16 de mayo de 2024

Señora
Adirman Miranda Mejía
Directora
Sistema de Emergencias 9-1-1

Asunto: Encuesta de Satisfacción del usuario 2023

Estimada señora:

Para su conocimiento y fines subsecuentes, se remite el acuerdo 16-05-2024-04 en firme de la Sesión Ordinaria 06-2024, realizada el 16 de mayo del 2024.

ARTÍCULO 05. Encuesta de Satisfacción del usuario 2023

Considerando:

1. Que la Comisión Coordinadora en la Sesión Ordinaria 05-2024 acordó:
   "ACUERDO 18-04-2024-12:

   1. *Dar por recibida la información presentada por la administración en la presente sesión respecto a resultados de la encuesta de satisfacción.*
   2. *Solicitar a la administración que en la sesión de junio 2024 presente el plan de acción para el abordaje de los resultados obtenidos de la encuesta.*
   3. *Solicitar a la administración trasladar a los Jerarcas de las instituciones articuladas y vinculadas, a los miembros de la Comisión Coordinadora y representantes del COTEA el informe de resultado de la encuesta de satisfacción diciembre 2023.*

   Todos los miembros presentes de la Comisión Coordinadora votan positivamente. ACUERDO FIRME."

2. Que se recibió oficio número 911-DI-2024-1290 del 13 de mayo de los corrientes, mediante el cual, la Dirección solicita ampliar el plazo para presentar el plan de acción solicitado mediante el punto dos del acuerdo anteriormente indicado.
3. Que en la Sesión Ordinaria 06-2024 la Sra. Carolina Jiménez informó las razones de la solicitud a los miembros de la Comisión Coordinadora.

ACUERDO 16-05-2024-04:

1. Aprobar la ampliación del plazo solicitado por la Dirección del Sistema de Emergencias 9-1-1, para la presentación del plan de acción para el abordaje de los resultados obtenidos de la encuesta 2023 para que, este se presente en la sesión de agosto 2024.

Todos los miembros presentes de la Comisión Coordinadora están de acuerdo con la moción y votan positivamente. **ACUERDO FIRME.**

Atentamente,
Comisión Coordinadora

CAROLINA BARRIENTOS CORDERO (FIRMA)

Firmado digitalmente por CAROLINA BARRIENTOS CORDERO (FIRMA)
Fecha: 2024.05.20 10:21:18 -06'00'

Carolina Barrientos Cordero
Presidenta

CBC/kips
C. Comisión Coordinadora, Sistema Emergencias 9-1-1
Archivo de gestión