



18 de abril de 2024
911-CC-2024-0036

Señora
Adirman Miranda Mejía
Directora
Sistema de Emergencias 9-1-1

Asunto: Informe de indicadores de gestión a marzo 2024

Estimada señora:

Para su conocimiento y fines subsecuentes, se remite el acuerdo 18-04-2024-05 en firme de la Sesión Ordinaria 05-2024, realizada el 18 de abril del 2024.

ARTÍCULO 05. Informe de indicadores de gestión a marzo 2024

Considerando:

1. Que la Comisión Coordinadora en la sesión ordinaria realizada el 15 de diciembre de 2016 mediante el acuerdo 15-12-2016-06 solicita que trimestralmente la Dirección del Sistema de Emergencias 9-1-1 deberá presentar el tema de Nivel de Servicio.
2. Que mensualmente la Dirección remite el Informe de Indicadores de Gestión del Sistema de Emergencias 9-1-1 y con oficio 911-DI-2024-0939 del 05 de abril del 2024 remitió el correspondiente a marzo 2024.
3. Que en la Sesión Ordinaria 05-2024 la administración realiza la presentación a la Comisión Coordinadora del informe de indicadores de gestión a Marzo 2024.

ACUERDO 18-04-2024-05:

1. Dar por recibido el Informe Indicadores de Gestión del Sistema de Emergencias 9-1-1 a Marzo 2024 de conformidad con el oficio 911-DI-2024-0939.

Todos los miembros presentes de la Comisión Coordinadora se dan por enterados y reciben la información brindada por la Dirección del Sistema Emergencias 9-1-1. **ACUERDO FIRME.**

Atentamente,
Comisión Coordinadora

Carolina Barrientos Cordero
Presidenta

CBC/kips
C. Comisión Coordinadora, Sistema Emergencias 9-1-1
Archivo de gestión