

SISTEMA DE EMERGENCIAS 9-1-1

- ✓ ***Estados Financieros y Opinión de los Auditores Independientes***
- ✓ ***Al 31 de diciembre del 2024 y 2023***
- ✓ ***Informe Final***

ÍNDICE

	<u>Página</u>
<i>Opinión de los Auditores Independientes</i>	3-7
<i>Estados Financieros</i>	
<i>Estados de Situación Financiera</i>	08
<i>Estados de Resultados</i>	09
<i>Estados de Flujos de Efectivo</i>	10
<i>Estados de Variaciones en el Patrimonio</i>	11
<i>Notas a los Estados Financieros</i>	12-66
<i>Informe sobre el ejercicio presupuestario</i>	67-70
<i>Informe sobre el control interno implementado para la prevención de riesgos</i>	71-73

OPINIÓN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

***Señora
Adirman Miranda Mejía, Directora
Sistema de Emergencias 9-1-1***

Hemos auditado los estados financieros del ***Sistema de Emergencias 9-1-1***, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre del 2024 y 2023, los estados de resultados global, los estados de cambios en el patrimonio neto y los estados de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera del ***Sistema de Emergencias 9-1-1***, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, así como de sus resultados, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en dichas fechas, de conformidad con los Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público, Normas de Control Interno y Presupuesto Públicos aplicables a esta Entidad.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes del ***Sistema de Emergencias*** de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asuntos Clave de la Auditoría

Los asuntos claves de auditoría son asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron los de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros del período actual. Estos asuntos fueron abordados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión al respecto, y no proporcionamos una opinión por separado sobre dichos asuntos, hemos determinado que la cuestión descrita seguidamente es un asunto clave de auditoría que debemos de comunicar en nuestro informe.

Asunto Clave

Enfoque de Auditoría Sobre Asunto Clave

Revisión de Cuentas de Efectivo, Equivalentes de Efectivo e Inversiones

La revisión detallada de las cuentas que integran el efectivo, equivalentes de efectivo e inversiones en el corto plazo al término del periodo 2024, corresponde al aspecto más relevante de esta auditoría, por cuanto los pesos relativos de las cuentas en mención superan el 70% del total de activos de la institución.

Solicitamos, revisamos, evaluamos y comparamos el auxiliar de las cuentas bancarias, con los saldos expuestos en el balance de comprobación y el mayor general de la Institución al 31 de diciembre de 2024.

Solicitamos las conciliaciones bancarias, para revisar el cumplimiento del control interno en el manejo de los fondos de la Institución y que las cuentas bancarias se encontraran debidamente conciliadas.

Realizamos una revisión sobre ingresos y egresos, validando el control interno para ambas partidas.

Solicitamos el envío de confirmaciones de saldos a las diferentes entidades con las cuales la Institución mantiene cuentas bancarias al 31 de diciembre de 2024.

Verificamos el vencimiento en el corto plazo de las inversiones mantenidas como equivalentes de efectivo al 31 de diciembre de 2024.

Otros asuntos

Otras cuestiones clave de la auditoría, son aquellos requerimientos legales y reglamentarios que, según nuestro juicio profesional, han sido de significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del periodo actual.

Actualmente el Sistema de Emergencias 9-1-1, funciona bajo el amparo de la Ley 7566 y sus reformas, la cual establece que el financiamiento de la institución se obtiene mediante la tasa fija de un cero coma setenta y cinco por ciento (0,75%) sobre la facturación mensual de los ingresos totales por servicios de telefonía móvil, telefonía tradicional, telefonía VoIP, internet (fijo y móvil) y líneas dedicadas, así como el desarrollo y mejoramiento de las comunicaciones con las instituciones adscritas al Sistema. Además, el Sistema de Emergencias 9-1-1 se financiará con los aportes económicos de las instituciones integrantes de la Comisión Coordinadora, con las transferencias globales contenidas en los presupuestos de la República y las donaciones y legados de cualquier naturaleza, que se reciban para utilizarse en el Sistema.

Dicha ley determina que el Sistema de Emergencias 9-1-1 es una institución adscrita al ICE, con una desconcentración máxima.

En el presente se conoce un proyecto de ley tendientes a reformar la Ley 7566 de Creación del Sistema de Emergencias 9-1-1, el cual se encuentran en la corriente legislativa. El proyecto 20.471, presentado por el diputado Rolando González propone una reforma Integral al Sistema de Emergencias 9-1-1, manteniéndola como un órgano adscrito al Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), estableciendo un Consejo Directivo, la figura de un director general y modificaciones en la comisión coordinadora entre otras, y por supuesto un ajuste en el sistema de financiamiento que incluyen tanto una tasa tributaria como otras fuentes de financiamiento. Se indica además que el mismo empezaría a regir un año después de su publicación.

Responsabilidades de la dirección y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La dirección es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros adjuntos de conformidad con las NICSP, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la valoración de la capacidad del **Sistema** de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la dirección tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del **Sistema**.

Responsabilidad del auditor

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante la auditoría.

Además:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido ya sea a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos; y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error significativo que resulte del fraude es mayor que aquel que resulte de error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o elusión del control interno.
- Obtenemos un conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la organización.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables revelaciones relacionadas efectuadas por la administración.
- Concluimos sobre lo apropiado del uso de la base de contabilidad del negocio en marcha por parte de la administración y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe incertidumbre material en relación con eventos o condiciones que podrían generar dudas significativas sobre la capacidad de la organización para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, debemos llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Nuestras conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida a la fecha de nuestro informe. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la organización deje de continuar como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluidas las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones subyacentes y los eventos en una forma que logra una presentación razonable.
- Obtenemos suficiente y apropiada evidencia de auditoría en relación con la información financiera de las actividades de la organización con fin de expresar una opinión sobre los estados financieros. Somos responsables por la dirección, supervisión y desempeño del grupo de auditoría. Somos responsables únicamente por nuestra opinión de auditoría.
- Comunicamos a los responsables de la Administración de la organización en relación con, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Este informe de Contadores Públicos Independientes es para información del *Sistema de Emergencias 9-1-1*, y de la *Contraloría General de la República* y demás usuarios internos y externos, por tratarse de un asunto de interés público. El socio del encargo de la auditoría que origina este informe de auditoría emitido por un auditor independiente es:

MURILLO Y ASOCIADOS, S. A.
CONTADORES PÚBLICOS AUTORIZADOS

Lic. Esteban Murillo Delgado
Contador Público Autorizado N° 3736
Póliza de Fidelidad N.º 0116FID000697713
Vence el 30 de setiembre de 2025

San José, 10 de abril de 2025

“Exento del timbre de Ley 6663 del Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica, por disposición del artículo 8”.

SISTEMA DE EMERGENCIAS 9-1-1
(San José, Costa Rica)
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de diciembre del 2024 y 2023
(Expresados en Miles colones costarricenses)

	<u>Nota</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
ACTIVO			
Activo Corriente			
Efectivo y equivalentes de efectivo	3	136.442,94	543.712,18
Inversiones a corto plazo	4	3.656.411,66	2.205.000,00
Cuentas a cobrar a corto plazo	5	54.267,89	42.848,91
Inventarios	6	26.332,32	21.179,27
Otros activos a corto plazo	7	255.816,56	302.329,91
Total, del Activo Corriente		<u>4.129.271,37</u>	<u>3.115.070,27</u>
Activo No Corriente			
Cuentas a cobrar a largo plazo	9	57.136	---
Bienes no concesionados	10	1.130.878	784.506
Total, del Activo no Corriente		<u>1.188.014,78</u>	<u>784.505,98</u>
TOTAL, DEL ACTIVO		<u>5.317.286,15</u>	<u>3.899.576,25</u>
PASIVO			
Pasivo Corriente			
Deudas a corto plazo	14	332.917,02	318.640,24
Fondos de terceros y en garantía	16	40.130,17	24.188,28
Provisiones y reservas técnicas a corto plazo	17	188.089,73	166.564,45
Total, del Pasivo Corriente		<u>561.136,92</u>	<u>509.392,98</u>
Pasivo No Corriente			
Provisiones y reservas técnicas a largo plazo	22	248.897,97	200.546,64
Total, del Pasivo No Corriente		<u>248.897,97</u>	<u>200.546,64</u>
TOTAL, DEL PASIVO		<u>810.034,89</u>	<u>709.939,62</u>
PATRIMONIO			
Patrimonio público			
Capital	24	302.625	302.625,42
Reservas	26	383.057	99.466,91
Resultados acumulados	28	3.821.569	2.787.544,30
TOTAL, DEL PATRIMONIO		<u>4.507.251,27</u>	<u>3.189.636,63</u>
TOTAL, PASIVO Y PATRIMONIO		<u>5.317.286,17</u>	<u>3.899.576,25</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros

SISTEMA DE EMERGENCIAS 9-1-1
(San José, Costa Rica)
ESTADOS DE RESULTADOS
Por los años terminados al 31 de diciembre del 2024 y 2023
(Expresados en Miles colones costarricenses)

	<u>Nota</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
INGRESOS			
Multas, sanciones, remates y confiscaciones de origen no tributario			
Multas y sanciones administrativas	38	43.915,05	35.514,08
TOTAL, MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIA		43.915,05	35.514,08
Ingresos y resultados positivos por ventas			
Ventas de bienes y servicios	41	5.743.186,32	5.415.476,50
TOTAL, INGRESOS Y RESULTADOS POSITIVOS POR VENTAS		5.743.186,32	5.415.476,50
Ingresos de propiedad			
Rentas de inversiones y de colocación de efectivo	47	184.375,46	172.117,34
TOTAL, INGRESOS DE PROPIEDAD		184.375,46	172.117,34
Otros ingresos			
Resultados positivos por tendencias y por exposición a la inflación	52	2.364,28	4.293,47
Otros ingresos y resultados positivos	58	13.110,06	1.438,78
TOTAL, OTROS INGRESOS		15.474,34	5.732,25
TOTAL DE INGRESOS		5.986.951,17	5.628.840,17
GASTOS			
Gastos de funcionamiento			
Gastos en personal	59	3.049.354,69	2.994.445,69
Servicios	60	1.549.123,26	1.326.001,91
Materiales y suministros consumidos	61	19.782,22	33.831,40
Consumo de bienes distintos de inventarios	62	219.549,34	169.574,42
Pérdidas por deterioro y desvalorización de bienes	63	12.570,94	279,02
Cargos por provisiones y reservas técnicas	66	72.371,77	36.899,18
Transferencias			
Transferencias corrientes	72	91.174,56	85.381,44
Otros gastos			
Resultados negativos por tenencia y por exposición a la inflación	74	3.049,79	2.271,89
Otros gastos y resultados negativos	76	1.442,54	109,90
TOTAL, DE GASTOS		5.018.419,11	4.648.794,85
AHORRO y/o DESAHORRO DEL PERIODO		968.532,06	980.045,32

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros

SISTEMA DE EMERGENCIAS 9-1-1
(San José, Costa Rica)
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
Por los años terminados al 31 de diciembre del 2024 y 2023
(Expresados en Miles colones costarricenses)

	<u>Nota</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Cobros	77	5.808.620,45	5.460.270,27
Cobros por impuestos		5.743.186,35	5.416.807,91
Cobros por contribuciones sociales		---	19.825,08
Cobros por multas,sanciones,remates y confiscaciones de origen no tributario		33.418,00	23.007,05
Cobros por ventas de inventario, servicios y derechos administrativos		30.768,95	---
Cobros por concesiones		---	630,23
Otros pagos por actividades de operación		1.247,15	---
Pagos	78	4.948.002,57	4.763.745,94
Pagos por beneficios al personal		2.856.572,30	2.608.644,85
Pagos por servicios y adquisiciones de inventarios (incluye anticipos)		2.050.035,71	2.116.610,95
Pagos por otras transferencias		41.394,56	38.490,14
Flujos netos de efectivo por actividades de operación		860.617,87	696.524,33
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Cobros	79	883.524,55	171.438,39
Cobros por ventas y reembolsos de inversiones en otros instrumentos financieros		700.000,00	---
Otros cobros por actividades de inversión		183.524,55	171.438,39
Pagos	80	2.151.411,66	2.205.000,00
Pagos por adquisición de inversiones en otros instrumentos financieros		2.151.411,66	2.205.000,00
Flujos netos de efectivo por actividades de inversión		(1.267.887,11)	(2.033.561,61)
Incremento/Disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo por flujos de actividades		(407.269,24)	(1.337.037,28)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del ejercicio		543.712,18	1.880.749,46
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del ejercicio		136.442,94	543.712,18

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros

SISTEMA DE EMERGENCIAS 9-1-1
(San José, Costa Rica)
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Por los años terminados al 31 de diciembre del 2024 y 2023
(Expresados en Miles colones costarricenses)

	Capital	Reservas	Resultados acumulados	Total, Patrimonio
Saldos al 31 de diciembre de 2022	302.625,42	99.466,91	1.705.393,53	2.107.485,86
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	---	---	165.785,01	165.785,01
Resultado del ejercicio	---	---	916.365,76	916.365,76
Saldos al 31 de diciembre de 2023	302.625,42	99.466,91	2.787.544,30	3.189.636,63
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	---	283.590,00	65.492,58	349.082,58
Resultado del ejercicio	---	---	968.532,06	968.532,06
Saldos al 31 de diciembre de 2024	302.625,42	383.056,91	3.821.568,94	4.507.251,27

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros

SISTEMA DE EMERGENCIAS 9-1-1
(San José, Costa Rica)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Por el periodo terminado al 31 de diciembre del 2024 y 2023
(Expresados en Miles colones costarricenses)

Nota 1. Entidad que reporta

El Sistema de Emergencias 9-1-1 (en adelante “Sistema 9-1-1”) tiene cobertura en todo el territorio nacional, es un Órgano de desconcentración máxima, adscrito al Instituto Costarricense de Electricidad y su domicilio se ubica en San Pedro del Mall San Pedro 200 sur, Edificio Centro de Contactos del ICE, San José, Montes de Oca.

Ley N°-7566, “Creación del Sistema de Emergencias 9-1-1”, del 18 de diciembre de 1995 y sus reformas, la más reciente fue publicada en La Gaceta No. 86 del 17 de mayo del 2018.

Los fines de creación de la Entidad son:

- Desarrollar y mantener un sistema de recepción, atención y transferencia de las llamadas de auxilio realizadas en situaciones de emergencia a las instituciones y los cuerpos de socorro correspondientes. Realizará estas labores a través de una red de comunicación con una base de acceso única para los particulares, que integre, con el más alto nivel técnico y óptima calidad, canales de comunicación entre órganos y entes del sector público o privado.
- Mantener un programa permanente de capacitación para los funcionarios del Sistema. Para tal efecto, suscribirá acuerdos de cooperación con entidades públicas o privadas, dentro del país o fuera de él.
- Ejecutar los procedimientos y trámites necesarios, dictados por la Comisión Coordinadora que se crea en el artículo 4 de esta ley, para que las emergencias reportadas se atiendan con eficiencia y calidad.

Participar, oportuna y eficientemente, en la atención de situaciones de emergencia para la vida, libertad, integridad y seguridad de los ciudadanos o casos de peligro para sus bienes.

Tales actividades se encuentran reguladas por la Contraloría General de la República.

