

**EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ADQUISICIONES 2025**

En relación con lo establecido y publicado en el Programa de Adquisiciones 2025 considerando los procedimientos ordinarios de contratación pública y los procedimientos de compra menor, se procede a realizar la evaluación de la ejecución de los proyectos incluidos en el plan.

Es importante señalar que mediante resolución R-DC-00128-2024, del 11 de diciembre del 2024, la Contraloría General de la República definió los límites de contratación que le corresponden a los diferentes procedimientos ordinarios de contratación pública, definiéndose para la adquisición de bienes y servicios la licitación reducida es de hasta por ₡64.804.338,00, para la licitación menor hasta por ₡233.449.258,00 y la licitación mayor para montos superiores al anterior.

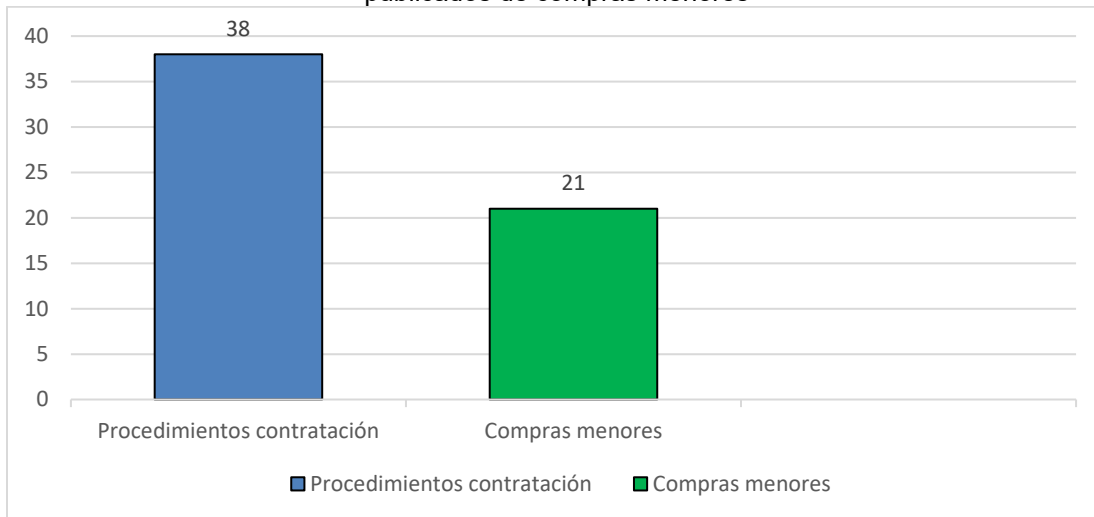
El Plan de Compras 2025 surgió del POI ordinario de ese año, en donde se pudo observar que la cantidad de 59 proyectos publicados fue muy igual a la que se publicó en el año 2024. En el programa de adquisiciones se incluyeron proyectos muy importantes para ser ejecutados en el año 2025, en el que se publicaron 5 proyectos para ser gestionado bajo la modalidad de licitación menor, 33 proyectos para ser gestionados bajo la modalidad de licitación reducida y 21 proyectos para ser gestionados bajo la modalidad de compras menores.

Conforme a la información recopilada del POI 2025 y en atención al artículo 31 de la Ley General de Contratación Pública y el artículo 80 de su Reglamento se procedió con la publicación del Programa de Adquisiciones del Sistema de Emergencias 9-1-1 que incluye los procesos ordinarios de contratación del 2025, así como los proyectos de compra menor, dicha publicación se realizó el 29 de enero en la plataforma de SICOP

## I. Descripción cualitativa de ejecución del Plan de Adquisiciones

En cuanto a los proyectos publicados, recibidos y gestionados se tiene por tipo de procedimiento de contratación pública los siguientes resultados:

Gráfico 1  
Plan de Compras 2025  
Detalle de la cantidad de proyectos publicados en el Plan de Adquisiciones y los proyectos publicados de compras menores



Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias 9-1-1.

En el Programa de Adquisiciones, de los 38 proyectos publicados se recibieron 36 notas de decisión inicial para su gestión en la Proveduría, de los cuales 34 con resultados exitosos. Otros dos casos se recibieron las notas de decisión inicial y no fueron exitosos, uno el desarrollo de cursos de capacitación tipo E-Learning en el que por lo recursos de objeción al pliego y el plazo disponible para su ejecución se optó por no continuar con el trámite y trasladarlo para el 2026, mientras que el otro de análisis de llamadas en tiempo real resultó en infructuoso ya que no se recibieron ofertas.

