



20 de junio de 2024

Señora  
Adirman Miranda Mejía  
Directora  
Sistema de Emergencias 9-1-1

Asunto: Modificación código 690

Estimada señora:

Para su conocimiento y fines subsecuentes, se remite el acuerdo 20-06-2024-09 en firme de la Sesión Ordinaria 07-2024, realizada el 20 de junio del 2024.

### **ARTÍCULO 10. Modificación código 690**

#### **Considerando:**

1. Que mediante oficio 911-CT-2024-0013 el COTEA remite recomendación a la Comisión Coordinadora para que valoren la modificación del código 690-Gestiones 9-1-1, el cual indica:

*“Reciban un cordial saludo, este Comité recibió una solicitud por parte del 9-1-1 para valorar la modificación del código 690-Gestiones 9-1-1.*

*La solicitud de cambio se centra en la en la guía de atención para el usuario, en donde se pretende especificar de mejor manera a los Operadores que esas llamadas deben manejarse de forma expedita, sin solicitar mayores datos al usuario, puesto que se trata de situaciones que no son emergencias.*

*El Comité luego de la valoración y análisis, considera oportuna la propuesta de modificación, en donde se aclara de mejor manera las situaciones que deben identificarse para utilizar esta clasificación.*

*Por lo anterior, el COTEA remite para su consideración la recomendación para aprobar la modificación al código 690-Gestiones 9-1-1, con base en el acuerdo N°02 del acta N°06 del 05-06-2024”*

2. Que en la Sesión Ordinaria 07-2024 el señor Johnny Hidalgo González presentó el tema y aclaró las dudas de los miembros de la Comisión Coordinadora.



**ACUERDO 20-06-2024-09:**

1. Se acuerda aprobar la propuesta de modificación del código 690-Gestiones 9-1-1, con base en la recomendación recibida por parte del COTEA según el oficio 911-CT-2024-0013 y la explicación recibida por parte del Coordinador del Comité.
2. Se solicita a la Administración gestionar lo correspondiente para su actualización en la plataforma.

Todos los miembros presentes de la Comisión Coordinadora votan positivamente.

**ACUERDO FIRME.**

Atentamente,  
Comisión Coordinadora

Carolina Barrientos Cordero  
Presidenta

CBC/kips  
C. Comisión Coordinadora, Sistema Emergencias 9-1-1  
Archivo de gestión