



18 de abril de 2024

Señora  
Adirman Miranda Mejía  
Directora  
Sistema de Emergencias 9-1-1

Asunto: Acciones institucionales sobre informe Comité Fortalecimiento Servicio

Estimada señora:

Para su conocimiento y fines subsecuentes, se remite el acuerdo 18-04-2024-10 en firme de la Sesión Ordinaria 05-2024, realizada el 18 de abril del 2024.

### **ARTÍCULO 10. Acciones institucionales sobre informe Comité Fortalecimiento Servicio**

#### **Considerando:**

1. Que la Comisión Coordinadora en la Sesión Extraordinaria 15-2023 mediante el acuerdo 14-12-2023-04 acordó:
  1. *“Se acuerda dar por recibida y conocida la información remitida por parte de las instituciones que revisaron el informe e indicaron realizarían acciones de mejora, con base en las conclusiones y recomendaciones del informe del Comité de Fortalecimiento del Servicio.*
  2. *Para las instituciones que no remitieron la información solicitada, se acuerda informar a los Jerarcas de estas sobre el incumplimiento a la solicitud realizada mediante el acuerdo número 16-02-2023-07 de la Comisión Coordinadora.*
  3. *Se solicita colaboración al COTEA para la realimentación de los oficios pendientes.”*
2. Que se recibió el oficio 911-CT-2024-0005 del COTEA, al cual adjuntan los oficios enviados por las instituciones: Servicio Nacional de Guardacostas, INAMU, CNE y el Ministerio de Salud, con el detalle las acciones que realizaron con respecto a lo indicado en el informe de marras.
3. Que en la Sesión Ordinaria 05-2024 el señor Johnny Hidalgo González comentó el tema y aclaró las dudas de los miembros de la Comisión Coordinadora.



**ACUERDO 18-04-2024-10:**

1. Se acuerda dar por recibida y conocida la información remitida por parte de las instituciones que revisaron el informe e indicaron realizarían acciones de mejora, con base en las conclusiones y recomendaciones del informe del Comité de Fortalecimiento del Servicio.
2. Se acuerda reenviar a los Jerarcas de las instituciones PANI y DGPT, el recordatorio para que remitan la información solicitada según lo dispuesto en el acuerdo 16-02-2023-07 en un plazo máximo de 5 días hábiles a partir del recibo del oficio.

Todos los miembros presentes de la Comisión Coordinadora votan positivamente.

**ACUERDO FIRME.**

Atentamente,  
Comisión Coordinadora

Carolina Barrientos Cordero  
Presidenta

CBC/kips  
C. Comisión Coordinadora, Sistema Emergencias 9-1-1  
Archivo de gestión