



23 de enero de 2025
911-CC-2025-0005

Señora
Adirman Miranda Mejía
Directora
Sistema de Emergencias 9-1-1

Asunto: Modificación procedimientos atención reportes emergencia, modificación código 693 y creación código 443

Estimada señora:

Para su conocimiento y fines subsecuentes, se remite el acuerdo 23-01-2025-08 en firme de la Sesión Extraordinaria 01-2025, realizada el 23 de enero del 2025.

ARTÍCULO 6. Modificación procedimientos atención reportes emergencia y Modificación código 693

Considerando:

1. Que mediante los oficios 911-CT-2024-0017 y 911-CT-2024-0018 el COTEA remite las recomendaciones a la Comisión Coordinadora para que valoren la propuesta de modificación a los procedimientos, con base en los acuerdos N°01 del acta N°11 del 06-11-2024 y el N°04 del acta N°12 del 04-12-2024.
2. Que en la Sesión Extraordinaria 01-2025 el señor Johnny Hidalgo González presentó el tema y aclaró las dudas de los miembros de la Comisión Coordinadora.

ACUERDO 23-01-2025-08:

1. Se acuerda aprobar la modificación de los códigos: INAMU: 100, 101, 191, 193; PANI: 181, 183; OIJ: 201, 291, 293; Bomberos: 306, 309, 391, 393; MSP: 433 (se desactiva), 436, 443 (se crea), 450, 451, 456, 463, 491, 493; Cruz Roja: 522, 524, 528, 531, 534, 535, 536, 537, 538, 539 (se desactiva), 541, 548, 591, 593; CCSS: 790, 791, 793; HNSM: 736, 739; MS: 746, 748; Tránsito: 891, 893; CNE: 991, 993 y el código 693-Quejas 9-1-1.
2. Se solicita a la Administración gestionar lo correspondiente para la actualización en la plataforma.

Todos los miembros presentes de la Comisión Coordinadora votan positivamente.
ACUERDO FIRME.

Atentamente,
Comisión Coordinadora

Carolina Barrientos Cordero
Presidenta

CBC/kips
C. Comisión Coordinadora, Sistema Emergencias 9-1-1
Comité Técnico Asesor