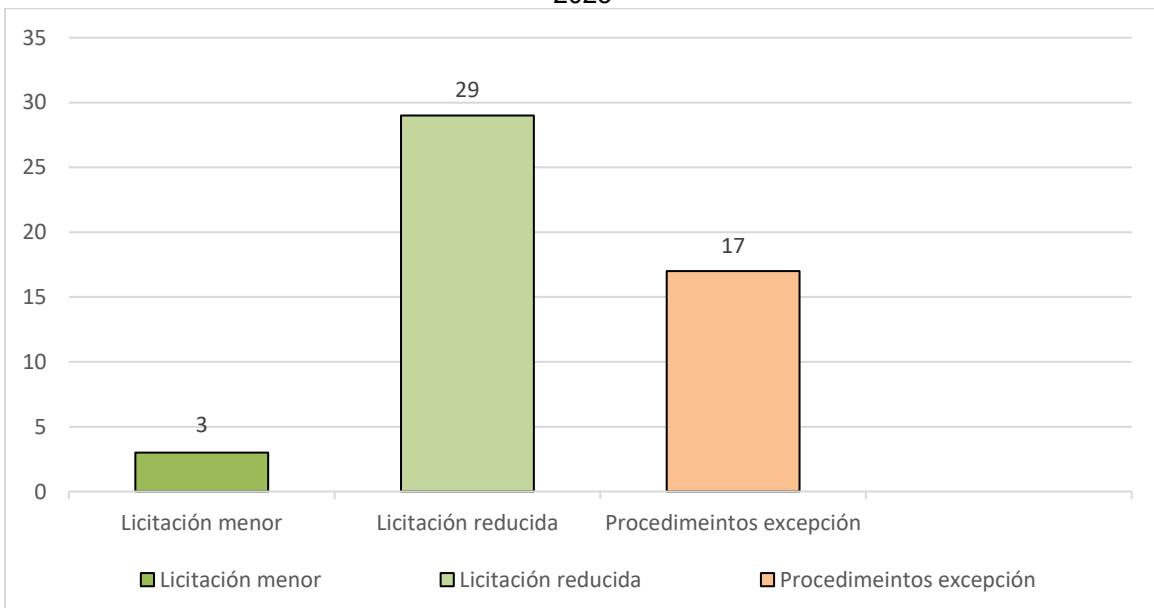
Dos proyectos del todo no se recibieron que fue el de un sistema de gestión de calidad que por parte del usuario indicó que ya no iba a tramitar y el de VPN para la Policía de Tránsito para el cual se coordinó con el ICE y la Dirección de Tránsito y se instruyó lo que procedía para el inicio del proceso de contratación, pero no se recibió para su gestión.



Por otra parte, se tramitaron 17 procedimientos por excepción que incluye en su mayoría contratos capacitaciones abiertas, la migración de datos NICE como proveedor único y la pauta publicitaria en el SINART.

Adicionalmente, es importante informar que como resultado del proceso de contratación aplicando la excepción por urgencia para contar con el servicio de una solución de telefonía IP antes del 06 de marzo del 2025, dicho contrato fue adjudicado en el 2024 a favor de Datagrama Comunicaciones Sociedad Anónima, por un monto de \$1.674.814,84 por un periodo de 24 meses que se espera que concluya en marzo del 2027. El plazo establecido definió para lograr contratar de manera ordinaria una solución definitiva y robusta que cumpla con el requerimiento completo de la Administración para asegurar la prestación del servicio. A la fecha casi se cumple el primer año de ejecución contractual, por lo que se considera que es necesario iniciar cuanto antes el nuevo proceso de contratación para poder engranar el proceso de compra y la implementación de la nueva solución de manera que se cumpla con el plazo establecido en ese proceso de urgencia.

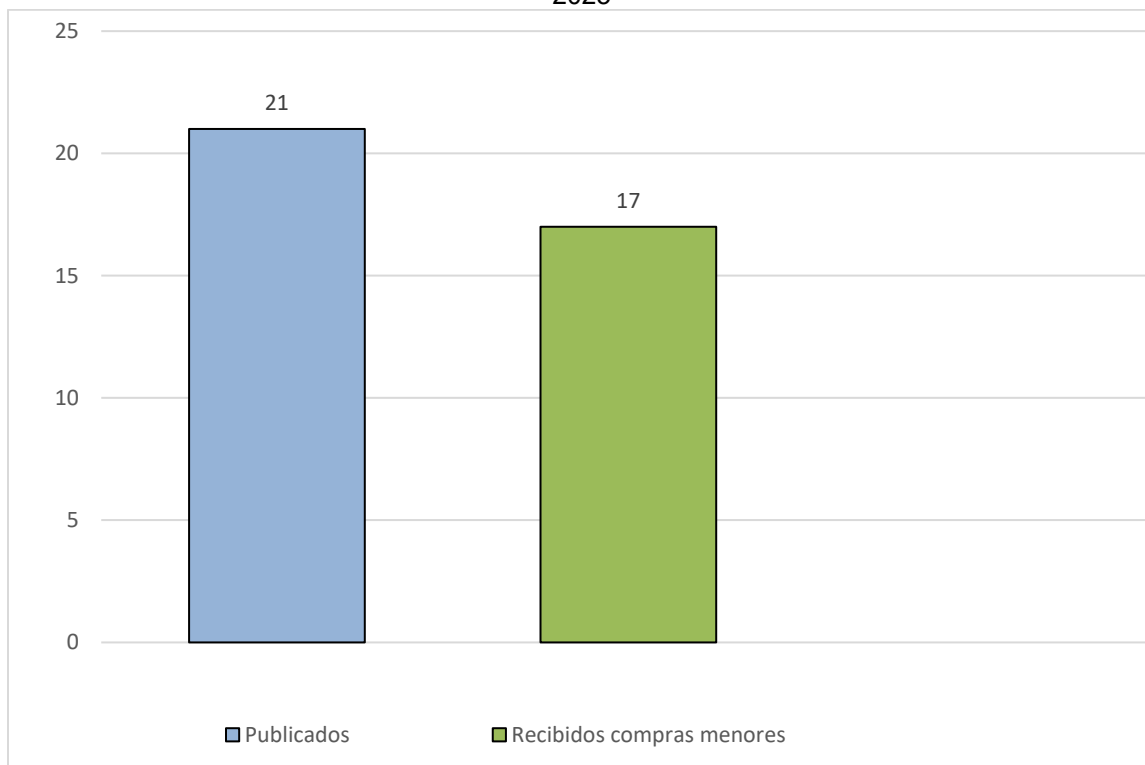
Gráfico 2  
Programa de adquisiciones  
Detalle por tipo de procedimientos de contratación tramitados  
2025



Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias 9-1-1.

