



21 de noviembre de 2024

Señora
Adirman Miranda Mejía
Directora
Sistema de Emergencias 9-1-1

Asunto: Plan de acción para el abordaje de los resultados obtenidos de la encuesta de satisfacción 2023

Estimada señora:

Para su conocimiento y fines subsecuentes, se remite el acuerdo 21-11-2024-07 en firme de la Sesión Ordinaria 14-2024, realizada el 21 de noviembre del 2024.

ARTÍCULO 6. Plan de acción para el abordaje de los resultados obtenidos de la encuesta de satisfacción 2023

Considerando:

1. Que la Comisión Coordinadora en la Sesión de agosto 2024, acordó:

“ACUERDO 22-08-2024-05:

- 1. Dar por conocido y aprobado el plan de acción para el abordaje de los resultados obtenidos de la encuesta de satisfacción 2023, de conformidad con el oficio 911-DI-2024-2086.*
- 2. Instruir a la administración para que con base en el plan de acción realice el acercamiento necesario con las instituciones involucradas para la formulación del programa de trabajo.*
- 3. Solicitar a la administración presentar el programa de trabajo indicado en el punto 2 en la Sesión Ordinaria de noviembre 2024.*

Todos los miembros presentes de la Comisión Coordinadora están de acuerdo con la moción y votan positivamente. ACUERDO FIRME.”

2. Que en la presente sesión la administración presentó el tema a los miembros de la Comisión Coordinadora.



ACUERDO 21-11-2024-07:

1. Dar por conocido y aprobado el programa de trabajo para el abordaje de los resultados obtenidos de la encuesta de satisfacción 2023, de conformidad con lo presentado en esta sesión.
2. Instruir a la administración enviar a los Jerarcas de las instituciones el programa de trabajo presentado a esta Comisión.

Todos los miembros presentes de la Comisión Coordinadora están de acuerdo con la moción y votan positivamente. **ACUERDO FIRME.**

Atentamente,
Comisión Coordinadora

Carolina Barrientos Cordero
Presidenta

CBC/kips
C. Comisión Coordinadora, Sistema Emergencias 9-1-1
Archivo de gestión