



07 de febrero de 2025
911-CC-2025-0011

Señora
Adirman Miranda Mejía
Directora
Sistema de Emergencias 9-1-1

Asunto: Informe de indicadores de gestión a Diciembre 2024

Estimada señora:

Para su conocimiento y fines subsecuentes, se remite el acuerdo 07-02-2025-03 en firme de la Sesión Extraordinaria 02-2025, realizada el 07 de febrero del 2025.

ARTÍCULO 3. Informe de indicadores de gestión a Diciembre 2024

Considerando:

1. Que la Comisión Coordinadora en la sesión ordinaria realizada el 15 de diciembre de 2016 mediante el acuerdo 15-12-2016-06 solicita que trimestralmente la Dirección del Sistema de Emergencias 9-1-1 deberá presentar el tema de Nivel de Servicio.
2. Que mensualmente la Dirección remite el Informe de Indicadores de Gestión del Sistema de Emergencias 9-1-1 y con oficio 911-DI-2025-0057 del 13 de enero del 2025 remitió el correspondiente a diciembre 2024.
3. Que en la Sesión Extraordinaria 02-2025 la administración realiza la presentación a la Comisión Coordinadora del informe de indicadores de gestión a diciembre 2024.

ACUERDO 07-02-2025-03:

1. Dar por recibido el Informe Indicadores de Gestión del Sistema de Emergencias 9-1-1 a diciembre 2024 de conformidad con el oficio 911-DI-2025-0057.

Todos los miembros presentes de la Comisión Coordinadora se dan por enterados y reciben la información brindada por la Dirección del Sistema Emergencias 9-1-1. **ACUERDO FIRME.**

Atentamente,
Comisión Coordinadora

Carolina Barrientos Cordero
Presidenta

CBC/kips
C. Comisión Coordinadora, Sistema Emergencias 9-1-1
Archivo de gestión