



18 de abril de 2024

Señora  
Adirman Miranda Mejía  
Directora  
Sistema de Emergencias 9-1-1

Asunto: Resultado de la encuesta de satisfacción

Estimada señora:

Para su conocimiento y fines subsecuentes, se remite el acuerdo 18-04-2024-12 en firme de la Sesión Ordinaria 05-2024, realizada el 18 de abril del 2024.

### **ARTÍCULO 12. Resultado de la encuesta de satisfacción**

#### **Considerando:**

1. Que en la Sesión Ordinaria 05-2024 la administración presentó los resultados de la encuesta de satisfacción y aclaró las dudas de los miembros de la Comisión Coordinadora.

#### **ACUERDO 18-04-2024-12:**

1. Dar por recibida la información presentada por la administración en la presente sesión respecto a resultados de la encuesta de satisfacción.
2. Solicitar a la administración que en la sesión de junio 2024 presente el plan de acción para el abordaje de los resultados obtenidos de la encuesta.
3. Solicitar a la administración trasladar a los Jerarcas de las instituciones articuladas y vinculadas, a los miembros de la Comisión Coordinadora y representantes del COTEA el informe de resultado de la encuesta de satisfacción diciembre 2023.

Todos los miembros presentes de la Comisión Coordinadora votan positivamente.

#### **ACUERDO FIRME.**

Atentamente,  
Comisión Coordinadora

Carolina Barrientos Cordero  
Presidenta

CBC/kips  
C. Comisión Coordinadora, Sistema Emergencias 9-1-1  
Archivo de gestión