Tasa de financiamiento – Ingresos Ordinarios

Para garantizar una oportuna y eficiente atención en las situaciones de emergencia para la vida, la libertad, la integridad y la seguridad de los abonados y los usuarios de los servicios de telecomunicaciones disponibles al público, los costos que demande el Sistema de Emergencias 9-1-1 se financiarán con una tasa de un cero coma setenta y cinco por ciento (0,75%) sobre la facturación mensual de los ingresos totales por servicios de telecomunicaciones disponibles al público, entendidos estos como los ingresos de los servicios de telefonía móvil, telefonía tradicional, telefonía VoIP, internet (fijo y móvil) y líneas dedicadas, así como el desarrollo y el mejoramiento de las comunicaciones con las instituciones adscritas al Sistema.

Previa comprobación de los costos de operación e inversión del Sistema 9-1-1, la SUTEL fija la tarifa porcentual correspondiente al periodo siguiente a más tardar el 30 de noviembre del año fiscal en curso. En el evento que la Superintendencia no fije la tarifa al vencimiento del plazo señalado, se aplica la tarifa aplicada al período fiscal inmediato anterior. La tarifa porcentual será determinada en función de los costos que demande la eficiente administración del sistema y en consideración con la proyección del monto de facturación telefónica para el siguiente ejercicio fiscal. La tarifa porcentual no podrá exceder un uno por ciento (1%) de la facturación telefónica.

Los proveedores de los servicios de telefonía, en su condición de agente de retención de esta tasa tributaria, incluirán en la facturación telefónica mensual de todos sus abonados y usuarios el monto correspondiente. Asimismo, deben poner a disposición de la administración del Sistema 9-1-1 los fondos recaudados a más tardar un mes posterior al período de recaudación, mediante la presentación de una declaración jurada del período fiscal mensual.

Dichos agentes de percepción asumirán responsabilidad solidaria por el pago de esta tasa, en caso de no haber practicado la retención efectiva. En caso de mora se aplicarán los intereses aplicables a deudas tributarias, de conformidad con el artículo 57 del Código de Normas y Procedimientos Tributarios, y la multa por concepto de morosidad prevista en el artículo 80 bis del Código de Normas y Procedimientos Tributarios.

El monto de los mencionados intereses y multas no podrá considerarse, por ningún concepto, como costo de operación.

Además, el Sistema 9-1-1 se financia con los aportes económicos de las instituciones integrantes de la comisión coordinadora, autorizadas por la Ley de Creación; asimismo, con las transferencias globales contenidas en los presupuestos de la República y las donaciones y legados de cualquier naturaleza, que se reciban para utilizarse en ese Sistema.

Nota 2. Bases de preparación

(a) Declaración de cumplimiento

El Sistema Emergencias 9-1-1, aplicará desde del 1 de enero del 2016 las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público, conforme a lo establecido por la Dirección General de Contabilidad Nacional, en cumplimiento de las disposiciones del Decreto Ejecutivo número 34918-H, del 09 de diciembre del 2008, publicado en el Diario Oficial La Gaceta N° 238, denominado “Adopción e Implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP), en el Ámbito Costarricense.

Los estados financieros adjuntos fueron preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público y según lo establecido por la Dirección General de Contabilidad Nacional.

Ante la desvinculación administrativa del Instituto Costarricense de Electricidad a partir de enero de 2015, y de conformidad con el oficio emitido por la Dirección de Contabilidad Nacional DCN-672-2015, del 21 de Setiembre de 2015, en que se indica que al Sistema de Emergencias 9-1-1 le corresponde aplicar NICSP a partir del enero del 2016, de acuerdo a lo indicado en la Ley 8131 art. 1°, inciso c, y el Decreto 349918-H art. 2°. De conformidad con esto el Estado Financiero del Sistema de Emergencias 9-1-1 al cierre de 2015 es el que sirve de base para esta transición.

(b) Bases de medición

Los Estados Financieros han sido preparados según las bases de medición contenidas en las NICSP (2018) para cada saldo de cuenta. Las principales bases están determinadas en las Políticas Contables Generales emitidas por la Contabilidad Nacional versión (2021) y la emisión de la Metodología de Implementación de NICSP la versión del 2021 y en cuanto al Plan General de Cuentas y el Manual Funcional de Cuentas Contable para el Sector Público.

Considerar lo indicado en la NICSP 1 párrafo 133.

“Es importante para los usuarios estar informados acerca de la base de medición utilizada en los estados financieros (por ejemplo: costo histórico, costo corriente, valor realizable neto, valor razonable, importe recuperable o importe de servicio recuperable), puesto que esas bases, sobre las cuales se elaboran los estados financieros, afectan significativamente a su análisis.

Cuando se haya usado más de una base de medición al elaborar los estados financieros, por ejemplo, si se han revaluado sólo ciertas clases de activos, será suficiente con suministrar una indicación respecto a las categorías de activos y pasivos a los cuales se ha aplicado cada base de medición y se debe revelar la información.”

(c) Moneda funcional y de presentación

Los registros contables del Sistema 9-1-1, así como los estados financieros adjuntos y sus notas se expresan en colones costarricenses (₡), unidad monetaria de la República de Costa Rica y moneda funcional del Sistema 9-1-1, expresados en miles de colones.

La moneda funcional será la de curso legal del país. La misma refleja las transacciones, sucesos y condiciones que subyacen y son relevantes para la misma.

Resumen de la aplicación de cada una de las políticas significativas.

Las políticas de contabilidad que se describen a continuación han sido aplicadas en la elaboración de los Estados Financieros en forma consistente en los períodos presentados en estos estados financieros.

a) Políticas generales de registro

(i) Período contable

El período contable del Sistema 9-1-1 inicia el 01 de enero y concluye el 31 de diciembre de cada año, al final del cual se hace el proceso de cierre anual.

(ii) Criterios de reconocimiento

Se reconocen en los estados financieros, aquellas partidas que cumplan los criterios siguientes:

- Sea probable que cualquier beneficio económico asociado con la partida llegue a, o salga del 9-1-1.
- Que la partida tenga un costo o valor que pueda ser medido con fiabilidad

En los estados financieros se registran las transacciones de acuerdo con la base de acumulación o devengo, mediante la cual los efectos de las transacciones y demás sucesos se reconocen cuando ocurren y no cuando se recibe o paga dinero u otro equivalente al efectivo.

Todas las transacciones y eventos deben registrarse en los libros contables, bajo los criterios de oportunidad y orden cronológico en los estados financieros de los períodos a los que corresponden.

(iii) Cambios en políticas contables, estimaciones contables y errores en periodos anteriores.

Los cambios en las políticas contables deben ajustarse afectando los saldos iniciales de las cuentas patrimoniales, salvo y en la medida que fuera impracticable determinar los efectos del cambio en cada período específico o el efecto acumulado, dicha impracticabilidad debe ser debidamente respaldada con argumentos fiables y los documentos de respaldo que sean procedentes.

Los cambios en las estimaciones contables que se deriven de información o acontecimientos nuevos deben ser ajustados afectando los resultados del período o patrimonio en función de la cuenta que se afecte.

b) Políticas para inmuebles, maquinaria y equipo Activos en operación y otros activos en operación

(i) Reconocimiento y medición

Como inmuebles, maquinaria y equipo se registran los bienes controlados y de naturaleza permanente, que se emplean en la operación del negocio, y sobre los cuales no se tiene intención de vender.

El Sistema 9-1-1 registra como activos en operación los bienes tangibles e intangibles, empleados en el suministro de los servicios de atención de emergencias, y que se esperan utilizar por más de un período contable.

Los activos en operación se registran al costo de adquisición o construcción, más cualquier otro costo directamente relacionado y necesario, para tener el activo en lugar y condiciones que permitan su funcionamiento.

Se consideran costos posteriores a la adquisición o construcción de un activo y por tanto capitalizables, aquellas adiciones, mejoras o adaptaciones y reconstrucciones que cumplan con el criterio de reconocimiento para inmuebles, maquinaria y equipo, siempre y cuando no se consideren como costos de mantenimiento diario o recurrente.

Los costos por intereses son capitalizados si están directamente relacionados con la adquisición, construcción o producción de activos calificados. La capitalización de los costos por intereses inicia cuando el activo se encuentra en proceso y puede continuar hasta que el activo se encuentre sustancialmente preparado para su uso esperado.

(ii) Depreciación

Los activos en operación y otros activos en operación, con excepción de los terrenos se deprecian por el método de línea recta a partir del momento en que se encuentren en la ubicación y condiciones necesarias para su operación, con base en la vida útil estimada de los activos que los conforman.

El valor de la revaluación de un activo se deprecia en el remanente de la vida útil de los activos respectivos a partir de la fecha de su registro y por el método de línea recta.

Las áreas técnicas definidas por los sectores establecen las vidas útiles y valores residuales para cada tipo de activo y sus respectivos componentes significativos.

Las adiciones, mejoras o reconstrucciones deben ser valoradas por las áreas técnicas competentes del Sistema 9-1-1, para determinar si éstas aumentan la vida útil del activo en operación y los otros activos en operación, con el propósito de replantear el cálculo de la depreciación.

El Sistema 9-1-1 registra como "depreciación acumulada activos en operación" y "depreciación acumulada otros activos en operación" la distribución sistemática del importe depreciable del costo de los activos en operación que posee la entidad.

El importe depreciable de los activos en operación y los otros activos en operación está constituido por el costo de adquisición o construcción más cualquier costo incidental, menos el valor residual establecido para cada tipo de activo.

Deterioro de activos

La política de deterioro de activos del Sistema 9-1-1, está orientada únicamente al reconocimiento de deterioros físicos que pueden afectar sus activos, ocasionado por causas fortuitas. Ese deterioro se reconoce en resultado del año.

(c) Políticas para el activo corriente

Bancos

Se registran como bancos, las transacciones que afecten el numerario nacional depositados en cuentas corrientes en entidades financieras, tanto públicas como privadas, nacionales o extranjeras; y que se utiliza en las operaciones de la entidad. Las cuentas de bancos se registran por su valor nominal.

En la partida de bancos deben registrarse aquellos componentes sobre los cuales no existan restricciones formales respecto a su disponibilidad.

Cuentas por cobrar

Se registran como cuentas por cobrar - servicios prestados, los derechos exigibles a los agentes de percepción.

Se registran como cuentas por cobrar no comerciales, los derechos exigibles a terceros, originados en procesos de cobro administrativo en transacciones diferentes a la prestación normal de los servicios del Sistema 9-1-1.

Las cuentas por cobrar - servicios prestados y cuentas por cobrar no comerciales se registran por el valor exigible del documento -factura, acuerdo, contrato o ley - que ampare la transacción, el cual muestra el monto adeudado.

Las cuentas por cobrar no comerciales se liquidan en el momento en que se haga efectivo el derecho, o se absorban por incumplimiento de pago.

Inventarios de materiales y suministros

En la cuenta "inventario - operación " se registra el costo de los bienes físicos que posee el Sistema 9-1-1 en su almacén, con el propósito de utilizarlos en las actividades inherentes a la operación y mantenimiento de los activos, así como para fines administrativos o de gestión.

Los métodos que se utilizan para evaluar los inventarios de operación son identificación específica por lotes y el costo promedio. El método de identificación específica por lote permite relacionar cada uno de los artículos en inventario con la compra específica que le dio origen. El segundo método aplica a los materiales que por sus dimensiones no sean susceptibles de ser controlados por lote y a los materiales que por su volumen y método de almacenamiento no permita identificar las diferentes partidas de compra. Se registra como parte de los inventarios, los costos incidentales de adquisición del bien más cualquier costo necesario para darle su condición y ubicación actuales.

Los inventarios se disminuyen por uso, retiro por obsolescencia o deterioro.

Gastos a devengar

Se registran como gastos prepagados, el costo de las erogaciones efectuadas por la recepción futura de bienes o servicios, en virtud de los contratos suscritos. Los gastos prepagados se registran al costo de adquisición.

Los gastos prepagados se amortizan conforme al consumo de los beneficios económicos futuros, derivados del aprovechamiento o consumo de los derechos pagados.

(d) Políticas para otros activos

Activos intangibles

(i) Reconocimiento y medición

Se registran como activos intangibles, aquellos sin apariencia física que se esperan utilizar por más de un período contable en actividades administrativas o en aquellas diferentes a la operación normal.

Los activos intangibles incluyen:

- Licencias y software
- Sistemas y aplicaciones

Los activos intangibles adquiridos de terceros se registran al costo de adquisición, más cualquier costo directamente atribuible a la preparación del activo para su uso previsto.

Constituyen activos intangibles las adiciones o mejoras que se realicen a aquellos que se encuentren en operación, siempre que así califiquen.

Los desembolsos posteriores a la adquisición de los intangibles solo se registran como activos intangibles si cumplen con los requisitos de reconocimiento antes mencionados, caso contrario deben ser registrados como gastos del periodo.

(ii) Amortización

El Sistema de Emergencias 9-1-1 utiliza para el cálculo de la amortización de los activos intangibles el método de línea recta a partir de la fecha de inicio de su utilización, utilizando como referencia la vida útil respectiva.

El importe amortizable de los activos intangibles está constituido por el costo de adquisición o construcción más cualquier costo incidental.

Los retiros de activos intangibles o baja disminuyen tanto las cuentas de costo, como las de amortización.

(f) Políticas para otros pasivo Provisiones Legales

Para afrontar el pago de lo establecido en el mencionado reglamento, se registra como "Provisiones legales", el importe calculado sobre el salario de los trabajadores.

El monto de las provisiones legales se revisa periódicamente para garantizar la cobertura de la eventual obligación.

(g) Políticas para pasivo a corto plazo Cuentas por pagar

Se registran como cuentas por pagar- pasivo a corto plazo, las obligaciones contraídas con diferentes entidades derivadas del giro normal de operaciones de existir saldos de cuentas por pagar que su fecha de cancelación supere el año, se reclasifican en la sección de largo plazo del balance de situación.

Las cuentas por pagar se valúan por el importe total a pagar convenido sobre las obligaciones contraídas.

La disminución de las cuentas por pagar se realiza parcial o totalmente cuando la entidad amortice o cancele el monto adeudado o bien cuando la obligación haya expirado.

(h) Políticas para patrimonio

Reserva por revaluación de activos

Se registra como reserva por revaluación de activos, el importe resultante de la aplicación de índices de revaluación, para mantener actualizado el valor de los activos utilizados en la prestación de los servicios básicos o administrativos del Sistema 9-1-1.

La reserva por revaluación de activos se ajusta por el importe neto de los activos retirados parcial o total mente en el período y por la restitución a la reserva de desarrollo de la depreciación de los activos revaluados, por los efectos que generen los cambios de políticas contables y correcciones de errores de periodos anteriores.

(i) Políticas para ingresos de operación Ingresos por servicios

Se registran como ingresos por servicios, los ingresos devengados producto de la tasa fijada de acuerdo con lo establecido en el artículo 7 de la Ley No.7566.

Para el caso de los ingresos por servicios provenientes de la tasa de financiamiento, se registran por el valor consignado en las facturaciones emitidas por esa institución a los clientes de telefonía.

Para el caso del resto de los operadores de telecomunicaciones los ingresos por servicios se registran por el valor consignado en las declaraciones juradas del período fiscal mensual emitidas por cada operador correspondiente a los fondos recaudados de los abonados y usuarios de telefonía.

Los ingresos son reconocidos cuando existe evidencia persuasiva, por lo general en forma de un documento formal, respecto de que los riesgos y beneficios significativos que se derivan de la prestación de servicios son transferidos al comprador, es probable que se reciban los beneficios económicos asociados con la transacción.

Los ingresos por servicios se reconocen cuando se cumplan todas las siguientes condiciones:

- El importe de los ingresos pueda medirse con fiabilidad.
- Es probable que el Sistema 9-1-1 reciba beneficios económicos derivados de la transacción.
- El grado de realización de la transacción puede ser medido con fiabilidad.
- Los costos incurridos en la prestación de los servicios, así como los que quedan por incurrir hasta completar la transacción, puedan ser medidos con fiabilidad.

