



20 de junio de 2024

Señora
Adirman Miranda Mejía
Directora
Sistema de Emergencias 9-1-1

Asunto: Proyecto para gestión de llamadas que no son emergencias

Estimada señora:

Para su conocimiento y fines subsecuentes, se remite el acuerdo 20-06-2024-05 en firme de la Sesión Ordinaria 07-2024, realizada el 20 de junio del 2024.

ARTÍCULO 06. Proyecto para gestión de llamadas que no son emergencias

Considerando:

1. Que la Comisión Coordinadora en la Sesión Ordinaria 05-2024 acordó:
"ACUERDO 18-04-2024-06:

1. Dar por recibido la presentación del indicador de las llamadas que no son emergencias y se tramitan por medio de un incidente.

2. Solicitar a la administración realizar una propuesta de un proyecto que consolide las acciones tanto asociadas a este indicador como a otras para la mejora del servicio, mismo que deberá ser presentado a esta Comisión en la Sesión de Junio 2024.

Todos los miembros presentes de la Comisión Coordinadora están de acuerdo con la moción y votan positivamente. ACUERDO FIRME."

2. Que en la Sesión Ordinaria 07-2024 la administración presentó el tema a los miembros de la Comisión Coordinadora.

ACUERDO 20-06-2024-05:

1. Dar por recibido la presentación de la administración sobre el proyecto para gestión de llamadas que no son emergencias.

Todos los miembros presentes de la Comisión Coordinadora están de acuerdo con la moción y votan positivamente. **ACUERDO FIRME**

Atentamente,
Comisión Coordinadora

Carolina Barrientos Cordero
Presidenta

CBC/kips
C. Comisión Coordinadora, Sistema Emergencias 9-1-1
Archivo de gestión