



23 de enero de 2025
911-CC-2025-0006

Señora
Adirman Miranda Mejía
Directora
Sistema de Emergencias 9-1-1

Asunto: Propuesta Protocolo utilización de comunicaciones radiales troncalizadas 9-1-1

Estimada señora:

Para su conocimiento y fines subsecuentes, se remite el acuerdo 23-01-2025-09 en firme de la Sesión Extraordinaria 01-2025, realizada el 23 de enero del 2025.

ARTÍCULO 7. Propuesta Protocolo utilización de comunicaciones radiales troncalizadas 9-1-1

Considerando:

1. Que mediante oficio 911-CT-2024-0016 el COTEA remite recomendación a la Comisión Coordinadora para que valoren la propuesta de protocolo utilización de comunicaciones radiales troncalizadas 9-1-1, el cual indica:

“Reciban un cordial saludo, recientemente el 9-1-1 habilitó el uso de la plataforma radial troncalizada como un mecanismo de contingencia para habilitar un canal adicional de comunicación con los despachos de las instituciones vinculadas y articuladas, en virtud de esto se observó la necesidad de establecer el protocolo correspondiente para hacer uso de esta plataforma.

Este Comité revisó la propuesta del protocolo de utilización de comunicaciones radiales troncalizadas, el cual establece la forma en la que se utiliza la plataforma radial para las actividades ordinarias de comunicación en la plataforma 9-1-1, así como las actividades extraordinarias y de contingencia que requieren utilizar este mecanismo para el traslado de la información de los reportes de emergencia.

Luego de la valoración y análisis de la propuesta, se considera que la misma es adecuada para la utilización de



esta nueva herramienta. Adicionalmente, se consideró necesario crear otro documento que establezca el “procedimiento” que cada institución debe aplicar para comunicarse por medio de esta plataforma, dicho documento será presentado posteriormente para su revisión y aprobación.

Por lo anterior, el COTEA remite para su consideración la recomendación para aprobar la propuesta de protocolo utilización de comunicaciones radiales troncalizadas 9-1-1, con base en el acuerdo N°01 del acta N°08 del 07-08-2024.”

2. Que en la Sesión Extraordinaria 01-2025 el señor Johnny Hidalgo González presentó el tema y aclaró las dudas de los miembros de la Comisión Coordinadora.

ACUERDO 23-01-2025-09:

1. Se acuerda aprobar el protocolo de utilización de comunicaciones radiales troncalizadas 9-1-1, con base en la recomendación recibida por parte del COTEA según el oficio 911-CT-2024-0016 y la explicación recibida por parte del Coordinador del Comité.
2. Se solicita a los representantes de la Comisión Coordinadora gestionar lo correspondiente para su divulgación en sus instituciones y correcta aplicación en la plataforma.
3. Se solicita a la Administración que informe a la Comisión Coordinadora de cualquier evento que se presente con los despachos institucionales, que produzca problemas en la utilización de la plataforma radial del 9-1-1.

Todos los miembros presentes de la Comisión Coordinadora votan positivamente.
ACUERDO FIRME.

Atentamente,
Comisión Coordinadora

Carolina Barrientos Cordero
Presidenta

CBC/kips
C. Comisión Coordinadora, Sistema Emergencias 9-1-1
Comité Técnico Asesor
Archivo de gestión