Revelación en nota explicativa del impacto pandemia periodo actual

A partir del cierre contable del mes de junio 2020, cada ente contable inicio generando la información contable sobre el COVID-19 por medio de sus unidades primarias, lo cual permite que, al llegar al cierre de diciembre 2022, se tenga información ordenada y adecuada para la toma de decisiones. Es decir, se propone trabajar por un análisis a corto plazo.

Para ello, en el Estado de Notas Contables después de la declaración implícita y sin reservas de acuerdo con la NICSP1, incluirá el título “Nota Explicativa de Impacto Pandemia 2020-2022”.

La información para revelar y que suministrara cada ente contable en esta nota explicativa es la siguiente:

I- Riesgo de incertidumbre:

En este enunciado, la entidad presentará un FODA con los impactos del COVID 19, que considere su funcionamiento, y su impacto financiero contable.

(FODA- Impacto Pandemia Covid 19): Los efectos de la pandemia deben verse en el corto, mediano y largo plazo por medio de análisis de un FODA que considere los impactos a nivel financiero y revelados a nivel contable. Para ello se recomienda que sean los responsables de la planificación institucional quien tengan esta responsabilidad.

Nota 3. Efectivo y equivalentes de efectivo

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	2024	2023
Banco de Costa Rica Depósitos	33	3.819
Banco Popular y Desarrollo Comunal	10	28
Banco Nacional de Costa Rica	10	10
Tarjetas BCR	1.559	1.933
Banco de Costa Rica dólares	3.339	3.966
Equivalentes de efectivo (Inversiones mantenidas al vencimiento)	131.491	533.956
Total	136.443	543.712

La cuenta Efectivo y equivalentes de efectivo, representa el 2.57% del total del Activo, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de (407.269) que corresponde a un Disminución del (74.91%) de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta son producto del superávit acumulado de ¢689.410.96 correspondiente al periodo 2020, ¢664.966 del 2021, más el superávit de ¢596.439 que corresponde a recursos percibidos durante el periodo 2022, ¢862.158 correspondientes al 2023 y ¢1.077.334 del 2024. La disminución de esta cuenta corresponde a una mejor administración de la liquidez, estando las misma en Inversiones a Corto plazo en la cuenta 1.1.2 que brindan un mayor rendimiento.

Nota 4. Inversiones a Corto plazo

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	2024	2023
Inversiones a Corto plazo	3.656.412	2.205.000
Total	3.656.412	2.205.000

La cuenta Inversiones a corto plazo, representa el 68.76% del total del Activo, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 1.451.412 que corresponde a un Aumento del 65.82% de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta son producto de una mayor colocación de la liquidez en inversiones a corto plazo fijo.

Las inversiones a corto plazo se detallan a continuación:

Activo financiero	Tasa rendimiento	Valor libros	Valor razonable	Nivel riesgo	Observaciones
Inversión BP	6.65%	650.000	650.000	---	
Inversión BP	6.65%	6.412	6.412	---	
Inversión BCR	5.43%	2.700.000	2.700.000	---	
Inversión BCR	3.26%	300.000	300.000	---	
Total		3.656.412	3.656.414		

Nota 5. Cuentas por cobrar

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	2024	2023
Servicios y derechos a cobrar a corto plazo	27.914	28.719
Documentos a cobrar a corto plazo	5.897	4.993
Otras cuentas por cobrar a corto plazo	20.457	9.137
Total	54.268	42.849

La cuenta Cuentas a cobrar a corto plazo, representa el 1.02% del total del Activo, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 11.419 que corresponde a un Aumento del 26.65% de recursos disponibles.

Estas cuentas por cobrar son generadas desde la unidad primaria de Capital Humano, actualizadas mensualmente y transferidas a contabilidad. Además, las variaciones de la cuenta son producto de estimaciones por cobrar a los agentes de percepción por ¢28.719 los intereses por cobrar sobre las inversiones por ¢59.80 cuentas pendientes de cobro generadas por Capital Humano por ¢4.684 las cuales corresponden a pagos realizados de más, ¢1.154 por cobrar al INS por pago de más en los marchamos de los vehículos y 19.630 correspondientes a arreglos de pago por sanciones y multas realizados a los agentes de percepción.

El aumento corresponde a la gestión de cobro realizada a los agentes de percepción por la no presentación y sanciones de declaraciones.

Nota 6. Inventarios

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	2024	2023
Materiales y suministros para consumo y prestación de servicios	26.332	21.179
Total	26.332	21.179

La cuenta Inventarios, representa el 0.50% del total del Activo, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 5.153 que corresponde a un Aumento del 24.33% de recursos disponibles.

La institución está utilizando el método de inventario primeras en entrar, primeras en salir (PEPS), sistema de inventario que se utiliza es Periódico.

En la cuenta "inventario", se registró el costo de los bienes físicos que posee el Sistema 9-1-1 en su almacén, con el propósito de utilizarlos en las actividades inherentes a la operación y mantenimiento de los activos, así como para fines administrativos o de gestión, estos se ingresaron como inventario de suministros y fueron considerados para su ejecución presupuestaria como gasto hasta el momento de su consumo.

Los suministros que se mantienen en el inventario son de uso diario en la oficina, se realizan requisiciones de forma mensual, según el uso de los artículos que se mantienen en bodega, el saldo del inventario al final del trimestre presentó un aumento considerable de acuerdo a las compras registradas en uniformes, herramientas, materiales, útiles de oficinas, repuestos, entre otros.

Nota 7. Otros Activos a corto plazo

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:


	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Gastos a devengar a corto plazo	5.577	3.500
Cuentas transitorias	250.240	298.830
Activos a corto plazo sujetos a depuración contable	---	---
Total	<u>255.817</u>	<u>302.330</u>

La cuenta Otros activos a corto plazo, representa el 4.81% del total del Activo, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de (46.513) que corresponde a un Disminución del (15.38) % de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta son producto de la asignación de los bienes que estaban siendo registrados en la cuenta transitoria “Registros transitorios de transacciones sin movimiento de fondos” y sobre los cuales ya se había solicitado la reclasificación de estos en los oficios 911-CO-2023-1850- “Solicitud de avance en cumplimiento de NICSP” y en la nota 911-PR-2022-1114, adicionalmente se realizaron compras en diciembre 2024, las cuales se encuentran pendientes de asignación de responsable y serán reclasificadas según corresponde.

Adicional a esto, en la cuenta registran las pólizas que se difieren mes a mes, y pruebas psicométricas utilizadas en el proceso de reclutamiento del personal.

Para el cierre de diciembre la cuenta registra un saldo de ¢250.240 representando más del 97% del saldo de la cuenta, lo cual se compone de la siguiente manera:

 Registros transitorios de transacciones sin movimiento de fondos dic-24			
Fecha	Factura	Documento	Monto
15/12/2022	00100001010000009616	ELECTRONET S.A. fact 00100001010000009616	9 969,36
19/10/2023	00100001010000008167	Activo: Head set binaurales	1 527,82
19/10/2023	00100001010000008167	Activo: Head set monoaurales	1 107,56
19/10/2023	00900001010000034724	Activo: Teléfonos analógicos igual o superior al modelo PANASONIC KX-TS500LX,	1 836,25
22/08/2024	001001000010100000060	Activo: Aumento de 50 licencias antivirus en el contrato 2022LN-000002-0011700	708,23
12/09/2024	01000010100000141116	Activo: Adquisición, instalación y configuración de una cámara de video para s	603,80
16/10/2024	FC 0114340969	Activo: Compra de 11 armarios de casilleros pequeños. Oficio 911-OP-2024-0884	1 566,18
28/10/2024	FC 3101411180	Activo mejora al AAP 9-1-1 (2023LE-000001-0011700001 "Diagnóstico, actualización, mejoras y manten)	1 720,02
21/11/2024	00100007010000040061	Activo: CAMINADORA ELECTRÓNICA (BANDA SIN FIN)	1 814,50
21/11/2024	00100007010000040061	Activo: Equipo de gimnasio- Banda elíptica 2024LD-000029-0011700001	2 943,65
21/11/2024	00100007010000040061	Activo: Equipo de gimnasio- Bicicleta estacionaria 2024LD-000029-0011700001	2 169,21
02/12/2024	00100001010000059737	Activo: Sillas Ergonómicas para personal administrativo	3 051,00
09/12/2024	00100001010000160688	Activo: MAQUINARIAS, EQUIPOS Y MOBILIARIO DIVERSO-Equipos y mobiliario domésti	272,57
09/12/2024	00100001010000160688	Activo: Microondas Industrial digital 1.2 p3 1000w 120v	445,94
10/12/2024	00100001010000019076	Activo: EQUIPO DE COMUNICACIONES-Equipos de telefonía-48	20 013,07
10/12/2024	00900001010000043871	Activo: Soporte para laptop	94,58
15/12/2024	00100001010000053817	Activo: Oficio 911-CH-2024-2309/ 2 ud. Secreor de fluidos portátil.	520,00
15/12/2024	00100001010000053817	Activo: Oficio 911-CH-2024-2309/Silla de ruedas	115,00
16/12/2024	00100001010000000614	Activo: EQUIPOS Y MOBILIARIO DE OFICINA-Equipos de ventilación-48	538,67
16/12/2024	00100001010000003868	Activo: Instalación de una unidad de aire acondicionado tipo mini Split, inmer	1 327,62
16/12/2024	00100001010000003868	Activo: Servicio de adquisición e Instalación de tres aires acondicionados tip	7 583,04
16/12/2024	00100001010000003868	Activo: Servicio de adquisición e Instalación de tres aires acondicionados tip	4 539,62
16/12/2024	00100001010000003868	Activo: Servicio de adquisición e Instalación de una unidad de aire acondicion	1 287,45
17/12/2024	00100001010000000120	Activo: Camara 6MP Array 6 microfones	341,26
17/12/2024	00100001010000000287	Activo: LICENCIAS Y PROGRAMAS DE COMPUTO-Software y programas no amortiza	3 251,97
17/12/2024	00100001010000000120	Activo: Webcam 2MP1980x1080 USB-C	535,96
20/12/2024	00100001010000004378	Activo: Adquisición de dispositivos informáticos para computador Mac Book Pro	149,93
20/12/2024	00100001010000002684	Activo: Servicio en la nube de una aplicación para implementación y seguimient	8 130,93
20/12/2024	00100001010000001458	Activo: Solicitud de mejoras del APP-911 para mitigar vulnerabilidades identif	4 892,44
20/12/2024	00100001010000004378	Activo: Suscripción anual de licencias Adobe Acrobat Pro y Creative Cloud.	868,70
27/12/2024	00100001010000013938	Activo: Compra de radios base y portátiles para ser usados en la plataforma de	108 198,51
27/12/2024	00100001010000013938	Activo: EQUIPO DE COMUNICACIONES-Equipos de telefonía-36	17 208,80
30/12/2024	00100001010000013038	Activo: MAQUINARIA Y EQUIPO PARA LA PRODUCCION-Planta eléctrica	35 256,00
30/12/2024	00100001010000013038	Activo: Planta Eléctrica marca HMONSA MODELO HYW-M6, 120/240V, incluyendo	5 650,00
Total			250 239,64

Nota 8. Inversiones a largo plazo

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	2024	2023
Inversiones a largo plazo	---	---
Total	---	---

La cuenta Inversiones a largo plazo, representa el 0% del total del Activo, que comparado al periodo anterior se mantiene en el mismo estado.

Nota 9. Cuentas por cobrar a largo plazo

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	2024	2023
Cuentas a cobrar a largo plazo	57.136	---
Total	57.136	---

La cuenta Cuentas a cobrar a largo plazo, representa el 1.07% del total del Activo, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 57.136 que corresponde a un Aumento del 0% de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta son producto del cobro que se efectúa mediante el oficio 911-CH-2024-1113 cuya unidad primaria es Capital Humano, la cual detalla la siguiente situación:

“...En el año 2015 se efectuó el proceso de separación financiera y administrativa del Sistema de Emergencias 9-1-1 del ICE, que permitió al Sistema mediante la aplicación de herramientas propias, ejercer la actividad del área de Recursos Humanos que le correspondía, así como el área financiera (presupuesto, contabilidad y tesorería). Debido a esta separación se indicó que el personal del nuevo ingreso no podía cotizar a su representada, por lo que se gestionaron números patronales ante la Caja de Seguro Social, la cual asignó el número patronal 2-03007213928-001-001 para el personal que cotiza al Fondo de Garantías y de Ahorro y el 2-03007213928-003-001 para la planilla de los funcionarios que no cotizan al Fondo de Garantías y de Ahorro.

En cuanto a la retención de los códigos del FGA, no se le retuvieron a los funcionarios que ingresaron después del 2015, sin embargo, la institución al trasladar mensualmente los pagos del FGA, trasladaba la provisión del personal del segregado 003, es decir el 3.5% de las prestaciones y esta condición se mantuvo hasta el mes de abril 2020, ya que después de realizar un análisis se determinó que no se debía enviar el porcentaje de este personal a su representada.

Por lo anterior y después de realizar la conciliación de las sumas trasladadas, solicitamos formalmente la devolución del dinero depositado de más por el personal que no cotizaba al FGA, cuyo monto corresponde a ₡ 51.753, de acuerdo con los registros que se adjuntan donde se indica el monto depositado, monto que se debía depositar y la orden de pago en la cual se realizó el depósito. Así mismo se solicita estimar el monto de los intereses correspondientes sobre dicha suma, los cuales deben ser considerados en esta devolución”.