En cuanto a las compras menores de los 21 proyectos publicados, todos los 17 trámites recibidos se gestionaron de manera exitosa, en estos últimos la diferencia entre los proyectos programados y los ejecutados, corresponden a cuatro compras menores que no se recibieron para su trámite, por ser según demanda o ya no requerirse, sin que por el monto estimado de esos proyectos afecte los montos ejecutados al ser compras de baja cuantía.

Gráfico 3  
Gestión de compras menores  
Detalle de la cantidad de proyectos publicados y los proyectos tramitados  
2025



Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias 9-1-1.



## II. Descripción cuantitativa de ejecución en contratación pública

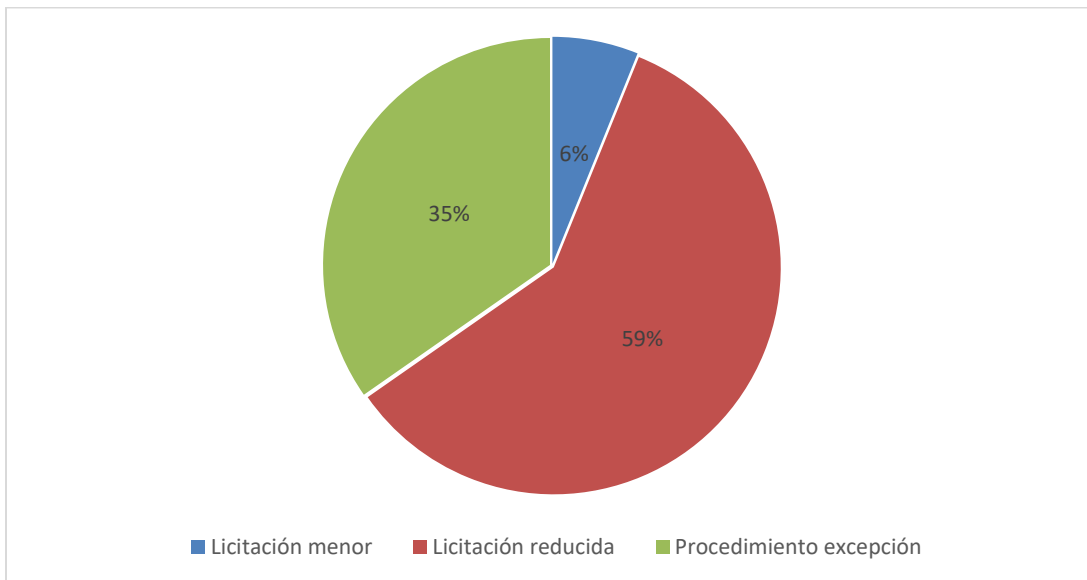
En cuanto a los trámites recibidos y gestionados se tienen por tipo de procedimiento de contratación pública los siguientes resultados:

Cuadro 1  
Cantidad de procedimientos de contratación pública tramitados por cada modalidad de compra, durante el 2025

Tipo de procedimiento	Cantidad	Porcentaje
Licitación menor	3	6.12%
Licitación reducida	29	59.18%
Procedimiento excepción	17	34.70%
Total	49	100.00%

Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias 9-1-1.

