-0011700001	Capacitación abierta para cursos de Planificación y Control Interno	NAHAORQUI CONSULTORES SOCIEDAD ANONIMA	₡3 992 280,00
2024PX-000016-0011700001	Capacitaciones autorizadas por la Comisión Coordinadora (para 35 funcionarios) – Capacitación abierta	ASOCIACIÓN CAMARA DE INDUSTRIAS DE COSTA RICA	₡7 826 868,00
2024PX-000016-0011700001	Capacitaciones autorizadas por la Comisión Coordinadora (para 35 funcionarios) – Capacitación abierta		₡4 712 400,00
2024PX-000016-0011700001	Capacitaciones autorizadas por la Comisión Coordinadora (para 35 funcionarios) – Capacitación abierta		₡3 141 600,00
2024PX-000017-0011700001	Curso PECB Implementador Líder Seguridad de la Información ISO 27001 con certificación internacional (para 02 funcionarios)– Capacitación abierta	CORPORACION E INVERSIONES CAES SOCIEDAD ANONIMA	₡1 405 560,00
2024PX-000018-0011700001	Procedimiento de excepción – Medios de comunicación social - LEY ORGÁNICA DEL SINART N° 8346	SISTEMA NACIONAL DE RADIO Y TELEVISION SOCIEDAD ANONIMA	₡12 999 999,99
2024XE-000001-0011700001	Procedimiento de urgencia - Servicio de suscripción en la nube de una solución de Telefonía IP por un plazo de 24 meses	DATAGRAMA COMUNICACIONES SOCIEDAD ANONIMA	₡848 611 930,74

Fuente: Proveeduría, Sistema de Emergencias 9-1-1.

### III. Recomendaciones

Con el fin de asegurar la oportuna ejecución del Plan de Adquisiciones institucional es importante que:

1. Que las unidades usuarias en los proyectos que estime conveniente incorporen a la Proveeduría como apoyo en la definición de esos planes; en especial para aquellos que son estructurados por fases, o que trasciendan a años futuros o con cierto grado de complejidad.
2. Que las unidades usuarias gestionen a través de la Proveeduría los estudios de mercado que requieran para tramitar los mismos en la plataforma de SICOP, con lo que se permite asegurar con una probabilidad razonable de



que el resultado de este representa la realidad del mercado en relación con el objeto contractual en ese momento.

3. Que las unidades usuarias cumplan oportunamente con el traslado de la documentación necesaria de inicio del proceso de contratación pública conforme al periodo de inicio establecido en el Plan de Adquisiciones Institucional del año correspondiente, de manera que se asegure la ejecución de los proyectos que se incluyen en ese instrumento.

Sistema de Emergencias 9-1-1

Wilberth Solís Montero  
Proveedor