Se adjunta detalle de composición del saldo de la cuenta por cobrar:

AÑO	MES	Monto Personal Afiliado al FGA	Monto Personal NO Afiliado al FGA	Monto Depositado a FGA	SOLITUD DE PAGO	ORDEN DE PAGO
2015	1	€ 8 720 721,63	€ -	€ 8 720 721,63	124	102
2015	2	€ 4 365 188,46	€ -	€ 4 365 188,46	208	178
2015	3	€ 4 511 453,34	€ -	€ 4 511 453,34	306	263
2015	4	€ 4 554 506,95	€ 19 647,70	€ 4 574 154,65	397	325
2015	5	€ 4 384 097,15	€ 18 577,52	€ 4 402 674,77	465	413
2015	6	€ 4 335 094,41	€ 95 220,30	€ 4 430 314,71	551	491
2015	7	€ 4 334 995,34	€ 95 312,58	€ 4 430 307,92	639	569
2015	8	€ 4 389 852,27	€ 165 642,30	€ 4 555 494,57	729	657
2015	9	€ 4 226 762,39	€ 193 578,97	€ 4 420 341,36	822	740
2015	10	€ 4 484 030,49	€ 192 375,34	€ 4 676 405,83	918	824
2015	11	€ 4 457 712,51	€ 198 441,41	€ 4 656 153,92	1011	902
2015	12	€ 19 824 027,04	€ 218 023,51	€ 19 517 050,54	1123	1011
2016	1	€ 8 506 975,74	€ 336 872,26	€ 8 843 848,00	1238	1098
2016	2	€ 4 295 261,82	€ 288 318,58	€ 4 583 580,40	1310	1196
2016	3	€ 4 246 374,24	€ 247 856,68	€ 4 494 230,92	1405	1273
2016	4	€ 4 309 577,88	€ 250 295,04	€ 4 559 872,92	1445	1321
2016	5	€ 4 330 103,21	€ 235 745,76	€ 4 565 848,97	1556	1406
2016	6	€ 4 088 715,79	€ 223 909,07	€ 4 312 624,86	1632	1480
2016	7	€ 4 149 764,02	€ 409 198,05	€ 4 558 962,07	1734	1569
2016	8	€ 4 291 200,86	€ 53 670,96	€ 4 844 871,82	1822	1660
2016	9	€ 4 249 257,51	€ 768 138,94	€ 5 017 396,45	1924	1729
2016	10	€ 4 395 502,29	€ 726 733,01	€ 5 122 235,30	2073	1819
2016	11	€ 4 368 569,09	€ 716 823,73	€ 5 085 392,82	2182	1922
2016	12	€ 4 316 505,67	€ 765 477,33	€ 5 081 983,00	2316	2026
2017	1	€ 8 407 020,79	€ 1 165 696,50	€ 9 572 717,29	2443	2163
2017	2	€ 4 078 625,01	€ 717 515,93	€ 4 796 140,94	2535	2255
2017	3	€ 4 050 788,35	€ 750 835,93	€ 4 801 624,28	2639	2309
2017	4	€ 4 165 749,96	€ 730 563,26	€ 4 896 313,22	2748	2415
2017	5	€ 4 117 063,00	€ 799 327,75	€ 5 116 390,75	2844	2498
2017	6	€ 4 254 678,95	€ 694 091,59	€ 4 948 770,54	2927	2593
2017	7	€ 4 214 430,64	€ 693 505,41	€ 4 907 936,05	3016	2675
2017	8	€ 4 401 277,44	€ 850 917,01	€ 5 252 194,45	3098	2746
2017	9	€ 4 448 780,77	€ 888 693,19	€ 5 337 473,96	3185	2826
2017	10	€ 4 429 224,31	€ 857 647,24	€ 5 286 871,55	3277	2903
2017	11	€ 4 117 063,00	€ 799 327,75	€ 5 116 390,75	3359	2998
2017	12	€ 4 291 965,94	€ 817 928,98	€ 5 109 894,92	3467	3076
2018	1	€ 8 500 452,52	€ 1 562 290,44	€ 10 062 742,96	3586	3181
2018	2	€ 4 119 850,05	€ 818 760,49	€ 4 938 610,54	3649	3250
2018	3	€ 4 058 126,16	€ 814 616,52	€ 4 872 742,68	3851-3750	3478-3342
2018	4	€ 4 096 949,56	€ 841 115,04	€ 4 938 064,60	3832-3850	3392-3478
2018	5	€ 4 144 865,81	€ 841 926,85	€ 4 986 792,66	3917	3478
2018	6	€ 3 998 351,04	€ 828 354,93	€ 4 826 705,97	3997	3547
2018	7	€ 3 929 531,59	€ 920 090,77	€ 4 850 622,36	4084	3621
2018	8	€ 3 996 379,52	€ 1 043 888,93	€ 5 040 268,45	4178	3706
2018	9	€ 4 084 047,44	€ 1 073 272,24	€ 5 157 319,68	4252	3781
2018	10	€ 4 076 710,25	€ 1 116 864,55	€ 5 193 574,80	4341	3861
2018	11	€ 8 621 011,54	€ 1 321 253,64	€ 10 142 265,18	4417	3939
2018	12	€ 4 048 384,88	€ 1 317 731,88	€ 5 366 116,76	4511	4041
2019	1	€ 8 171 941,59	€ 2 054 220,82	€ 10 226 162,41	4608	4119
2019	2	€ 4 207 225,25	€ 1 109 886,57	€ 5 317 111,82	4697	4201
2019	3	€ 4 174 742,54	€ 1 096 439,63	€ 5 271 182,17	4771	4276
2019	4	€ 4 153 778,48	€ 1 157 977,76	€ 5 311 756,24	4862-4861	4352-4352
2019	5	€ 4 380 490,69	€ 1 173 757,77	€ 5 554 248,46	4938	4424
2019	6	€ 4 020 433,72	€ 1 114 286,94	€ 5 140 720,66	5034	4499
2019	7	€ 3 964 829,71	€ 1 112 063,41	€ 5 077 491,12	5136	4572
2019	8	€ 4 032 673,36	€ 1 261 166,33	€ 5 293 839,69	5258	4657
2019	9	€ 4 246 435,58	€ 1 357 567,65	€ 5 604 003,23	5329	4717
2019	10	€ 3 978 617,42	€ 1 479 035,49	€ 5 457 652,91	5426	4793
2019	11	€ 4 390 872,31	€ 1 549 642,14	€ 5 940 514,45	5523	4893
2019	12	€ 4 225 753,20	€ 1 705 624,87	€ 5 931 378,07	5619	4950
2020	1	€ 8 222 994,79	€ 2 899 351,70	€ 11 122 346,49	5744	5079
2020	2	€ 4 172 057,90	€ 1 788 793,99	€ 5 960 849,89	5822	5156
2020	3	€ 3 777 724,27	€ 1 893 166,91	€ 5 670 891,18	5898	5226
2020	4	€ 4 352 257,82	€ 2 504 023,10	€ 4 357 257,82	5994	5298
2020	5	€ 3 960 320,98	€ -	€ 3 902 320,98	6061	5369
2020	6	€ 4 083 533,36	€ -	€ 4 083 533,36	6140	5444
TOTALES		€ 323 196 538,51	€ 51 753 393,39	€ 374 949 931,90	**	**

Fuente: Creación propia basada en la herramienta informática.

Además, en esta cuenta se tienen registrados €5.383 correspondiente a la cuenta por cobrar de Marco Rivera por la no presentación de declaraciones del impuesto de ventas e impuesto de renta a la Administración Tributaria (según EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO N° 001-S-911-2023).

Nota 10. Bienes no concesionados

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	2024	2023
Propiedades, planta y equipos concesionados		
Tierras y terrenos	424.058	222.269
Edificios	260.487	178.686
Maquinaria y equipos para la producción	81.568	87.761
Equipos de transporte, tracción y elevación	111.260	112.595
Equipos de comunicación	194.823	219.194
Equipos y mobiliario de oficina	278.337	324.968
Equipos para computación	439.135	598.314
Equipos sanitarios, de laboratorio e investigación	15.197	14.280
Equipos y mobiliario educacional, deportivo y recreativo	5.213	7.811
Equipos de seguridad, orden, vigilancia y control público	4.482	15.382
	1.814.560	1.781.259

Semovientes		
Maquinaria, equipos y mobiliarios diversos	14.334	17.043
Depreciación acumulada	(987.113)	(1.248.436)
Subtotal	841.781	549.867
Bienes Intangibles no concesionados		
Software y programas	583.817	438.907
Amortización acumulada	(294.720)	(204.268)
Subtotal	289.097	234.639
Bienes no concesionados en proceso de producción		
Bienes de infraestructura y de beneficio y uso público en producción	---	---
Subtotal	---	---
Total	1.130.878	784.506

A1 31 de diciembre del 2024, las adiciones y retiros de la cuenta propiedad, planta y equipo, neto se detallan de la siguiente manera

	Saldos al 2023	Adiciones	Retiros	Saldos al 2024
Propiedades, planta y equipos concesionados				
Tierras y terrenos	222.269	201.789	---	424.058
Edificios	178.686	81.801	---	260.487
Maquinaria y equipos para la producción	87.761	2.523	(8.715)	81.568
Equipos de transporte, tracción y elevación	112.595	---	(1.335)	111.260
Equipos de comunicación	219.194	65.200	(89.571)	194.822
Equipos y mobiliario de oficina	324.968	36.565	(83.196)	278.337
Equipos para computación	598.314	172.835	(339.913)	431.235
Equipos sanitarios, de laboratorio e investigación	14.280	2.730	(1.813)	15.197
Equipos y mobiliario educacional, deportivo y recreativo	7.811	6.543	(9.141)	5.213
Equipos de seguridad, orden, vigilancia y control público	15.382	---	(10.900)	4.482
Semovientes				
Maquinaria, equipos y mobiliarios diversos	17.043	2.280	(4.989)	14.334
Depreciación acumulada	(1.248.436)			(979.213)
Subtotal	549.867	572.265	(549.573)	841.781
Software y programas	438.907	179.383	(34.474)	583.817
Amortización acumulada	(204.268)	---	---	(294.720)
Subtotal	234.639	179.383	(34.474)	289.097

Bienes no concesionados en proceso de producción

	---	---	---	---
Subtotal	---	---	---	--
Total	784.506	751.648	(584.047)	1.130.878

La cuenta Bienes no concesionados, representa el 21.27% del total del Activo, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 346.372 que corresponde a un Aumento del 44.15% de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta son originadas por las siguientes situaciones:

1. Para este periodo se dio la adquisición de mobiliario como sillas, equipo de salud ocupacional como tanques de oxígeno, camillas de emergencias, entre otro equipo registrado en PPE.
2. Además, se dio el registró de la revaluación del terreno y edificio según consta en los avalúos N° 03432023 y Avalúo N° 0357-2023.
3. Por último, se presenta la reclasificación de bienes que se encontraban pendientes de asignación en la cuenta transitoria 1.1.9. “Otros gastos pendientes de devengar”, los cuales en su mayoría fueron depurados en el mes de mayo 2024.

La cuenta Propiedades, planta y equipos explotados, representa el 15.83% del total del Activo, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 291.915 que corresponde a un Aumento del 53.09% de recursos disponibles.

Tal y como lo establece la NICSP 17 en su artículo 17 “Los terrenos y los edificios son activos separados, y se contabilizarán por separado, incluso si han sido adquiridos de forma conjunta.” El Sistema de Emergencias 9-1-1 otorga a la Comisión Nacional de Emergencias el uso del edificio ubicado en el inmueble de su propiedad que se encuentra en el Registro Público al Sistema de Folio Real N° 511574-000, del partido de San José, con un área de tres mil trescientos veintiún metros con ochenta y dos centímetros cuadrados, para que se destine a los fines propios de la Comisión, el uso del inmueble es de título gratuito debiendo la Comisión velar por el mantenimiento, conservación y buen estado del edificio, garantizando que hará las reparaciones a la estructura de forma periódica, de tal manera que el deterioro del edificio sea únicamente por el uso normal de este o por causas de fuerza mayor. El derecho de uso rige desde Setiembre del 2003 y con vigencia de 25 años.

Explique el Proceso de Revaluación: Método de Costo: El monto por revaluación fue registrado con la carga de saldos iniciales provenientes del ICE, y realizando una actualización de valores según consta en los avalúos N° 0343-2023 y Avalúo N° 0357-2023 efectuados por el Instituto Costarricense de Electricidad. La NICSP17 cita que: “Cuando se incrementa el importe de un activo en libros como consecuencia de una revaluación, tal aumento debe ser acreditado directamente a una cuenta de reservas por revaluación” es por ello que dicho incremento se reflejara también en la cuenta de reserva.

El método de depreciación adoptado para todos los activos PPE es el de “Línea Recta” conforme lo establece en las políticas contables del plan general de contabilidad nacional.

La institución realizó el proceso de concluir con la implementación de la NICSP 17, con lo cual se hace constar en las notas 911-CO-2023-1850, 911-PR-2023-2368 y 911-CO-2023-2827, donde buscar cerrar las brechas existentes. La entidad realizó un plan de acción para esta norma el cual esta dividido en tres etapas que se detallan a continuación:

1. Levantamiento de inventario físico

Se dispone a realizar un inventario físico de los activos que tiene la institución con el personal del proceso de proveeduría, apoyado por el personal del proceso de finanzas y de otros funcionarios institucionales que visitan los diferentes despachos de las instituciones adscritas, ya que son los que dan el mantenimiento a estos activos y conocen donde se encuentran ubicados en cada despacho, realizando la revisión de las placas y teniendo la información para realizar las comparaciones, además anotando la condición del artículo y su ubicación. La información es recopilada y consolidada por el proceso de proveeduría para realizar el paso siguiente.

2. Conciliación de inventario físico contra información en libros.

De acuerdo con la información recopilada en el levantamiento de inventario físico, se procede a realizar la conciliación de la toma física con lo que tenemos en libros, verificando el hallazgo de los diferentes artículos que posee la institución además de su estado y ubicación para próximos inventarios.

3. Conciliación, depuración y ajustes contables con respecto a la información en libros.

Después de haber conciliado el inventario físico con el de los libros se procede a sacar la estimación del valor razonable de los activos, además tomaremos en cuenta la depreciación que se tiene y la vida útil. Esto con el fin de poder determinar si el activo es funcional para la institución.

Una vez obtenida la información confiable de la depuración, se procederá a hacer los ajustes que sean procedentes para que tanto el saldo en libros como el del auxiliar de activos, tengan el mismo valor. De aquí en adelante se continuarán haciendo cierres periódicos para ajustar en el caso de que presenten diferencias y mantener los saldos del auxiliar y de los Estados Financieros conciliados.

De las tres fases antes mencionadas, a la fecha de cierre de estos estados financieros, todas se encuentran concluidas.

Se revela el resto de los elementos que componen la cuenta de Propiedad Planta y Equipo, en su mayoría presentan variación debido a la depreciación acumulada así mismo existen otras partidas que han sufrido aumento por adquisición de nuevos bienes necesarios para continuar con la operación.

El método de depreciación se efectúa por medio de línea recta, y aplicado con lo estipulado en la NICSP 17, en su artículo 65. *“El cargo por depreciación de un periodo se reconocerá habitualmente en el resultado (ahorro o desahorro)”*. 66. *“El importe depreciable de un activo se distribuirá de forma sistemática a lo largo de su vida útil”*.

