



20 de junio de 2024

Señora
Adirman Miranda Mejía
Directora
Sistema de Emergencias 9-1-1

Asunto: Proyecto de continuidad de los despachos

Estimada señora:

Para su conocimiento y fines subsecuentes, se remite el acuerdo 20-06-2024-07 en firme de la Sesión Ordinaria 07-2024, realizada el 20 de junio del 2024.

ARTÍCULO 08. Proyecto de continuidad de los despachos

Considerando:

1. Que la Administración en la Sesión Ordinaria 07-2024 presentó a la Comisión Coordinadora el proyecto para la adquisición de equipos portátiles como mecanismo contingente para los despachos de las instituciones vinculadas y articuladas, de manera que cuando se presenten situaciones que afecten las instalaciones físicas de los despachos, puedan moverse a otros sitios y continuar con la gestión de los reportes de emergencia. Igualmente que los equipos funcionen para tener acceso a la plataforma 9-1-1, cuando las instituciones deben atender eventos que requieren la movilización a otras ubicaciones, como puestos de mando, operativos, eventos especiales, entre otros.

De igual manera, el proyecto pretende ser un mecanismo de contingencia ante posibles eventos de ciberseguridad, que permita la utilización de equipos que están fuera de la red y no se encuentren comprometidos, lo que producirá que en corto tiempo el centro de operaciones o los despachos, puedan seguir operando en la gestión de reportes de emergencia.

2. Que producto del análisis del proyecto, se determina que es necesario adquirir equipos portátiles como también dispositivos MIFI, que permitan el acceso a internet inalámbrico para aquellos eventos en donde se requiera y no se cuente con acceso a wifi.

ACUERDO 20-06-2024-07:

1. Dar por conocido el proyecto presentado por la Administración denominado proyecto de continuidad del servicio en los despachos.



2. Instruir a la administración para que en la sesión de setiembre 2024 presente el propósito y el avance del proyecto de continuidad del servicio en los despachos.

Todos los miembros presentes de la Comisión Coordinadora están de acuerdo con la moción y votan positivamente. **ACUERDO FIRME.**

Atentamente,
Comisión Coordinadora

Carolina Barrientos Cordero
Presidenta

CBC/kips
C. Comisión Coordinadora, Sistema Emergencias 9-1-1
Archivo de gestión