Gráfico 4  
Cantidad porcentual de contrataciones por tipo de procedimiento 2025

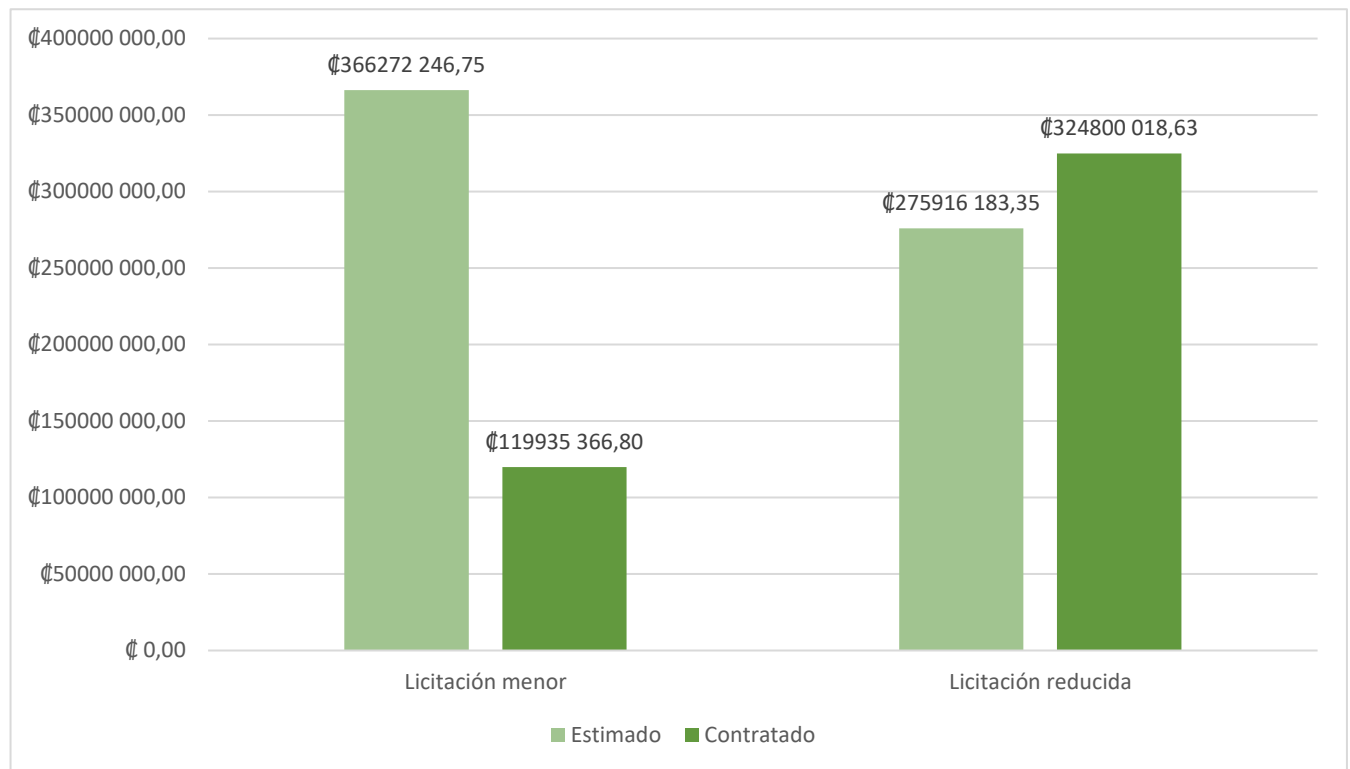


Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias 9-1-1.



Durante el año 2025 se tramitaron 3 licitación menores con un monto total estimado de ₡366.272.246,75 y 45 licitación reducidas por un monto total estimado de ₡275.916.183,35 mediante estas modalidades de contratación, mientras que los montos adjudicados y contratados corresponden a ₡119.935.366,80 y ₡324.800.018,63 respectivamente.

Gráfico 5  
Comparativo del monto programado versus monto contratado en procesos ordinarios, durante el 2025.



Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias 9-1-1.

En este año es importante señalar que, de los procesos ordinarios de contratación publicados y recibidos, se ejecutó el 100% de los mismos. Al hacer la relación entre la cantidad de proyectos tramitados y su correspondencia con los montos adjudicados, en principio todos se tramitaron conforme al monto estimado; una vez logradas las adjudicaciones en firme, es muy probable que esa relación haya sido un tanto diferente, pero lo que sí es una realidad, es que

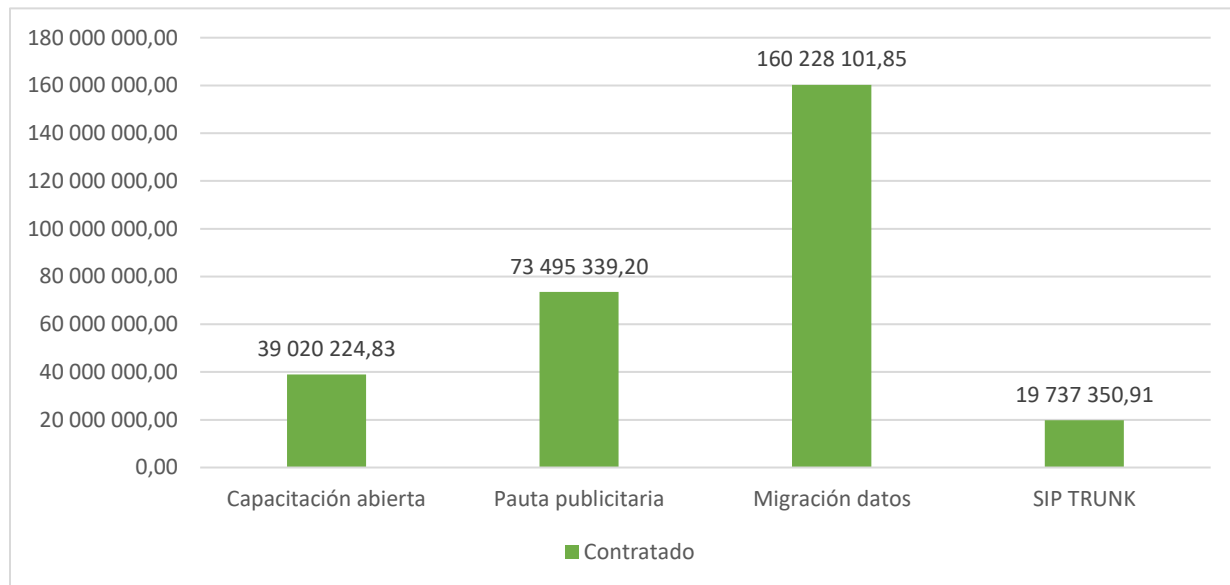


siempre fue con atención de las necesidades de la Administración, tal como lo son entre otros proyectos los casos de las contrataciones de licenciamiento de Microsoft Windows Server, la pauta publicitaria, los equipos Rugged, las plantas eléctricas, los aires acondicionados, la consultoría sobre cultura organizacional y el mantenimiento de UPS cuyo monto adjudicado proyecta los pagos futuros, principalmente en esos contratos y situaciones de los dos últimos contratos indicados es donde surge la diferencia entre el monto estimado y el monto contratado.

Adicionalmente, durante el año 2025 se completó el trámite del Plan de Adquisiciones mediante la ejecución de 17 procedimientos por excepción, en donde como tales no se definieron bajo esa modalidad en la publicación realizada, ya que se encuentran incluidos en los montos estimados de los diversos proyectos que se publicaron. Entre ese tipo de procedimientos se debe destacar algunas capacitaciones abiertas, así como los contratos de proveedor único vinculados con el servicio de telefonía SIP Trunk y la solución para la migración de datos NICE, además de los contratos de pauta publicitaria que en suma solo por ese concepto se emitieron y ejecutaron 22 contratos electrónicos en donde entre otros medios de comunicación se incluye la pauta publicitaria llevada a cabo con el SINART ya que existe una norma que establece la obligatoriedad de contratar al menos un 10% del presupuesto destinado en el objeto de gasto correspondiente a publicidad.