Se detalla el valor de los activos y las depreciaciones:

Cuenta	Descripción(*)	Saldos al Inicio			Movimientos en el ejercicio		Totales Movimientos del Ejercicio
		Valores de Origen	Revaluaciones	Totales al inicio	Altas	Bajas	
1.2.5.	BIENES NO CONCESIONADOS						
1.2.5.01	Propiedades, planta y equipos explotados	1 698 835,80	181 267,80	1 880 103,61	288 674,56	-540 535,96	-51 269,23
1.2.5.01.01.	Tierras y terrenos	200 455,23	21 813,66	222 268,89	0,00	0,00	201 789,11
1.2.5.01.02.	Edificios	102 170,20	158 317,19	260 487,39	0,00	0,00	0,00
1.2.5.01.03.	Maquinaria y equipos para la producción	87 760,50	0,00	87 760,50	2 522,51	-8 715,04	-6 192,53
1.2.5.01.04.	Equipos de transporte, tracción y elevación	112 595,28	0,00	112 595,28	0,00	-1 334,91	-1 334,91
1.2.5.01.05.	Equipos de comunicación	218 056,58	1 136,95	219 193,53	65 199,90	-88 434,10	-24 371,15
1.2.5.01.06.	Equipos y mobiliario de oficina	324 968,16	0,00	324 968,16	36 564,59	-83 195,74	-46 631,15
1.2.5.01.07.	Equipos para computación	598 313,59	0,00	598 313,59	172 834,59	-332 012,90	-159 178,32
1.2.5.01.08.	Equipos sanitario, de laboratorio e investigación	14 279,78	0,00	14 279,78	2 730,24	-1 812,95	917,29
1.2.5.01.09.	Equipos y mobiliario educacional, deportivo y recreativo	7 811,05	0,00	7 811,05	6 543,03	-9 141,46	-2 598,43
1.2.5.01.10.	Equipos de seguridad, orden, vigilancia y control público	15 381,99	0,00	15 381,99	0,00	-10 900,00	-10 900,00
1.2.5.01.99.	Maquinarias, equipos y mobiliarios diversos	17 043,45	0,00	17 043,45	2 279,70	-4 988,84	-2 709,14

Descripción(*)	Depreciaciones / Agotamiento / Amortizaciones					Valores residuales al cierre
	Acumuladas al inicio	Incrementos	Bajas	Del ejercicio	Acumuladas al cierre	
BIENES NO CONCESIONADOS						
Propiedades, planta y equipos explotados	-1 248 436,08	-121 197,34	392 830,71	271 633,37	-979 212,75	849 681,62
Tierras y terrenos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	424 058,00
Edificios	-74 713,07	-5 746,27	0,00	-5 746,27	-80 459,34	180 028,05
Maquinaria y equipos para la producción	-71 855,35	-2 123,25	5 568,06	3 444,80	-68 410,55	13 157,43
Equipos de transporte, tracción y elevación	-51 853,55	-11 131,34	1 334,91	-9 796,43	-61 649,98	49 610,39
Equipos de comunicación	-192 999,84	-24 512,11	70 910,88	46 398,77	-149 011,12	45 811,26
Equipos y mobiliario de oficina	-269 000,16	-33 629,35	45 342,64	11 713,29	-257 286,87	21 050,14
Equipos para computación	-542 633,79	-39 674,30	252 626,08	212 951,78	-329 682,01	109 453,26
Equipos sanitario, de laboratorio e investigación	-11 766,10	-1 839,70	1 058,21	-781,49	-12 547,59	2 649,48
Equipos y mobiliario educacional, deportivo y recreativo	-6 884,06	-152,01	2 598,41	2 446,40	-4 437,66	774,95
Equipos de seguridad, orden, vigilancia y control público	-15 291,81	-9,49	10 900,00	10 890,51	-4 401,30	80,69
Maquinarias, equipos y mobiliarios diversos	-11 438,35	-2 379,50	2 491,52	112,01	-11 326,33	3 007,98

La cuenta Bienes intangibles no concesionados, representa el 5.44% del total del Activo, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 54.458 que corresponde a un Aumento del 23.21% de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta son originadas producto de la amortización del periodo, además de dos ajustes importantes de un periodo a otro, los cuales son:

- En el mes de agosto 2023 se realizó el registro de activos intangibles producidos por la institución. El Sistema de Emergencias 9-1-1 registró, como activos intangibles aquellos sin apariencia física que se esperan utilizar por más de un periodo contable, en actividades de la operación que correspondieron a licencias y programas utilizados para el

funcionamiento diario. Los cuales son amortizados a 48 meses, según la regulación tributaria se amortizan de acuerdo con la distribución sistemática del importe amortizado del costo de dicho activo, durante el plazo establecido y a partir del momento en que el activo estuvo disponible para su uso. Utilizando el método de línea recta. Los activos intangibles correspondieron a licencias, sistemas y aplicaciones. Con respecto a la NICSP 31, se completó un plan de acción que pretendía realizar el registro real de los activos intangibles producidos por el Sistema de Emergencias 9-1-1, que se presenta trimestralmente a la Contabilidad Nacional como parte del cierre de brechas para el cumplimiento del 100% de las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público, al 31 de julio del 2022 el proceso de Tecnologías de Información realizó el levantamiento e inventario de los activos intangibles propiedad de la Institución y los mismos estaban en proceso de ser incorporados en el Sistema de Inventario de Activos, para el mes de setiembre 2023 se tiene por concluido este registro, según su valor contable y se continuara manteniéndolos actualizados en los Estados Financieros, los registrados en el periodo anterior se detallan a continuación:

Nombre de la aplicación	Fecha de inicio	Variaciones	Costo Anterior	Monto Invertido	Costo Actual
Asociación de Registros de Grabación (ARG)	2017 - Abril	Sin variaciones	₡ 2 027,53	₡ 0,00	₡ 2 027,53
Bitácora Electrónica	2013 - Enero	Sin variaciones	₡ 3 113,90	₡ 0,00	₡ 3 113,90
Facilidades 9-1-1	2008 - Julio	Sin variaciones	₡ 1 813,72	₡ 0,00	₡ 1 813,72
Gestión Administrativa en la Sala de Operadores (GASO)	2019 - Junio	Sin variaciones	₡ 1 604,59	₡ 0,00	₡ 1 604,59
Gestión de Soporte Técnico (GST)	2005 - Agosto	Sin variaciones	₡ 5 966,63	₡ 0,00	₡ 5 966,63
Incidentes para la Contingencia (IPC)	2009 - Setiembre	Con Variaciones	₡ 42 425,94	₡ 0,37	₡ 42 797,11
IPC-Estadísticas	2021 - Marzo	Con Variaciones	₡ 4 862,98	₡ 0,24	₡ 5 101,73
Sistema Control de Marcas	2015 - Setiembre	Sin variaciones	₡ 6 371,58	₡ 0,00	₡ 6 371,58
Sistema Control de Multas	2004 - Abril	Sin variaciones	₡ 7 331,58	₡ 0,00	₡ 7 331,58
Sistema de Eventos de Atención de No Inmediata (SEANI)	2007 - Agosto	Sin variaciones	₡ 1 826,41	₡ 0,00	₡ 1 826,41
Sistema de Monitoreo	2012 - Mayo	Sin variaciones	₡ 1 825,75	₡ 0,00	₡ 1 825,75
Sistema de Recaudación de Fondos (SIREF)	2019 - Octubre	Sin variaciones	₡ 7 674,61	₡ 0,00	₡ 7 674,61
Sistema Integrado de Archivo Digital (SIAD)	2006 - Agosto	Sin variaciones	₡ 8 643,41	₡ 0,00	₡ 8 643,41
Sistema Integrado de Búsqueda de Incidentes (SIBI)	2009 - Mayo	Sin variaciones	₡ 6 346,70	₡ 0,00	₡ 6 346,70
			₡ 101 835,33		₡ 102 445,26

Como segundo evento importante a considerar es el aumento presentando en dicha cuenta, fue la reclasificación de activos efectuada desde la cuenta 1.1.9 correspondiente a “Otros Activos a Corto Plazo” en la cual la cuenta transitoria había almacenado activos de acuerdo con lo establecido en la NICSP 31 donde identifica un activo como aquel “surge de acuerdos vinculantes (incluyendo derechos procedentes de contratos u otros derechos legales), con independencia de que esos derechos sean transferibles o separables de la entidad o de otros derechos y obligaciones” sin embargo estos se encontraban pendientes de asignar y reclasificar, proceso que tuvo un avance considerando del más del 90% del saldo de la cuenta, se detalla el resultado de dicha reclasificación:

Fecha	Factura	Documento	Monto
25/07/2023	00100001010000004890	Activo: PAGO DE FACTURA POR RENOVACIÓN DE LICENCIA DE ANTIVIRUS MARCA ESET END 0010000101	7 399,96
13/10/2023	00100001010000000970	Activo: Adquisición e instalación de unidad Aire Acondicionado de 24000 BTU mi	1 150,00
24/10/2023	00100001010000002372	Activo: Servidor de aplicaciones	7 762,01
22/11/2023	100001010000000154	Activo: Adquisición de Equipo desfibrilador (DEA) de entrenamiento	559,00
15/11/2023	34281	Activo: 2022LN-000002-0011700001 Renovación anual Partida 5: licencia veea	1 423,80
15/11/2023	34281	Activo: Prorroga Partida 1: Servicio Actualización y renovación de licencias	3 284,02
15/11/2023	25332	Activo: Servidor de almacenamiento tipo NAS	5 985,98
22/11/2023	22036	Activo: 16 Licencias de Microsoft SQL Server 2019 Enterprise (Adquisición e im	125 063,56
18/12/2023	FC 3101034067	Activo: Adquisición de un sistema de grabación (audio y video) para la sala de	40 793,29
18/12/2023	FC 3101031200	Activo: Oficio 911-CH-2023-2283 Desfibrilador Automático Externo (DEA)	1 421,21
11/12/2023	FC 3101435325	Activo: Servicio de actualizaciones, mantenimiento y soporte/ Suscripción 2023	481,14
15/12/2023	FC 3101111502	Activo: Equipos (servidores) de hiperconvergencia. Tres (3) nodos hiperconverg	27 338,17
15/12/2023	FC 3101111502	Activo: Licenciamiento, implementación y configuración del producto VMware Sit	19 078,74
15/12/2023	FC 3101111502	Activo: Licencias del producto VMware vRealize Log Insight para todos los proc	16 921,26
15/12/2023	FC 3101111502	Activo: Unidad de Almacenamiento Sitio alterno	12 355,51
18/12/2023	FC 3101295878	Activo: 16 Licencias de Microsoft SQL Server 2019 Enterprise (Adquisición e im	1 038,23
Total			272 035,89

Nota 11. Bienes concesionados

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Bienes concesionados	---	---
Total	<u>---</u>	<u>---</u>

La cuenta Bienes Concesionados, representa el 0% del total del Activo, que comparado al periodo anterior se mantiene en el mismo estado.

Nota 12. Inversiones Patrimoniales

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Inversiones Patrimoniales	---	---
Total	<u>---</u>	<u>---</u>

La cuenta Inversiones Patrimoniales, representa el 0% del total del Activo, que comparado al periodo anterior se mantiene en el mismo estado.

Nota 13. Otros Activos a largo plazo

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Otros Activos a largo plazo	---	---
Total	<u>---</u>	<u>---</u>

La cuenta Otros Activos a largo plazo, representa el 0% del total del Activo, que comparado al periodo anterior se mantiene en el mismo estado.

Nota 14. Cuentas por Pagar corto plazo.

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	2024	2023
Deudas comerciales a corto plazo	86.912	87.018
Deudas sociales y fiscales a corto plazo	246.005	230.965
Deudas por anticipos a corto plazo	---	657
Total, deudas a corto plazo	332.917	318.640
Otras deudas a corto plazo	---	---
Total	332.917	318.640

La cuenta Deudas a corto plazo, representa el 41.10% del total del Pasivo, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 14.277 que corresponde a un Aumento del 4.48% de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta son producto de compromisos adquiridos con proveedores y otros de carácter legal, y sobre los cuales debe de existir un pago en el mes o a futuro, algunos de los pagos a proveedores son en dólares y por lo que se encuentran afectados a la variación del tipo de cambio.

El detalle de la cuenta deudas sociales y fiscales a corto plazo

Fecha	Factura	Proveedor	Monto
31/12/2024	estimado	Cyberfuel Servicio de hospedaje para Servidores estimación de gastos dic 2024	637,32
31/12/2024	estimado	Moli- limpieza Servicio de limpieza en el tercer piso y algunas áreas comunes del ICE San Pedro, Montes de O	4 406,96
31/12/2024	estimado	Network Servicio Servicio de Arrendamiento de 130 Equipos Telefónicos estimación	1 384,64
31/12/2024	estimado	Network Servicio Servicio de Arrendamiento de 130 Equipos Telefónicos estimación adición	148,32
31/12/2024	estimado	Datasys Servicio Servicio de Arrendamiento de Equipos telecomunicaciones estimación de gastos dic2024	10 523,69
31/12/2024	estimado	Radiográfica S.A. dic 2024 - SICOP	130,38
31/12/2024	estimado	Ricoh Servicio arrendamiento equipos de impresión estimación de gastos dic2024	86,91
31/12/2024	estimado	Navsatcr estimación de gastos dic 2024 servicio rastreo por gps -Navegación Satelital de Costa Rica S.A.	30,13
31/12/2024	estimado	Soluciones Integrales S.A. dic 2024	8 108,62
31/12/2024	estimado	Soluciones Integrales S.A. dic 2024	1 332,59
31/12/2024	estimado	Conzutek- correspondiente al servicio de suscripción de Offi diciembre 2024	1 504,73
31/12/2024	estimado	Conzutek- correspondiente al servicio de suscripción de Offi diciembre 2024	1 504,73
31/12/2024	estimado	PC Central-Arrendamiento de equipo de computo dic 2024	5 872,92
31/12/2024	estimado	PC Central-Arrendamiento de equipo de computo dic 2024	624,93
31/12/2024	estimado	PC Central Arrendamiento equipo de computo Facturación Aumento de Equipo estimación de gastos dic 2024	466,43
31/12/2024	416356	Fundación CR pendiente aplica NC	61,20
31/12/2024	estimado	ICE- Alquiler del edificio 2024	20 457,34
31/12/2024	estimado	ICE-Servicio de telecomunicaciones dic 2024	6 624,72
31/12/2024	estimado	ICE-Servicio SRT	350,53
31/12/2024	estimado	ICE-Solución de Telefonía IP en la Nube dic 2024	16 736,67
31/12/2024	estimado	TELECABLE-Contratación de servicios de internet	1 111,30
31/12/2024	estimado	TELECABLE-Contratación de servicios de internet	58,84
31/12/2024	estimado	DATA STUDIO SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	176,43
31/12/2024	estimado	Datasoft Mantenimiento y mejoras en la APP estimación de gastos dic	4 571,24
Total			86 911,57

Detalle	Monto
Salario Escolar	163.862
Aguinaldo	14.335
Cargas Sociales	62.926
Retenciones en la fuente	4.883
Total	246.005

Nota 15. Endeudamiento público a corto plazo

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	2024	2023
Endeudamiento público a corto plazo	---	---
Total	---	---

La cuenta Endeudamiento público a corto plazo, representa el 0% del total del Pasivo, que comparado al periodo anterior no genera una variación, mantiene el mismo estado.

Nota 16. Fondos de Terceros y Garantía

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	2024	2023
Recaudación por cuenta de terceros	20.209	17.228
Depósitos en garantía	19.921	6.961
Total	40.130	24.188

Detalle	Monto
Retenciones a las utilidades	8 613,19
FGA Carga patronal	4 460,09
Pensión complementaria	4 014,08
Prestaciones legales	3 122,06
Depósitos en garantía	19 920,75
Total	40 130,17

La cuenta Depósitos en garantía, representa el 2.46% del total del Pasivo, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 12.960 que corresponde a un Aumento del 186.20% de recursos disponibles.

El listado de depósitos en garantía que mantiene la institución se detalla a continuación:

Provisiones y reservas técnicas a corto plazo

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	2024	2023
Provisiones y reservas técnicas a corto plazo	188.090	166.564
	188.090	166.564

La cuenta Provisiones y reservas técnicas a corto plazo, representa el 23.22% del total del Pasivo, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 21.525 que corresponde a un Aumento del 12.92% de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta son producto de la contabilización de las cargas sociales por pagar a la Caja Costarricense de Seguro Social sobre el salario escolar del 2024, que será cancelado en el 2025. Así como, el monto de reconocimiento de vacaciones no disfrutadas por los funcionarios, por que serán disminuidas en el momento en que la persona disfrute las vacaciones o sean pagadas por conclusión de contrato laboral, estas provisiones se registraron a partir del 2022.

