



SERVICIO PREVENTIVO DE ASESORÍA

911-AI-2024-2804

31 octubre 2024

**Señora
Adirman Miranda Mejía
Directora
Sistema de Emergencias 9-1-1**

Cordial saludo:

Asunto: Servicio Preventivo de Asesoría, sobre la falta de actualización de la información institucional en la página web conforme a la Ley N°10240 y Lineamiento Interno N° PL-DR-014.

Ref. 911-AI-2023-1712/911-DI-2023-1777/911-AI-2024-2740/911-DI-2024-2771

En ejercicio de las competencias conferidas por el artículo No 22 de la Ley General de Control Interno, en particular su inciso d), que establece la función de asesorar al jerarca correspondiente y advertir sobre posibles consecuencias de determinadas conductas o decisiones, la Auditoría Interna emite el presente Servicio Preventivo de Asesoría. Esto se realiza conforme a la Norma 1.1.4 y otros atributos de las Normas para el Ejercicio de la Auditoría Interna en el Sector Público. Asimismo, se atiende la Norma 205 de Comunicación de Resultados, inciso 02, de las Normas Generales de Auditoría para el Sector Público, la cual destaca la importancia de mantener una comunicación proactiva y efectiva con la Administración de la entidad, sin comprometer la objetividad e independencia del auditor. Este servicio se emite también en cumplimiento del Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Auditoría Interna del Sistema de Emergencias 9-1-1 y el deber de probidad establecido en el artículo 3 de la Ley No. 8422.

Para la realización de este Servicio Preventivo de Asesoría, nos basamos en la revisión de la página web del Sistema de Emergencias 9-1-1.

Este servicio preventivo va dirigido al fortalecimiento del sistema de control interno y a cumplir con las obligaciones de transparencia y acceso a la información establecidas en la normativa vigente.



Asimismo se brinda como una orientación para que la Administración Activa implemente medidas que aseguren la actualización y disponibilidad de información pública relevante.

En el marco de la Ley General de Control Interno y conforme al artículo 22, inciso d), se ha verificado que algunos contenidos en el sitio web institucional no cumplen con los lineamientos de transparencia y acceso a la información establecidos.

Observaciones de la Contraloría General de la República

En su Memoria Anual 2018, la Contraloría General de la República (CGR) identificó una problemática significativa en la rendición de cuentas y transparencia de las instituciones del sector público. Dicho informe señala que:

- Solo el 58% de las instituciones públicas publicaron oportunamente las actas o los acuerdos del jerarca.
- El 50% emitió y divulgó, con base en la Ley N.º 9097, una política sobre la atención del derecho de petición.
- Los informes de auditoría interna fueron publicados por el 62% de las instituciones.
- Menos de la mitad de las instituciones públicas divulgaron información sobre plazas disponibles, descripciones de puestos, requisitos, índices salariales vigentes, y estadísticas de incapacidades, vacaciones y evaluaciones de personal.

Estos datos subrayan la necesidad de mejorar la accesibilidad y actualización de la información pública, facilitando así el ejercicio del derecho ciudadano a conocer las decisiones y procesos de gestión de fondos y recursos públicos.

Aspectos observados en la página web institucional

La Auditoría Interna ha identificado las siguientes áreas en la página web que requieren actualización y publicación inmediata para asegurar la accesibilidad y transparencia:



Área	Observación
Accesibilidad de la información	La página se indica como "en construcción".
Datos Estadísticos	Se encuentran registrados hasta julio 2024, no se observan años posteriores.
Planes Institucionales	Se refiere a información relacionada con el histórico de los planes estratégicos, operativos y sus respectivos informes, sobre esto en la página web no se visualiza nada al respecto.
Catálogo de servicios	No se han publicado los planes de compras de los años 2023 y 2024.
Procesos de Contratación Pública	Falta información sobre compras y contrataciones en SICOP no se ha publicado nada al respecto.
Informes institucionales	Solo están disponibles algunos informes de finanzas, capital humano y archivístico.
Recursos Humanos	Faltan categorías salariales, perfiles de puestos, Informes de desempeño de los funcionarios y detalles de viajes realizados y asesorías externas.
Auditoría Interna	No se observa información publicada en esta sección.
Actas de la Comisión Coordinadora	No se encuentran actas o acuerdos publicados.

Fuente: Pagina Web de la institución

Se insta a la Administración, a tomar las medidas necesarias para asegurar que el sitio web de la institución cumpla con la normativa de transparencia y acceso a la información, con el fin de fortalecer la rendición de cuentas y asegurar el acceso público a la información institucional.


De acuerdo con lo anteriormente expuesto, se solicita que, en un plazo de cinco días hábiles a partir de la recepción del presente Servicio, se presente un plan de acción a esta Unidad de Fiscalización, con el fin de que se atiendan las inobservancias identificadas.



Atentamente,
Auditoría Interna

Pedro M. Juárez Gutiérrez
Auditor Interno

PJG/pjg

 Copias
Sr. Marcos Porras A.
Secretarías
Gestora Control Interno
Archivo de Gestión