Para este tipo de procedimiento por excepción se tiene un monto total contratado de ₡292.481.016,79, de los cuales por concepto de capacitaciones abiertas el monto contratado es de ₡39.020.224,83, ahora por pauta publicitaria el monto contratado fue de ₡73.495.339,20, para los contratos vinculados a la migración de datos NICE el monto fue de ₡160.228.101,85 y finalmente en cuanto a al servicio de telefonía SIP TRUNK fue por ₡19.737.350,91, todos mediante esta modalidad por excepción de contratación.

Gráfico 6  
Montos contratados en procesos de contratación por excepción en diversos campos. 2025.



Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias 9-1-1.

- Sobre los procedimientos por excepción gestionados, resultaron ser muy importantes ya que como se puede observar también se tramitaron con éxito atendiendo de manera oportuna las necesidades de la Institución.
- Con esos procesos de contratación por excepción se lograron contratar las capacitaciones abiertas de habilidades blandas para jefaturas, evaluación presupuestaria, lenguaje de señas, sistema de gestión de la seguridad de la información, gestión de procedimientos administrativos, el ABC de contratación pública, herramientas de psicología positiva, conferencia de continuidad del negocio, metodologías ágiles e introducción a la transformación digital. En cuanto a la pauta publicitaria se contrató con diversos medios de comunicación de radio, televisión, medios escritos, traseras de buses



y el SINART. Con respecto a la migración de datos NICE como resultado del convenio que existió para una solución de telefonía IP entre el ICE y el 9-1-1, se trasladaron los archivos de grabación de los incidentes de emergencia que se encontraban hospedados en servidores del ICE a los equipos que se adquirieron para tal fin. Finalmente, como ya se anotó, se contrató al ICE los servicios de telefonía SIP TRUNK, todas las cuales son necesidades medulares para asegurar la continuidad del servicio que presta la Institución.

En cuanto al resultado de la ejecución del Plan de Adquisiciones, se tiene que de la información presupuestaria estimada y contratada considerando los procedimientos ordinarios de contratación y las compras menores durante el 2025, se obtienen los siguientes datos, en donde se debe entender que la diferencia porcentual con respecto al 100% se debe a que en los contratos emitidos se incluyen pagos futuros como en los proyectos de mantenimiento de UPS y la consultoría de cultura organizacional.

Cuadro 2

Comparativo entre el monto estimado y el monto contratado, según el tipo de procedimientos de contratación, tramitados durante el 2025

Tipo de procedimiento	Monto programado	Monto contratado	Ejecutado	Porcentaje no contratado
Procedimientos ordinarios (licitaciones)	₡813.360.562,10	₡657.954.678,52	80.90%	-19.10%
Compras menores	₡4.977.182,47	₡3.616.741,75	72,67%	27.33%
Total	₡818.337.744,57	₡661.571.420,27	80.84%	19.17%

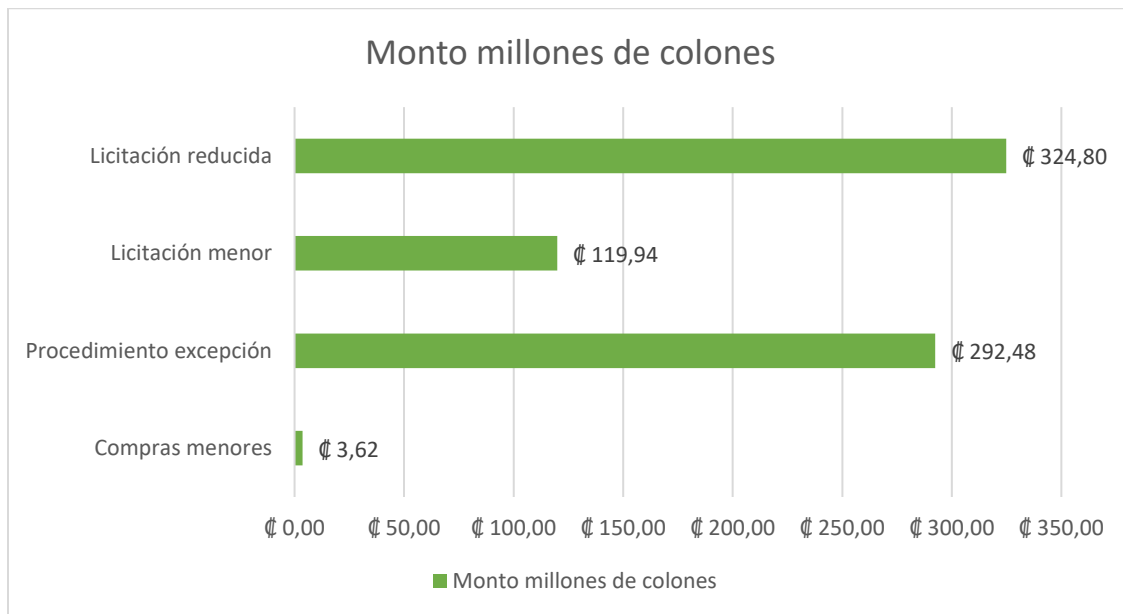
Fuente: Proveeduría, Sistema de Emergencias 9-1-1.

El porcentaje menor contratado, como se puede observar al comparar las columnas de lo programado y lo ejecutado para el caso de los procesos de contratación



ordinaria se debió a sobre estimaciones al momento de formular los proyectos del 2025 como en el caso de los equipos Rugget y las plantas eléctricas entre otros. En el caso de las compras menores se tiene que no se recibieron algunos de los proyectos de compras menores programados, lo que presupuestariamente representan un 27.33% de menos contratado, es importante aclarar que todos esos trámites se ajustaron a la norma y se realizaron de forma exitosa para suplir las necesidades Institucionales sobrevinientes, que en principio es el espíritu original de esa modalidad de compra. De lo anterior se tiene que con la ejecución del Plan de Adquisiciones comparando lo programado con lo ejecutado se logró contratar casi un 81% de lo programado, dejando de contratar aproximadamente un 19%, con respecto a lo presupuestado originalmente.