Nota 17. Otros pasivos a corto plazo

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

Proveedor	Fecha de emisión	Fecha de Vencimiento	Detalle	Monto colones	Monto dólares
CENTRO DE INTEGRACION DE SOFTWARE	30/10/2023	En ejecución	Depósito de Garantía de cumplimiento N° 2023103075622010002840591-00	\$394,79	\$0
Cyberfuel S.A	11/10/2023	23 de diciembre del 2023	Garantía de cumplimiento N°2023101175622010002789902-00	\$0,00	\$1
Hospital Universitario Unibe	19/09/2023	En ejecución	Garantía N°2023091875622010002720677-00/ 2023LD-000009-0011700001	818,59	0
BSA CONSULTORES SOCIEDAD DE	30/05/2023	19 de agosto del 2027	"Contratación de servicios profesionales para asesoría jurídica externa"	\$1.800,00	0
Corsige Calidad S.A.	17/04/2023	En ejecución	correspondiente a la Consultoría del Marco Normativo de Gobierno y Gestión de	\$339,39	0
INTERHAND SOCIEDAD ANONIMA	05/07/2022	En ejecución	2022070579822010000990282-00	\$0,00	\$0,03
INTERHAND SOCIEDAD ANONIMA	05/04/2022	En ejecución	INTERHAND SOCIEDAD ANONIMA	\$0,00	\$0,03
INTERHAND SOCIEDAD ANONIMA	05/04/2022	En ejecución	INTERHAND SOCIEDAD ANONIMA	\$0,00	\$0,01
Netsoft de Costa Rica	04/11/2021	Por devolver	2021LN00001-0011700001	\$0,00	\$0,05
Compañía Técnica y Comercial SATEC, S.A.	22/10/2019	Por devolver	Cómputo y Software.	\$0,00	\$0,03
SEFISA Sistemas Eficientes, S.A.	23/10/2019	Por devolver	Cómputo y Software.	\$0,00	\$2,50
Clinica Audisa	12/08/2019	Por devolver	Contratación 2019LA-000003-0011700001Examen de audiometría para el personal	\$23,20	\$0,00
Centro Cars S.A.	12/12/2018	Por devolver	Aires Acondicionados	\$0,00	\$0,53
INTERDATA NETWORKS CENTROAMERICA	19/06/2024	En ejecución	contenido a nivel de Protocolo de DNS y funciones de navegación web seguras.	\$282,94	\$0,00
Coasin Costa Rica, S.A.	04/04/2022	Por devolver	Actualización y Adquisición de Licenciamiento para la Infraestructura Tecnológica.	\$0,00	\$0,01
Datasoft Netsolutions S.A.	07/08/2024	25/08/2025	mantenimiento del App-911Número de contrato 043202000800010 Garantía de	\$28,84	\$0,00
EXCELENCIA TÉCNICA EN INFORMATICA	16/08/2024	15/11/2024	necesario para satisfacer la demanda y diseñar los perfiles psicológicos del	\$1.576,50	\$0,00
YIZUS SOCIEDAD ANONIMA	09/10/2024	14/12/2026	Garantía de Cumplimiento 2024LE-0000030011700001	\$9.333,75	\$0,00
QUALITY CONSULTING SERVICES SOCIEDAD	14/10/2024	14/12/2025		\$1.356,00	\$0,00
CONZULTEK	03/12/2024		Garantía de Cumplimiento 2022LA-000003-0011700001	\$0,00	\$0,45
Unibe	11/12/2024		Garantía de Cumplimiento 2024I21175622010004054962-00	\$218,59	\$0,00
Unibe	11/12/2024		Garantía de Cumplimiento 2024I211756220100040549600-00	\$190,05	\$0,00
			TOTAL	\$17.682,66	\$4,37
			Colonizado:	\$19.920,75	

	2024	2023
Otros Pasivos a corto plazo	---	---
	---	---

La cuenta Otros pasivos a corto plazo, representa el 0% del total del Pasivo, que comparado al periodo anterior no genera una variación, mantiene el mismo estado.

Nota 18. Deudas a largo plazo

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Deudas a largo plazo	---	---
	---	---

La cuenta Deudas a largo plazo, representa el 0% del total del Pasivo, que comparado al periodo anterior no genera una variación, mantiene el mismo estado.

Nota 19. Endeudamiento público a largo plazo

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Endeudamiento público a largo plazo	---	---
	---	---

La cuenta Endeudamiento público a largo plazo, representa el 0% del total del Pasivo, que comparado al periodo anterior no genera una variación, mantiene el mismo estado.

Nota 20. Fondo de terceros y en garantía

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Fondo de terceros y en garantía	---	---
	---	---

La cuenta Fondo de terceros y en garantía, representa el 0% del total del Pasivo, que comparado al periodo anterior no genera una variación, mantiene el mismo estado.

Nota 21. Provisiones y reservas técnicas a largo plazo

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Provisiones a largo plazo	248.898	200.547
	248.898	200.547

La cuenta Provisiones y reservas técnicas a largo plazo, representa el 30.73% del total del Pasivo, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 48.351 que corresponde a un Aumento del 24.11% de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta son producto de que el Sistema de Emergencia 9-1-1 en el 2022 registró los expedientes judiciales, los cuales son considerados con certeza que debían ser cancelados, para el año 2024 se tiene registrado un expediente judicial por ¢15.000 y además existen expedientes no registrados, ya que aún no se tiene certeza de que se conviertan en una salida de efectivo, adicionalmente en esta cuenta se registra la provisión de cesantía como un beneficio por terminación de contrato laboral, cuyo monto asciende a los ¢ 233.898 y por la naturaleza de la cuenta debe de aumentar periodo a periodo, hasta que el total de funcionarios llegue al periodo máximo de reconocimiento.

Nota 22. Otros pasivos a largo plazo

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Otros pasivos a largo plazo	---	---
	<u>---</u>	<u>---</u>

La cuenta Otros pasivos a largo plazo, representa el 0% del total del Pasivo, que comparado al periodo anterior no genera una variación, mantiene el mismo estado

Nota 23. Capital

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Capital inicial	302,625	302,625
	<u>302.625</u>	<u>302.625</u>

La cuenta Capital inicial, representa el 6.71% del total del Capital, que comparado al periodo anterior no genera una variación absoluta, mantiene su mismo estado.

La cuenta de capital inicial no presenta variación en monto, más sin embargo a partir de este mes de junio se identifica con el código institucional “11206” de acuerdo con lo estipulado en el oficio MH-DGCN-DIR-OF 0894-2024 emitido por Contabilidad Nacional, y comunicado mediante correo 12 de julio del 2024 el cual cita lo siguiente:

” revelar en el Estado de Notas Contables, que incluye el código del Poder Ejecutivo por instrucción de la Contabilidad Nacional y revela el número de este oficio como soporte”.

Nota 24. Transferencias de capital

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Transferencias de Capital	---	---
	---	---

La cuenta Transferencias de capital, representa el 0% del total del Capital, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta, mantiene el mismo estado.

Nota 25. Reservas

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Reservas	383.057	99.467
Total	383.057	99.467

La cuenta Reservas, representa el 8.50% del total del Capital, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 283.590 que corresponde a un Aumento del 285.11% de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta son producto de dos situaciones principales:

El primero de ellos es un aumento en dicha cuenta, producto de una revaloración del terreno y edificio, la cual hace que los saldos se vean aumentados, dicha variación también se ve reflejado en la nota N°10 de Bienes no Concesionados donde se hace referencia a lo indicado en la NICSP 17 ““Cuando se incrementa el importe de un activo en libros como consecuencia de una revaluación, tal aumento debe ser acreditado directamente a una cuenta de reservas por revaluación”

Detalle	Monto Terreno	Monto Edificio	Total
Revaluación de propiedades planta y equipos	201 789	81 800,90	283 590

Adicionado a esto, se revela el siguiente acontecimiento:

La composición de este rubro se originó en el momento en que la institución se separó administrativa y financieramente del ICE. Se adjunta minuta MH-DGCN-UCC-MINEX-0048-2023 sobre diferencia en saldos iniciales con respecto a la balanza de comprobación del 2023 y 2024.

Para el 2024 se presenta la misma situación con respecto a la cuenta de otras reservas ya que se presenta de nuevo la inconsistencia en el nuevo sistema, se realiza una sesión con funcionarios de Contabilidad Nacional el día 25 de abril del 2024, mediante la cual se acuerda realizar el ajuste de cuentas en el Excel de la Balanza de comprobación del periodo.

Nota 26. Variaciones no asignadas a reservas

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Variaciones no asignadas a reservas	---	---
Total	---	---

La cuenta Variaciones no asignables a reservas, representa el 0% del total del Capital, que comparado al periodo anterior no genera variaciones, mantiene su mismo estado.

Nota 27. Resultados del período y acumulados

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Resultado del período	2.853.037	980.045
Resultados de ejercicios anteriores	968.532	1.807.499
Total	3.821.569	2.787.544

La cuenta Resultados acumulados, representa el 84.79% del total del Capital, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 1.034.025 que corresponde a un Aumento del 37.09% de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta son producto de la utilidad del periodo.

Nota 28. Intereses minoritarios-Participación de entidades controladas

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Intereses minoritarios-Participación de entidades controladas	---	---
Total	---	---

La cuenta Intereses minoritarios-Participación de entidades controladas, representa el 0% del total del Capital, que comparado al periodo anterior no genera variaciones, mantiene su mismo estado

Nota 29. Intereses minoritarios-Evolución

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Intereses minoritarios-Evolución	---	---
Total	---	---

La cuenta Intereses minoritarios-Evolución, representa el 0% del total del Capital, que comparado al periodo anterior no genera variaciones, mantiene su mismo estado.

Nota 30. Impuestos sobre los ingresos, las utilidades y las ganancias de capital

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Impuestos sobre los ingresos, las utilidades y las ganancias de capital	---	---
Total	---	---

La cuenta de impuestos sobre los ingresos, las utilidades y la ganancia de capital, representa el 0% del total de los ingresos, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 31. Impuestos sobre la propiedad

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Impuestos sobre la propiedad	---	---
Total	---	---

La cuenta de impuestos sobre la propiedad, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 32. Impuestos sobre los bienes y servicios

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Impuestos sobre bienes y servicios	---	---
Total	---	---

La cuenta de impuestos sobre los bienes y servicios, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 33. Impuestos sobre el comercio exterior y transacciones internacionales

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Impuestos sobre le comercio exterior y transacciones internacionales	---	---
Total		

La cuenta de impuestos sobre el comercio exterior y transacciones internacionales, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 34. Otros impuestos

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Otros impuestos	---	---
Total		

La cuenta de Otros impuestos, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 35. Contribuciones a la seguridad social

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Contribuciones a la seguridad social	---	---
Total		

La cuenta de contribuciones a la seguridad social, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 36. Contribuciones sociales diversas

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Contribuciones sociales diversas	---	---
Total		

La cuenta de contribuciones sociales diversas, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 37. Multas y sanciones administrativas

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Multas sanciones administrativas	43.915	35.514
Total	43.915	35.514

La cuenta Multas y sanciones administrativas, representa el 0.73% del total del Ingresos, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 8.401 que corresponde a un Aumento del 23.66% de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta son producto de lo recaudado por multas por llamadas indebidas, sanciones por presentación tardía de declaraciones, es necesario comentar que el porcentaje de cumplimiento se atribuye a la madurez del modelo de recaudación y sus parámetros, los cuales han alcanzado un alto nivel en su proceso de adopción por parte de los operadores de telecomunicaciones.

Nota 38. Remates y confiscaciones de origen no tributario

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Remates y confiscaciones de origen no tributario	---	---
Total	---	---

La cuenta de Remates y confiscaciones de origen no tributario, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 39. Intereses Moratorios

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Intereses moratorios	---	---
Total	---	---

La cuenta de Intereses moratorios, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 40. Venta de bienes y servicios

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Ventas de bienes y servicios	5.743.186	5.415.477
	<u>5.743.186</u>	<u>5.415.477</u>

La cuenta Ventas de bienes y servicios, representa el 96% del total del Ingresos, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 327.710 que corresponde a un Aumento del 6.05% de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta son producto de la recaudación de la tasa de financiamiento según la Ley de creación del Sistema de Emergencias 9-1-1 número 7566, en su artículo número 7 que cita:

"ARTÍCULO 7.- Tasa de financiamiento

*Para garantizar una oportuna y eficiente atención en las situaciones de emergencia para la vida, la libertad, la integridad y la seguridad de los abonados y los usuarios de los servicios de telecomunicaciones disponibles al público, los costos que demande el Sistema de Emergencias 9-1-1 se financiarán con una tasa de un **cero coma setenta y cinco por ciento (0,75%)** sobre la facturación mensual de los ingresos totales por servicios de telecomunicaciones disponibles al público, entendidos estos como los ingresos de los servicios de telefonía móvil, telefonía tradicional, telefonía VoIP, internet (fijo y móvil) y líneas dedicadas, así como el desarrollo y el mejoramiento de las comunicaciones con las instituciones adscritas al Sistema. Los contribuyentes de esta tasa son los abonados y los usuarios de los servicios de telecomunicaciones disponibles al público, quienes se beneficiarán del servicio y de la garantía de su permanencia y eficiente prestación.*

Nota 41. Derechos Administrativos

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Derechos Administrativos	---	---
Total	<u>---</u>	<u>---</u>

La cuenta de Derechos administrativos, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 42. Comisiones por préstamos

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Comisiones por préstamos	---	---
Total	---	---

La cuenta de Comisiones por préstamos, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 43. Resultados positivos por ventas de inversiones

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Resultados positivos por ventas de inversiones	---	---
Total	---	---

La cuenta de Resultados positivos por ventas de inversiones, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 44. Resultados positivos por ventas e intercambio de bienes

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Resultados positivos por ventas e intercambio de bienes	---	---
Total	---	---

La cuenta de Resultados positivos por ventas e intercambio de inversiones, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 45. Resultados positivos por la recuperación de dinero mal acreditado de periodos anteriores

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Resultados positivos por recuperación de dinero mal acreditado de periodos anteriores	---	---
Total	---	---

La cuenta de Resultados positivos por la recuperación de dinero mal acreditado de periodos anteriores, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 46. Rentas de inversiones y de colocación de efectivo

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Rentas de inversiones y de colocación de efectivo	184.375	172.117
	<u>184.375</u>	<u>172.117</u>

La cuenta Rentas de inversiones y de colocación de efectivo, representa el 3.08% del total del Ingresos, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 12.258 que corresponde a un Aumento del 7.12% de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta son producto del vencimiento de algunas inversiones producto de una mayor colocación de la liquidez en inversiones, para un mayor rendimiento.

Nota 47. Alquileres y derechos sobre bienes

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Alquileres y derechos sobre bienes	---	---
Total	<u>---</u>	<u>---</u>

La cuenta de Alquileres y derechos sobre bienes, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 48. Otros ingresos de la propiedad

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Otros ingresos de la propiedad	---	---
Total	<u>---</u>	<u>---</u>

La cuenta de Otros ingresos de la propiedad, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 49. Transferencias corrientes

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Transferencias corrientes	---	---
Total	---	---

La cuenta de Transferencias corrientes, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 50. Transferencias de capital

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Transferencias de capital	---	---
Total	---	---

La cuenta de Transferencias de capital, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 51. Resultados positivos por tendencia y por exposición a la inflación

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Resultados positivos por tenencia y por exposición a la inflación	2.364	4.293
Total	2.364	4.293

La cuenta Resultados positivos por tenencia y por exposición a la inflación, representa el 0.04% del total del Ingresos, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de (1.929) que corresponde a un Disminución del (44.93%) de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta fueron producto de la disminución de la valoración de la moneda extranjera durante el periodo.

