



23 de Agosto de 2024

Señora
Adirman Miranda Mejía
Directora
Sistema de Emergencias 9-1-1

Asunto: Plan de acción para el abordaje de los resultados obtenidos de la encuesta 2023

Estimada señora:

Para su conocimiento y fines subsecuentes, se remite el acuerdo 22-08-2024-05 en firme de la Sesión Extraordinaria 09-2024, realizada el 22 de agosto del 2024.

ARTÍCULO 06. Plan de acción para el abordaje de los resultados obtenidos de la encuesta 2023

Considerando:

1. Que la Comisión Coordinadora en el punto dos del acuerdo 18-04-2024-12, tomado en la Sesión Ordinaria 05-2024 indica:

“Solicitar a la administración que en la sesión de junio 2024 presente el plan de acción para el abordaje de los resultados obtenidos de la encuesta.”

2. Que en la Sesión Ordinaria 06-2024 la Comisión Coordinadora acordó:
“ACUERDO 16-05-2024-04:

1. *Aprobar la ampliación del plazo solicitado por la Dirección del Sistema de Emergencias 9-1-1, para la presentación del plan de acción para el abordaje de los resultados obtenidos de la encuesta 2023 para que, este se presente en la sesión de agosto 2024.”*

3. Que se recibió el oficio 911-DI-2024-2086 mediante el cual la Administración remitió la propuesta plan de acción para el abordaje de los resultados obtenidos de la encuesta.
4. Que en la presente sesión la administración presentó el tema a los miembros de la Comisión Coordinadora.



ACUERDO 22-08-2024-05:

1. Dar por conocido y aprobado el plan de acción para el abordaje de los resultados obtenidos de la encuesta de satisfacción 2023, de conformidad con el oficio 911-DI-2024-2086.
2. Instruir a la administración para que con base en el plan de acción realice el acercamiento necesario con las instituciones involucradas para la formulación del programa de trabajo.
3. Solicitar a la administración presentar el programa de trabajo indicado en el punto 2 en la Sesión Ordinaria de noviembre 2024.

Todos los miembros presentes de la Comisión Coordinadora están de acuerdo con la moción y votan positivamente. **ACUERDO FIRME.**

Atentamente,
Comisión Coordinadora

Carolina Barrientos Cordero
Presidenta

CBC/kips
C. Comisión Coordinadora, Sistema Emergencias 9-1-1
Archivo de gestión