Gráfico 7  
Detalle comparativo del monto adjudicado por tipo de procedimiento  
2025



Fuente: Proveduría, Sistema de Emergencias 9-1-1.

Para más información del resultado sobre la ejecución de los procesos ordinarios del Programa de Adquisiciones 2025, en el siguiente cuadro se puede observar el detalle para cada caso:



**Cuadro 3**  
Detalle de ejecución en procedimientos ordinarios de contratación pública del Programa de Adquisiciones 2025

NUMERO PROCEDIMIENTO	OBJETO CONTRACTUAL	PROVEEDOR ADJUDICADO	MONTO ADJUDICADO
2025LD-000001-0011700001	Adquisición de boletos aéreos - Registro precalificado	CARAVANA INTERNACIONAL SOCIEDAD ANONIMA	¢252 857,00
2025LD-000002-0011700001	Talleres de herramientas y técnicas efectivas para la prevención y manejo del estrés.	JOHANNA ALVARADO SALAS	¢14 500 000,00
2025LD-000003-0011700001	Auditoría Operativa para el Proceso de Operaciones del periodo 2024 hasta marzo 2025.	DESPACHO CARVAJAL & COLEGIADOS CONTADORES PUBLICOS AUTORIZADOS SOCIEDAD ANONIMA	¢5 932 500,00
2025LD-000004-0011700001	Compra de equipos de comunicación Head Set para Operaciones y Despachos institucionales	PC NOTEBOOK DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA	¢32 522 695,28
2025LD-000004-0011700001	Compra de equipos de comunicación Head Set para Operaciones y Despachos institucionales	PADCOM MULTISERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA	¢1 053 975,92
2025LD-000005-0011700001	Suministros para preparación de bebidas, según demanda.	ALMACEN Y PANIFICADORA LEANDRO SOCIEDAD ANONIMA	¢8 832,60
2025LD-000006-0011700001	Adquisición de pruebas psicométricas para el Sistema de Emergencias 9-1-1.	VIVA CON PROPOSITO SOCIEDAD ANONIMA	¢6 658 289,00
2025LD-000006-0011700001	Adquisición de pruebas psicométricas para el Sistema de Emergencias 9-1-1.	COGNITEST LIMITADA	¢3 778 830,00
2025LD-000006-0011700001	Adquisición de pruebas psicométricas para el Sistema de Emergencias 9-1-1.	GIUNTI PSYCHOMETRICS COSTA RICA SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	¢3 796 800,00
2025LD-000007-0011700001	Servicios de Capacitación - Asistente de Primeros Auxilios (APA) y Recertificación para Asistente de Primeros Auxilios, según demanda	PRO VIDA SERVICIOS DE SALUD SOCIEDAD ANONIMA	¢428 400,00
2025LD-000008-0011700001	Suscripción al servicio Google Maps para el APP -911	INFRUCTUOSA	¢0,00
2025LD-000009-0011700001	Contratación de suscripción de licencias Microsoft 365 por 5 meses	SISTEMAS DE COMPUTACION CONZULTEK DE CENTROAMERICA SOCIEDAD ANONIMA	¢939 895,45
2025LD-000010-0011700001	Suscripción al servicio Google Maps para el APP -911	INFRUCTUOSA	¢0,00
2025LD-000011-0011700001	Consultoría sobre cultura organizacional en el Sistema de Emergencias 9-1-1, identificación de brechas entre la cultura actual y la cultura requerida.	CONSULTORIA INTERDISCIPLINARIA EN DESARROLLO SOCIEDAD ANONIMA	¢31 594 800,00
2025LD-000012-0011700001	Contratación - Servicio de alquiler de salón de eventos con alimentación, equipo audiovisual y parqueo incluido - Taller revisión procedimientos institucionales	FUNDACION OMAR DENGÓ	¢980 275,00
2025LD-000013-0011700001	Licenciamiento Microsoft Windows Server y Migración de Controladores de Dominio de Windows Server 2008R2	TRES CIENTO UNO QUINIENTOS SESENTA Y CINCO MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y OCHO SOCIEDAD ANONIMA	¢39 117 100,67
2025LD-000014-0011700001	Servicio de Mantenimiento Preventivo Y Correctivo para Sistema de Respaldo Eléctrico UPS	SOLUCIONES TECNOLOGICAS MUÑOZ & DELGADO LIMITADA	¢36 282 106,33
2025LD-000015-0011700001	Adquisición e instalación de 3 unidades de aire acondicionado para los despachos de MSP Cartago, Heredia y Upala	MULTICLIMA SOCIEDAD ANONIMA	¢2 220 599,77
2025LD-000016-0011700001	Adquisición de UPS y baterías para UPS	I S CORPORACION SOCIEDAD ANONIMA	¢7 990 717,24
2025LD-000016-0011700001	Adquisición de UPS y baterías para UPS	COMPAÑIA TECNICA Y COMERCIAL SATEC SOCIEDAD ANONIMA	¢440 700,00