Nota 52. Reversión de consumo de bienes

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Reversión de consumo de bienes	---	---
Total	<u>---</u>	<u>---</u>

La cuenta de Revisión de consumo de bienes, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 53. Reversión de pérdidas por deterioro y desvalorización de bienes

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Reversión de pérdidas por deterioro y desvalorización de bienes	---	---
Total	<u>---</u>	<u>---</u>

La cuenta de Reversión de pérdida por deterioro y desvalorización de bienes, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 54. Recuperación de provisiones

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Recuperación de provisiones	---	---
Total	<u>---</u>	<u>---</u>

La cuenta de Recuperación de provisiones, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 55. Recuperación de provisiones y reservas técnicas

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Recuperación de provisiones y reservas técnicas	---	---
Total	---	---

La cuenta de Recuperación de provisiones y reservas técnicas, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 56. Resultados positivos de investigación patrimoniales y participación de los intereses minoritarios

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Resultados positivos de investigaciones patrimoniales y participación de los intereses	---	---
Total	---	---

La cuenta de Resultados positivos de investigación patrimoniales y participación de los intereses minoritarios, representa el 0% del total del ingreso, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 57. Otros ingresos y resultados positivos

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Otros ingresos y resultados positivos	13.110	1.439
Total	13.110	1.439

La cuenta Otros ingresos y resultados positivos, representa el 0.22% del total del Ingresos, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 11.671 que corresponde a un Aumento del 811.20% de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta son producto de que para este periodo se realizó el retiro de la venta de la motocicleta que se mantenía como activo por el monto de ¢657.25, además se recibió el pago de un preaviso por una excolaboradora por un monto cercano a los 384, adicionado del cobro de gafetes a colaboradores por extravió, el monto más relevante en esta cuenta se debe a la donación de radios troncalizados según el oficio 911-PR-2024-0430 por ¢5.675 Además, en esta cuenta se tienen registrados ¢5.383 correspondiente a la cuenta por cobrar de Marco Rivera por la no presentación de declaraciones del impuesto de ventas e impuesto de renta a la Administración Tributaria (según EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO N° 001-S-911-2023).

Nota 58. Gasto en personal

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	2024	2023
Gastos en personal	3.049.355	299.445
Total	3.049.355	299.445

La cuenta Gastos en personal, representa el 61% del total del Gastos, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 54.909 que corresponde a un Aumento del 2% de recursos disponibles.

La variación de la cuenta corresponde a que en el periodo anterior se incurrió en el pago de reclamos administrativos al personal correspondientes a remuneraciones eventuales “tiempos extras”, sin embargo, para este periodo se incurrió en el aumento de la anualidad 2023-2024, pago en el mes de noviembre de ajustes de anualidades y reconocimiento de inglés y lesco en los operadores y supervisores que inciden en el aumento de cargas sociales.

5.1.1 Gastos en personal	Periodo actual	Periodo anterior
Remuneraciones Básicas	1 422 953,57	1 381 071,80
Remuneraciones eventuales	105 574,43	176 149,16
Incentivos salariales	836 597,60	767 314,61
Contribuciones patronales al desarrollo y la seguridad social	370 706,14	364 146,77
Contribuciones patronales a fondos de pensiones y a otros fondos de capitalización	311 407,89	286 323,19
Asistencia social y beneficios al personal	2 115,06	19 440,16
Total	3 049 354,69	2 994 445,69

Nota 59. Servicios

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	2024	2023
Servicios	1.549.123	1.326.002
Total	1.549.123	1.326.002

5.1.2 Servicios	Periodo actual	Periodo anterior
Alquiler de terrenos edificios y locales	256 547,14	264 982,46
Alquiler de maquinarias equipos y mobiliario	17 815,51	14 570,37
Alquiler de equipamiento informático	324 428,21	267 801,64
Alquileres de equipos para telecomunicaciones	1 770,50	0,00
Otros alquileres	231 617,86	232 305,20
Total	832 179,22	779 659,67

La institución mantiene varios de sus contratos desde el año 2022, y por haberse realizado estos hasta por 4 años, después de un análisis sobre estas cuentas se determina que la variación (aumento), corresponde a que a pesar de que la mayoría de estos contratos son en moneda extranjera y en el último periodo a tendido a disminuir su tipo de cambio, por lo que la institución ha realizado una menor erogación para hacer frente a estos compromisos contractuales, y que además de que existen contratos como el alquiler del edificio y el arrendamiento de la herramienta ERP que disminuyeron su costo, se da un aumento relevante en la cuenta Alquiler de equipamiento informático por la implementación de la Solución para la toma de actas y seguimiento de acuerdos y la suscripción de un servicio en la nube de una aplicación para la implementación y el seguimiento de acciones del Sistema del Gestor Documental, por un periodo de 12 meses y la Contratación del servicio SRT para uso de los equipos de radio troncal.

5.1.2.02 Servicios básicos	Periodo actual	Periodo anterior
Agua y alcantarillado	4 508,39	12 358,72
Energía eléctrica	19 135,56	32 631,91
Correos	542,81	503,90
Servicios de telecomunicaciones	94 741,47	94 466,11
Total	118 928,24	139 960,64

La cuenta Servicios, representa el 31% del total del Gastos, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 223.121 que corresponde a un Aumento del 17% de recursos disponibles. Realizando una comparación entre los periodos 2023 y 2024, se observa una disminución en el consumo de agua y de energía eléctrica la cual corresponde a que estos servicios estarán incluidos en el contrato de permiso de uso del edificio.

PERIODO AL COBRO	MONTO 2024	MONTO 2023	DIFERENCIA %
ENERO	6 623,27	7 326,58	-10%
FEBRERO	6 759,92	7 642,39	-12%
MARZO	5 862,01	7 142,05	-18%
ABRIL	8 277,21	7 140,10	16%
MAYO	6 841,75	7 419,79	-8%
JUNIO	7 123,49	7 463,93	-5%

JULIO	7 034,06	7 279,49	-3%
AGOSTO	6 353,15	7 371,77	-14%
SETIEMBRE	6 490,26	7 071,48	-8%
OCTUBRE	7 927,69	8 106,43	-19%
NOVIEMBRE	6 881,10	8 091,06	-15%
DICIEMBRE	6 624,71	8 166,49	-19%

5.1.2.04 Servicios comerciales y financieros	Periodo actual	Periodo anterior
Servicios de información	1 261,10	4 758,29
Publicidad y propaganda	84 309,69	406,92
Impresión encuadernación y otros	3 921,56	2 747,80
Transporte de bienes	103 850,05	0,00
Comisiones y gastos por servicios financieros y comerciales	1 445,00	1 544,55
Servicios de transferencia electrónica de información	19 558,48	5 108,21
Total	214 345,89	14 565,76

La variación de la cuenta obedece a lo siguiente:

En la subcuenta de publicidad y propaganda se ve reflejada la requisición de uniformes, el cual estaba contabilizado en inventario, por lo que el aumento en esta cuenta implica también la disminución por la requisición de dicho inventario y se pagó la Contratación de un servicio para elaborar una campaña publicitaria educativa, plan de medio y pauta para el Sistema de Emergencias 9-1-1 Línea 01 y el Servicio para elaborar una campaña publicitaria educativa.

El aumento significativo que se da en “Transporte de Bienes” obedece al cambio de edificio que se inició en el mes de junio, y el traslado necesario que debía de realizarse de equipos, mobiliario y entre otros bienes de la institución del Edificio de Barrio Tournon a los edificios del ICE ubicados en Pavas y Montes de Oca. Servicios de transferencia electrónica de información contabiliza el servicio de hospedaje de servidores cuyo pago se da de forma mensual, por un monto aproximado a los ¢630.

Cuenta 5.1.2.04 Servicios de gestión y apoyo	Periodo actual	Periodo anterior
Servicios médicos y de laboratorio	12 095,76	10 027,26
Servicios de ingeniería	2 768,72	56 993,19
Servicios en ciencias económicas y sociales	34 965,29	16 576,05
Servicios de mantenimiento de sistemas informáticos	10 755,38	55 608,99
Servicios generales	102 169,59	140 920,03
Otros servicios de gestión y apoyo	89 079,55	22 741,72
Total	251 834,29	302 867,23

En la cuenta de servicios médicos y de laboratorio se registran los servicios médicos al personal contratados a la clínica Unibe, en la cuenta servicios de mantenimiento de sistemas informáticos se registró el pago de la factura 0569 del Proceso de Seguridad y Ciberseguridad, en servicios generales se encuentran registrados los servicios de limpieza y vigilancia; mismas que en gran parte fueron asumidos por el ICE con el permiso del uso que se está dando con el traslado del edificio, mientras que en la cuenta de otros servicios de gestión y apoyo se registra el pago de servicios como : fumigación, mantenimiento del App-911, consultorías, suscripciones mensuales como “Master Lex”, publicaciones en la GACETA, capacitación al área de CH Marketing Red House, pagos al Despacho Carvajal y Asociados entre otros la variación más importante en esta cuenta es porque en el periodo 2023 se incurrió en el gasto por el Estudio de Proyecto de Inversión para Solución Inmobiliaria del Sistema de Emergencias 9-1-1.

5.2.05 Gastos de viaje y transporte	Periodo actual	Periodo anterior
Transporte dentro del país	56,75	31,62
Viáticos dentro del país	3 767,79	3 552,07
Transporte en el exterior	4 846,07	1 694,27
Viáticos en el exterior	3 399,70	1 822,02
Total	12 070,31	7 099,99

La principal variación de la cuenta corresponde a los “transporte y viáticos en el exterior” lo cual fue un viaje del mes de abril a Valencia, España donde el Sistema de Emergencias 9-1-1 participo de la Conferencia Anual de EENA 2024, esto según el acuerdo de viaje 911-DI-2024-0658 y en octubre el viaje a México según el acuerdo de viaje 911-DI-2024-2387.

La variación es producto de que para este periodo el gasto de la póliza de Riesgos del Trabajo fue mayor que la del periodo anterior.

La variación de esta cuenta corresponde a que en la misma contabilizaron los siguientes eventos: Las actividades protocolarias por la celebración del 30 aniversario del 9-1-1.

Mientras que en la subcuenta de actividades de capacitación se registró el uso de pines para pruebas psicométricas, el aprendizaje de Lesco, el taller de elementos económicos y financieros de los procedimientos de control, team Works Ejercicios de Gestión de Crisis ante un Ciberataque,

Evaluación del Desempeño en el sector público y los cursos del monitoreo, el control y cierre de proyectos, brindados al personal de la institución, Liderazgo a las jefaturas.

5.1.2.08 Mantenimiento y reparaciones	Periodo actual	Periodo anterior
Mantenimiento y reparación de equipos de transporte tracción y elevación	872,43	944,62
Mantenimiento y reparación de equipos de comunicación	2 592,58	4 064,36
Mantenimiento y reparación de equipos y mobiliario de oficina	174,59	0,00
Mantenimiento y reparación de equipos para computación	5 141,50	8 186,19
Mantenimiento y reparación de equipos sanitarios de laboratorio e investigación	1 181,97	2 452,26

Mantenimiento y reparación de equipos y mobiliario educacional deportivo y recre	480,82	7 192,72
Otros gastos de mantenimiento y reparación	459,45	616,10
Total	10 903,33	23 456,25

Para este periodo se incurrió en el gasto de mantenimiento de las plantas eléctricas, mantenimiento de UPS y el mantenimiento de aires acondicionado, los cuales provocan un aumento de un periodo a otro. Adicionalmente se incurrió en gastos adicionales para este periodo por la desinstalación e instalación de equipos y plantas eléctricas por el traslado de equipos electrónicos, en los despachos y en las dos sedes de la institución.

Nota 60. Materiales y suministros consumidos

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	2024	2023
Materiales y suministros consumidos	19.782	33.831
Total	19.782	33.831

La cuenta Materiales y suministros consumidos, representa el 0.39% del total del Gastos, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de (14.049) que corresponde a un Disminución del 41.53% de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta son producto de compras realizadas en el periodo actual tales como: Herramientas: probador de batería, sopladora / Aspiradora, termómetros infrarrojos, cámara termográfica, soplete, taladro inalámbrico y cortador de tubo de cobre.

Materiales para el resguardo y seguridad del personal tales como: cobijas térmicas, botiquín, férulas para adulto, Esfigmomanómetro, Laringoscopio, Juego de Chalecos tipo botiquín de emergencias SCI y Chalecos tipo botiquín para brigada de emergencias.

La disminución corresponde a que en el 2023 se realizó la compra de uniformes.

Nota 61. Consumo de bienes distintos de inventario

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Consumo de bienes distintos de inventario	219.549	169.574
Total	<u>219.534</u>	<u>169.574</u>

La cuenta Consumo de bienes distintos de inventarios, representa el 4.37% del total del Gastos, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 49.975 que corresponde a un Aumento del 29.47% de recursos disponibles. Las variaciones de la cuenta son producto de la depreciación y amortización acumulada de activos durante el periodo.

Nota 62. Pérdidas por deterioro y desvalorización de bienes

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Pérdida por deterioro y desvalorización de bienes	12.571	279
Total	<u>12.571</u>	<u>279</u>

La cuenta Pérdidas por deterioro y desvalorización de bienes, representa el 0.25% del total del Gastos, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 12.292 que corresponde a un Aumento del 4405.34% de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta son producto del retiro de los siguientes activos, de acuerdo con cada categoría y la depreciación pendiente.

Categoría	Valor	Depreciación	Diferencia
14004 - MAQUINARIA Y EQUIPO PARA LA PRODUCCION	6 192,53	5 568,06	624,47
14006 - EQUIPO DE TRANSPORTE	1 334,91	1 334,91	-
14007 - EQUIPO DE COMUNICACIONES	72 387,82	69 833,91	2 553,91
14008 - EQUIPOS Y MOBILIARIO DE OFICINA	46 848,32	44 409,81	2 438,51
14009 - EQUIPO DE COMPUTO	258 500,06	252 108,59	6 391,47
14010 - EQUIPO SANITARIO, DE LABORATORIO E INVESTIGACION	422,92	418,21	4,70
14011 - EQUIPO Y MOBILIARIO EDUCACIONAL, DEPORTIVO Y RECREATIVO	2 598,43	2 598,41	0,02
14012 - EQUIPOS DE SEGURIDAD, ORDEN, VIGILANCIA Y CONTROL	10 900,00	10 900,00	-
14013 - MAQUINARIA Y EQUIPO DE MANTENIMIENTO	476,61	476,61	-
14015 - MAQUINARIAS, EQUIPOS Y MOBILIARIO DIVERSO	2 571,52	2 014,90	556,62
Total	402 233,13	389 662,79	12 570,94

Se detalla el retiro en cada mes.

Mes de febrero: Se realizó el retiro de la motocicleta, el cual se tenía en la categoría “14006” sin embargo como se muestra en el cuadro anterior, la cuenta no tuvo afectación dado que el activo estaba depreciado al 100%.

Mes de mayo: La cuenta presentaba un saldo de 3.007 producto del retiro de activos que fueron donados a dos centros educativos mediante los oficios 911-DI-2023-1930 para la Escuela La Peregrina correspondiente a la Regional San José Oeste y el oficio 911-DI-2024-1045 para la Escuela de Suarez en Aserrí.

Al no encontrarse depreciados en su totalidad, correspondió realizar el ajuste al momento de su retiro, se adjunta el detalle de retiros efectuados en el mes.

Mes de julio: Se da un aumento de ¢6.898 en la cuenta producto de retiro de activos, para desecho y/o bien para donación a diferentes instituciones, se detalla las entidades y documentos de respaldos.

Mes de setiembre: Se da un aumento de ¢2.665 en la cuenta producto del retiro de diferentes activos.

Nota 63. Deterioro y pérdida de inventarios

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Deterioro y pérdida de inventario	---	---
Total	---	---

La cuenta de Deterioro y pérdida de inventario, representa el 0% del total del gasto, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 64. Deterioro de inversiones y cuentas a cobrar

5.1.8 Cargos por provisiones y reservas técnicas		Periodo actual	Periodo anterior
A1	Cargos por ausencias remuneradas c/p	24 020,44	11 737,20
31 de	Cargos por beneficios por terminación c/p	48 351,33	25 161,97
	Total	72 371,77	36 899,18

diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Deterioro de inversiones y cuentas a cobrar	---	---
Total	---	---

La cuenta de Deterioro de inversiones y cuentas a cobrar, representa el 0% del total del gasto, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 65. Cargos por provisiones y reservas técnicas

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Cargos por provisiones y reservas técnicas	72.372	36.899
Total	72.372	36.899

La cuenta Cargos por provisiones y reservas técnicas, representa el 1.44% del total del Gastos, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 35.473 que corresponde a un Aumento del 96.13% de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta son producto de la acumulación de vacaciones, así como la contabilización de la cesantía, que por su naturaleza debe de aumentar hasta alcanzar el periodo máximo legal a reconocer al personal.

