



18 de abril de 2024  
911-CC-2024-0037

Señora  
Adirman Miranda Mejía  
Directora  
Sistema de Emergencias 9-1-1

Asunto: Propuesta nuevo indicador

Estimada señora:

Para su conocimiento y fines subsecuentes, se remite el acuerdo 18-04-2024-06 en firme de la Sesión Ordinaria 05-2024, realizada el 18 de abril del 2024.

### ARTÍCULO 06. Propuesta nuevo indicador

#### Considerando:

1. Que la Comisión Coordinadora en la Sesión Extraordinaria realizada el 25 de enero del 2024 mediante el punto número 2 del acuerdo 25-01-2024-04 solicitó a la administración:

*“...presentar en la sesión de abril 2024, la incorporación del análisis de un indicador de las llamadas que no son emergencias y se tramitan por medio de un incidente.”*

2. Que mediante el oficio 911-DI-2024-0950 del 08 de abril la administración remitió la propuesta del indicador de las llamadas que no son emergencias y se tramitan por medio de un incidente.
3. Que en la Sesión Ordinaria 05-2024 la administración realiza la presentación de la propuesta de indicador a la Comisión Coordinadora.

#### ACUERDO 18-04-2024-06:

1. Dar por recibido la presentación del indicador de las llamadas que no son emergencias y se tramitan por medio de un incidente.
2. Solicitar a la administración realizar una propuesta de un proyecto que consolide las acciones tanto asociadas a este indicador como a otras para la mejora del servicio, mismo que deberá ser presentado a esta Comisión en la Sesión de Junio 2024.

Todos los miembros presentes de la Comisión Coordinadora están de acuerdo con la moción y votan positivamente. **ACUERDO FIRME.**

Atentamente,  
Comisión Coordinadora

Carolina Barrientos Cordero  
Presidenta

CBC/kips  
C. Comisión Coordinadora, Sistema Emergencias 9-1-1  
Archivo de gestión