NUMERO PROCEDIMIENTO	OBJETO CONTRACTUAL	PROVEEDOR ADJUDICADO	MONTO ADJUDICADO
2025LD-000016-0011700001	Adquisición de UPS y baterías para UPS	SOLUCIONES TECNOLOGICAS MUÑOZ & DELGADO LIMITADA	€649 976,00
2025LD-000017-0011700001	Programa de Liderazgo Participativo para personal del Sistema de Emergencias 9-1-1	INVERSIONES TECNOLOGICAS E INMOBILIARIAS ROCA SOCIEDAD ANONIMA	€10 000 000,00
2025LD-000018-0011700001	Adquisición e Instalación de Plantas Eléctricas, Tarjetas de monitoreo e instalación de planta eléctrica ya existente.	CERES SOCIEDAD ANONIMA	€55 087 500,00
2025LD-000019-0011700001	Contratación de servicios de Encuesta Telefónica a "Satisfacción del usuario"	LATINETWORK DICHTER & NEIRA SOCIEDAD ANONIMA	€7 142 843,00
2025LD-000020-0011700001	Adquisición de baterías y kit de encriptación de comunicaciones para radios troncalizados marca Kenwood.	MOBILPHONE DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA	€5 755 405,27
2025LD-000021-0011700001	Contratación de la agencia de publicidad de SIN ART S.A. para pauta en Radio La Nacional y Canal 13	INFRUCTUOSA	€0,00
2025LD-000022-0011700001	Taller de fortalecimiento de competencias para los Colaboradores del Sistema de Emergencias 9-1-1	ARHTE CONSULTORES ASESORES EN RECURSOS HUMANOS Y TALENTO EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA	€12 626 952,30
2025LD-000023-0011700001	Adquisición de boletos aéreos - Registro precalificado	CARAVANA INTERNACIONAL SOCIEDAD ANONIMA	€207 368,00
2025LD-000024-0011700001	Adquisición de Equipo y Mobiliario de Oficina	SEATING AND SERVICES SOCIEDAD ANONIMA	€3 314 290,00
2025LD-000024-0011700001	Adquisición de Equipo y Mobiliario de Oficina	LINEA ESTRELLA INTERNACIONAL SOCIEDAD ANONIMA	€570 344,90
2025LD-000025-0011700001	Contratación de aplicación para el análisis de métricas conversacionales en tiempo real de llamadas telefónicas	INFRUCTUOSA	€0,00
2025LD-000026-0011700001	Adquisición de sillas ergonómicas	BASIC SEATS LIMITADA	€1 883 750,00
2025LD-000027-0011700001	Adquisición de Certificado Digital SSL/TLS para la publicación de API RESTFull	INTERHAND SOCIEDAD ANONIMA	€765 190,80
2025LD-000028-0011700001	Compra de materiales alusivos al Sistema de Emergencias 9-1-1	GUIHER PRINT DEL CARIBE SOCIEDAD ANONIMA	€3 733 520,00
2025LD-000028-0011700001	Compra de materiales alusivos al Sistema de Emergencias 9-1-1	LA TIENDA PUBLICITARIA SOCIEDAD ANONIMA	€7 876 100,00
2025LD-000029-0011700001	Adquisición de material didáctico	CYNDI STEPHANNIE SOTO ARGUEDAS	€2 995 573,21
2025LE-000001-0011700001	Adquisición de una solución de seguridad de correo electrónico y una solución de autenticación multifactor	KUANTA BRIDGE GROUP SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	€3 262 123,23
2025LE-000001-0011700001	Adquisición de una solución de seguridad de correo electrónico y una solución de autenticación multifactor	DATASYS GROUP SOCIEDAD ANONIMA	€5 230 446,49
2025LE-000002-0011700001	Compra de equipo de cómputo portátil tipo Rugged para la continuidad de los Despachos en la gestión operativa	ASESORIA INMOBILIARIA Y NEGOCIOS RED GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA	€64 420 636,33
2025LE-000003-0011700001	Suscripción de Servicio de Licenciamiento Microsoft 365 en la nube.	CONSULTING GROUP CORPORACION LATINOAMERICANA SOCIEDAD ANONIMA	€47 544 664,00
2025PX-000001-0011700001	Contratación de Servicios Telefonía SIP TRUNK	INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD	€19 737 350,91
2025PX-000002-0011700001	Curso herramientas de la psicología positiva para el incremento de la felicidad en la organización	AGIO GESTORIA DE NEGOCIOS SOCIEDAD ANONIMA	€1 288 311,00
2025PX-000003-0011700001	Contratación de pauta en medios de comunicación	TELEVISORA DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA	€15 995 222,32
2025PX-000003-0011700001	Contratación de pauta en medios de comunicación	CENTRAL DE RADIOS CDR SOCIEDAD ANONIMA	€1 522 266,00
2025PX-000003-0011700001	Contratación de pauta en medios de comunicación	TELEVISORA DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA	€1 402 087,00
2025PX-000003-0011700001	Contratación de pauta en medios de comunicación	CADENA DE EMISORAS COLUMBIA SOCIEDAD ANONIMA	€1 462 176,00

