



25 de enero del 2024
911-CC-2024-0010

Señora
Adirman Miranda Mejía
Directora
Sistema de Emergencias 9-1-1

Asunto: Informe de indicadores de gestión a diciembre 2023

Estimada señora:

Para su conocimiento y fines subsecuentes, se remite el acuerdo 25-01-2024-04 en firme de la Sesión Extraordinaria 01-2024, realizada el 25 de enero del 2024.

ARTÍCULO 05. Informe de indicadores de gestión a diciembre 2023

Considerando:

1. Que la Comisión Coordinadora en la sesión ordinaria realizada el 15 de diciembre de 2016 mediante el acuerdo 15-12-2016-06 solicita que trimestralmente la Dirección del Sistema de Emergencias 9-1-1 deberá presentar el tema de Nivel de Servicio.
2. Que mensualmente la Dirección remite el Informe de Indicadores de Gestión del Sistema de Emergencias 9-1-1 y con oficio 911-DI-2024-0085 del 11 de enero del 2024 remitió el correspondiente a Diciembre 2023.
3. Que en la Sesión Extraordinaria 01-2024 la administración realiza la presentación a la Comisión Coordinadora del informe de indicadores de gestión a Diciembre 2023.

ACUERDO 25-01-2024-04:

1. Dar por recibido el Informe Indicadores de Gestión del Sistema de Emergencias 9-1-1 a Diciembre 2023 de conformidad con el oficio 911-DI-2024-0085.
2. Solicitar a la Administración, presentar en la sesión de abril 2024, la incorporación del análisis de un indicador de las llamadas que no son emergencias y se tramitan por medio de un incidente.



3. Solicitar a la administración, presentar en la sesión de marzo 2024 con base en el punto anterior, la valoración de campañas de educación integrales donde participen todas las instituciones de respuesta.

Todos los miembros presentes de la Comisión Coordinadora se dan por enterados y reciben la información brindada por la Dirección del Sistema Emergencias 9-1-1.

ACUERDO FIRME.

Atentamente,
Comisión Coordinadora

Carolina Barrientos Cordero
Presidenta

CBC/kips
C. Comisión Coordinadora, Sistema Emergencias 9-1-1
Archivo de gestión