NUMERO PROCEDIMIENTO	OBJETO CONTRACTUAL	PROVEEDOR ADJUDICADO	MONTO ADJUDICADO
2025PX-000003-0011700001	Contratación de pauta en medios de comunicación	3-101-784163 SOCIEDAD ANONIMA	₡514 863,03
2025PX-000003-0011700001	Contratación de pauta en medios de comunicación	INFRUCTUOSA	₡0,00
2025PX-000003-0011700001	Contratación de pauta en medios de comunicación	3-102-783635 SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	₡448 294,00
2025PX-000003-0011700001	Contratación de pauta en medios de comunicación	DIFUSORA RADIOFONICA LIMONENSE SOCIEDAD ANONIMA	₡819 702,00
2025PX-000003-0011700001	Contratación de pauta en medios de comunicación	RADIODIFUSORA DEL PACIFICO LIMITADA	₡731 426,00
2025PX-000003-0011700001	Contratación de pauta en medios de comunicación	INFRUCTUOSA	₡0,00
2025PX-000003-0011700001	Contratación de pauta en medios de comunicación	REPRESENTACIONES TELEVISIVAS REPRETEL SOCIEDAD ANONIMA	₡11 499 999,83
2025PX-000003-0011700001	Contratación de pauta en medios de comunicación	SOCIEDAD PERIODISTICA EXTRA LIMITADA	₡4 228 689,98
2025PX-000003-0011700001	Contratación de pauta en medios de comunicación	COMUNICACIONES DIGITALES DE ENTRETENIMIENTO CDE SOCIEDAD ANONIMA	₡5 600 000,00
2025PX-000003-0011700001	Contratación de pauta en medios de comunicación	MULTIPLATAFORMA UNO DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA	₡3 799 999,99
2025PX-000003-0011700001	Contratación de pauta en medios de comunicación	Asociación Cámara Nacional de Radiodifusión	₡4 521 260,06
2025PX-000003-0011700001	Contratación de pauta en medios de comunicación	RADIO RUMBO LIMITADA	₡2 461 259,99
2025PX-000003-0011700001	Contratación de pauta en medios de comunicación	CENTRAL DE RADIOS CDR SOCIEDAD ANONIMA	₡1 004 796,00
2025PX-000003-0011700001	Contratación de pauta en medios de comunicación	CADENA MUSICAL SOCIEDAD ANONIMA	₡2 150 955,00
2025PX-000004-0011700001	Capacitación habilidades blandas para Jefaturas.	ASOCIACIÓN CAMARA DE INDUSTRIAS DE COSTA RICA	₡3 509 451,78
2025PX-000005-0011700001	Curso virtual - Evaluación Presupuestaria con énfasis en Indicadores	FUNDACION DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA PARA LA INVESTIGACION	₡1 346 400,00
2025PX-000006-0011700001	Contratación de pauta en medios de comunicación	VM RADIO SOCIEDAD ANONIMA	₡391 342,00
2025PX-000006-0011700001	Contratación de pauta en medios de comunicación	PUBLIACTIVOS SOCIEDAD ANONIMA	₡6 441 000,00
2025PX-000007-0011700001	Programa de Capacitación Abierta en Lenguaje de Señas Costarricense (LESCO)	FUNDACION DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA PARA EL DESARROLLO Y PROMOCION DE LA EDUCACION A DISTANCIA	₡15 800 000,00
2025PX-000008-0011700001	Solución para la migración de la información de l sistema de grabación marca NICE; y puesta en marcha de consulta de grabaciones históricas d e llamadas telefónicas	DATAGRAMA COMUNICACIONES SOCIEDAD ANONIMA	₡160 228 101,85
2025PX-000009-0011700001	Procedimiento de excepción – Medios de comunicación social - LEY ORGÁNICA DEL SINART N° 8346	INFRUCTUOSA	₡0,00
2025PX-000010-0011700001	Curso “Fundamentos de Sistema de Gestión de Seguridad de la información basado en la norma ISO/IEC 27001:2022	CORPORACION E INVERSIONES CAES SOCIEDAD ANONIMA	₡1 014 390,00
2025PX-000011-0011700001	Procedimiento de excepción – Contratación entre entes de derecho público - LEY ORGÁNICA DE L SINART N° 8346	SISTEMA NACIONAL DE RADIO Y TELEVISION SOCIEDAD ANONIMA	₡8 500 000,00
2025PX-000012-0011700001	Curso Especializado en Gestión de Procedimientos Administrativos	FUNDACION DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA PARA LA INVESTIGACION	₡6 165 747,00
2025PX-000013-0011700001	Capacitación abierta - Taller práctico: El ABC de la Contratación Pública	INFRUCTUOSA	₡0,00
2025PX-000014-0011700001	XIV Conferencia Iberoamericana de Continuidad del Negocio, gestión de crisis y resiliencia organizacional	COMUNIDAD BCM E.I.R.L.	₡2 946 324,90
2025PX-000015-0011700001	Capacitación abierta - Taller práctico: El ABC de la Contratación Pública	AJSXXI SOCIEDAD ANONIMA	₡3 400 000,15



NUMERO PROCEDIMIENTO	OBJETO CONTRACTUAL	PROVEEDOR ADJUDICADO	MONTO ADJUDICADO
2025PX-000016-0011700001	Curso Metodologías Agiles	INFRUCTUOSA	₡0,00
2025PX-000017-0011700001	Curso de Introducción a la transformación digital	CORPORACION E INVERSIONES CAES SOCIEDAD ANONIMA	₡3 549 600,00

Fuente: Proveeduría, Sistema de Emergencias 9-1-1.

### III. Recomendaciones

Con el fin de asegurar la oportuna ejecución del Plan de Adquisiciones Institucional es importante lo siguiente:

1. Que las unidades usuarias durante la planeación y definición de los proyectos, en especial para aquellos que son estructurados por fases, o que trasciendan a años futuros o con cierto grado de complejidad, si lo estiman conveniente incorporen a la Proveeduría como apoyo en la definición de esos planes.
2. Que las unidades usuarias gestionen a través de la Proveeduría los estudios de mercado que requieran para tramitar los mismos en la plataforma de SICOP, con lo que se permite asegurar con una probabilidad razonable de que el resultado de este representa la realidad del mercado en relación con el objeto contractual en ese momento.
3. Que a partir de estudios de mercado robustos que reflejen la realidad disponible del objeto contractual, se realice una razonable estimación de los proyectos con el fin de evitar subejecuciones o tramites más rigurosos de lo necesario.
4. Que las unidades usuarias cumplan oportunamente con el traslado de la documentación necesaria de inicio del proceso de contratación pública conforme al periodo de inicio establecido en el Plan de Adquisiciones



Institucional del año correspondiente, de manera que se asegure la ejecución de los proyectos que se incluyen en ese instrumento.

Sistema de Emergencias 9-1-1

Wilberth Solís Montero  
Proveedor