Nota 66. Intereses sobre endeudamiento público

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Intereses sobre endeudamiento público	---	---
Total	---	---

La cuenta de Intereses sobre endeudamiento público, representa el 0% del total del gasto, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 67. Otros gastos financieros

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Otros gastos financieros	---	---
Total	---	---

La cuenta de Otros gastos financieros, representa el 0% del total del gasto, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 68. Costos de ventas de bienes y servicios

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Costo de ventas de bienes y servicios	---	---
Total	---	---

La cuenta de Costo de ventas de bienes y servicios, representa el 0% del total del gasto, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 69. Resultados negativos por ventas de inversiones

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Resultados negativos por ventas de inversiones	---	---
Total	---	---

La cuenta de Resultados negativo por venta de inversiones, representa el 0% del total del gasto, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 70. Resultados negativos por ventas e intercambio de bienes

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Resultados negativos por ventas e intercambio de bienes	---	---
Total	<u>---</u>	<u>---</u>

La cuenta de Resultados negativo por venta e intercambio de bienes, representa el 0% del total del gasto, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 71. Transferencias corrientes

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Transferencias corrientes	91.175	85.381
Total	<u>91.175</u>	<u>85.381</u>

La cuenta Transferencias corrientes, representa el 1.82% del total del Gastos, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 5.793 que corresponde a un Aumento del 6.78% de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta son producto de la relación con la partida remuneraciones y el aporte patronal del personal ingresado antes del 2015 y el aporte que este grupo de funcionarios realizan al Fondo de Garantía y Ahorro del Instituto Costarricense de Electricidad.

Nota 72. Transferencias capital

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Transferencias capital	---	---
Total	<u>---</u>	<u>---</u>

La cuenta de Transferencia de capital, representa el 0% del total del gasto, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 73. Resultados negativos por tenencias y por exposición a la inflación

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Resultados negativos por tenencias y por exposición a la inflación	3.050	2.272
Total	3.050	2.272

La cuenta Resultados negativos por tenencia y por exposición a la inflación, representa el 0.06% del total del Gastos, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 0.778 que corresponde a un Aumento del 34.24% de recursos disponibles.

Las variaciones de la cuenta es producto de las fluctuaciones del tipo de cambio del dólar, sobre las cuentas que mantiene la institución en dicha moneda extranjera como contratos, cuentas por pagar y depósitos de garantía.

Nota 74. Resultados negativos de inversiones patrimoniales y participación de los intereses minoritarios

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Resultados negativos de inversiones patrimoniales y participación de los intereses minoritarios	---	---
Total	---	---

La cuenta de Resultados negativos de inversiones patrimoniales y participación de los intereses minoritarios, representa el 0% del total del gasto, que comparado al periodo anterior mantiene el mismo estado.

Nota 75. Otros gastos y resultados negativos

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Otros gastos y resultados negativos	1.443	110
Total	1.443	110

La cuenta Otros gastos y resultados negativos, representa el 0.03% del total del Gastos, que comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 1.333 que corresponde a un Aumento del 1213% de recursos disponibles.

La variación de la cuenta es producto del registro del gasto consumido correspondiente al derecho de circulación de los vehículos institucionales “marchamos”.

FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN

Nota 76. Cobros

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Cobros	5.808.620	5.460.270
Total	<u>5.808.620</u>	<u>5.460.270</u>

Los Cobros de los Flujos de Efectivo de las Actividades de Operación, comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 348.350 que corresponde a un Aumento del 6.38% de recursos disponibles.

Al 31 de diciembre del 2024, en las actividades de operación, los cobros por impuestos sumaron ¢ 5.743.186 correspondieron al cobro de la tasa de financiamiento sobre el 0.75%, sanciones por ¢ 33.418 correspondientes a las multas por llamadas indebidas y sanciones por incumplimientos en presentación de declaraciones.

Cobros por ventas de inventarios, servicios y derechos administrativos por ¢30.769; Otros cobros por actividades de operación por ¢1.247 correspondieron a los intereses por saldos en las cuentas bancarias.

Nota 77. Pagos

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Pagos	4.948.003	4.763.746
Total	<u>4.948.003</u>	<u>4.763.746</u>

Los Pagos de los Flujos de Efectivo de las Actividades de Operación, comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 184.257 que corresponde a un Aumento del 3.87% de recursos disponibles.

Pagos por beneficios al personal por ¢2.856.572 correspondieron al gasto por pagos de salarios e incentivos salariales, Cargas Sociales, horas extras, salario escolar y aguinaldo. Pagos por servicios y adquisiciones de inventarios por ¢ 2.050.036 correspondieron a pagos por compras de servicios consumidos para mantenimiento de la operación, así como suministros de oficina. Pagos por otras transferencias por ¢41.395 correspondieron al aporte patronal pagado al Fondo de Garantía y Ahorro del ICE, correspondiente al personal que ingresó antes de 2015 (fecha en que se dio la separación administrativa financiera del ICE) y que pertenece a este fondo.

FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

Nota 78. Cobros

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Cobros	883.525	171.438
Total	<u>883.525</u>	<u>171.438</u>

Los Cobros de los Flujos de Efectivo de las Actividades de Inversión, comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 712.086 que corresponde a un Aumento del 415.36% de recursos disponibles. Cobros por ventas y reembolso de inversiones en otros instrumentos financieros por ¢ 700.000 corresponde a la devolución de una inversión, Otros cobros por actividades de inversión por ¢183.525 correspondieron a los intereses ganados por inversiones en bancos público.

Nota 79. Pagos

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Pagos	2.151.412	2.205.000
Total	<u>2.151.412</u>	<u>2.205.000</u>

Los Pagos de los Flujos de Efectivo de las Actividades de Inversión, comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de (53.588) que corresponde a un Disminución del (2.43%) de recursos disponibles. Otros pagos por actividades de inversión por ₡2.151.412 corresponden a lo que se mantiene en las inversiones a corto plazo (plazo definido) en los bancos públicos.

FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN

Nota 80. Cobros

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Cobros	---	---
Total	<u>---</u>	<u>---</u>

Los Cobros de los Flujos de Efectivo de las Actividades de Financiamiento, comparado al periodo anterior no generan una variación, mantiene su estado igual.

Nota 81. Pagos

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Pagos	---	---
Total	<u>---</u>	<u>---</u>

Los Pagos de los Flujos de Efectivo de las Actividades de Financiamiento, comparado al periodo anterior no generan una variación, mantiene su estado igual.

Nota 82. Efectivo y equivalente

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	136.443	543.712
Total	<u>136.443</u>	<u>543.712</u>

La cuenta Efectivo y equivalentes de efectivo al final del ejercicio, comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de (407.269) que corresponde a un Disminución del (74,91%) de recursos disponibles.

La variación de la cuenta es producto del recaudo de la tasa de financiamiento, que es más alta con relación a la ejecución de los egresos de cada periodo y así mismo que para el periodo 2024 se da una mejor administración de la liquidez, realizando más inversiones, que se mantienen en la partida de equivalentes de efectivo

NOTAS DEL ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Nota 83. Saldos del periodo

A1 31 de diciembre del 2024 y 2023, el saldo de la cuenta se detalla de la siguiente manera

Detalle	Presupuesto Ordinario 2024	Ingreso Reales	Egresos Reales	Superavit		Acumulado
				Libre	Especifico (Multas)	
Tasa Financiamiento	€ 5,538,508,286	5,743,186,346	4,915,815,859	827,370,487	-	827,370,487
Multas	€ 952,157	189,710	-	-	189,710	189,710
Superavit Libre	€ 48,697,729	€ 48,697,729	17,598,466	-	-	-
Otros Ingresos	€ -	218,674,845	-	218,674,845	-	218,674,845
Total 2024	€ 5,588,158,171	6,010,748,629	4,933,414,325	1,046,045,331	189,710	1,046,235,041
			Monto por conciliar	1,900,352		1,900,352
			Superavit del Periodo	1,047,945,683	189,710	1,048,135,393
				Saldo en Bancos		1,048,135,394
				Diferencias	-	0

	2024	2023
Saldos del periodo	4.507.251	3.189.637
Total	4.507.251	3.189.637

En el Estado de Cambio al Patrimonio, el Saldo del periodo al 31 de diciembre 2022, comparado al periodo anterior genera una variación absoluta de 1.317.615 que corresponde a un Aumento del 41.31% de recursos disponibles.

La variación de la cuenta es producto del recaudo de la tasa de financiamiento, que es más alta con relación a la ejecución de los egresos de cada periodo.

El superávit de periodo 2024 está en el orden de €1.048 millones y está compuesto por €1.047 millones Superávit Libre y €0.2 millones Superávit Especifico.

El superávit acumulado 2024 está en el orden de ₡3.796 millones y está compuesto por ₡3.796 millones Superávit Libre y ₡6.6 millones Superávit Especifico.

Una vez realizado el cierre del periodo presupuestario correspondiente al periodo 2024, se presenta un resultado favorable para el Sistema de Emergencias 9-1-1, un superávit acumulado por la suma de ₡3.796.895 (Tres mil setecientos noventa y seis millones ochocientos noventa y cuatro mil ochocientos tres colones con veinte céntimos), los cuales detallo la composición de estos:

A la fecha de presentación de los estados financieros se informa que fue aprobado por la Asamblea Legislativa el resello al proyecto 22732, que exime a la Institución de la Regla Fiscal, mismo que fue vetado por Casa Presidencial y devuelta a la Asamblea Legislativa. La Asamblea Legislativa conoció el resello del proyecto y fue aprobado a finales de octubre y publicado en el Diario Oficial la Gaceta N° 212 alcance N° 237 del 07 de noviembre del 2022, por lo cual la Institución se encuentra exenta de la regla fiscal en lo que a ingresos por tasa se refiere.

Adicionalmente se registra un aumento por la revaluación del terreno y edificio y como consta en el artículo 54 de la NICSP17 “Cuando se incrementa el importe de un activo en libros como consecuencia de una revaluación, tal aumento debe ser acreditado directamente a una cuenta de reservas por revaluación”, esto basado en los avalúos N° 0343-2023 y Avalúo N° 0357-2023 efectuados por el Instituto Costarricense de Electricidad.

Año	Superavit Libre(Tasa)	Superavit Especifico (Multas)	Total Superavit
Acumulado 2023	2,742,347,747	6,411,663	2,748,759,410
Utilizado 2024	-17,598,466		-17,598,466
Superavit Disponible 2023	2,724,749,281	6,411,663	2,731,160,944
Superavit 2024	1,047,945,683	189,710	1,048,135,393
Superavit utilizado 2023	17,598,466	0	17,598,466
	3,790,293,430	6,601,373	3,796,894,803
		Bancos	3,796,894,803
		Diferencia	0

Nota 84. Contingencias

Con fecha 19 de marzo del 2025, recibimos el oficio CI-911-AJ-OF- 2025-0681 con el detalle de contingencias para la institución 911.

NUMERO DE EXPEDIENTE	DESPACHO JUDICIAL	ACTOR	MOTIVO DE LA DEMANDA	INSTANCIA	ESTADO	PRETENSIÓN INICIAL MONTO
19-001755-0166-LA	Juzgado de Trabajo II Circuito	MANUEL LOAIZA NARANJO	Acoso laboral	I instancia	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA N° 2023000121, se rechaza en todos sus extremos la demanda y se condena al actor al pago de las costas que se calculan en el 20% de la absolutoria. Se interpone Recurso de Casación por parte del actor.	₴ 18.000.000
16-003890-1027-CA	Sala Primera	TELECOMUNICACIONES RADIODIGITALES S.A.	Resolución Contractual	I instancia	Declarado sin lugar la demanda en primera instancia. Demandante presenta recurso de casación	\$ 4.000.000
14-002033-1178-LA	Sala II	RAY MARÍN NAVARRO	Horas extras	Casación	Esperando sentencia recurso de casación	₴ 15.000.000
12-001648-1178-LA	Juzgado de Trabajo I Circuito	MELISSA CORONADO SALAS	Horas extras	I instancia	Se emite sentencia de segunda instancia, sobre una sentencia de primera instancia que no se notificó en el medio señalado, se presentó Incidente de Nulidad de la Notificación	₴ 5.000.000
21-000254-0166-LA	Juzgado de Trabajo del II Circuito Judicial	SISTEMA DE EMERGENCIAS 9-1-1 (Demandado KEVIN ANTONIO BOLAÑOS AGUILAR)	Cobro de suma pagada de más	I instancia	Se procede a notificar. PUNTARENAS, ESPARZA, ESPIRITU SANTO, 50 METROS NORTE Y 25 METROS ESTE DE LA IGLESIA MANANTIAL DE VIDA, contesta demanda.	₴ 383.464
23-000074-1765-CJ	Juzgado de Trabajo del II Circuito Judicial	SISTEMA DE EMERGENCIAS 9-1-1 (Demandado MAGDA MADRIGAL MUÑOZ)	Cobro de suma pagada de más por cesantía	I instancia	Se contestan las excepciones previas y se pasa para sentencia	₴ 13.411.799

NUMERO DE EXPEDIENTE	DESPACHO JUDICIAL	ACTOR	MOTIVO DE LA DEMANDA	INSTANCIA	ESTADO	PRETENSIÓN INICIAL MONTO
23-001211-0166-LA	Juzgado de Trabajo del II Circuito Judicial	SISTEMA DE EMERGENCIAS 9-1-1 (Demandado YORLENY UJUETA MORERA)	Cobro de suma pagada de más por cesantía	I instancia	Se contestan las excepciones previas y se pasa para sentencia	€ 6.220.199
23-002493-0166-LA	Juzgado de Trabajo del II Circuito Judicial	SISTEMA DE EMERGENCIAS 9-1-1 (Demandado Brayam Andre Muñoz Fernández)	Preaviso	I instancia	Se presenta demanda, a la espera de la notificación al demandado	€ 632.600
24-000863-0505-LA	Juzgado de Trabajo de Heredia	SISTEMA DE EMERGENCIAS 9-1-1 (Demandado SERGIO ENRIQUE GUTIERREZ HENRIQUEZ)	Preaviso	I instancia	Se presenta demanda, a la espera de la notificación del demandado	€ 640.120
24-000493-0929-LA - 6	JUZGADO DE TRABAJO DEL II CIRCUITO JUDICIAL DE LA ZONA ATLÁNTICA	SISTEMA DE EMERGENCIAS 9-1-1 (Demandado BRANDON ELADIO CHINCHILLA CRUZ)	Preaviso	I instancia	Demandado no contesta, a la espera de la sentencia de I instancia	€ 201.184
24-000425-1550-LA - 8	JUZGADO DE TRABAJO DEL III CIRCUITO JUDICIAL DE SAN JOSÉ	SISTEMA DE EMERGENCIAS 9-1-1 (Demandado PAMELA CORDERO MONTERO)	Contrato de capacitación	I instancia	Se presenta demanda, a la espera de la notificación del demandado	€ 3.529.930

Nota 85. Administración de riesgos financieros

La institución está expuesta a varios riesgos relacionados con instrumentos financieros. Los principales tipos de riesgo son:

- Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de los cambios en el comportamiento de los usuarios de los servicios. El objetivo de la gestión de riesgo es administrar y controlar que las exposiciones a este riesgo se encuentren dentro de los parámetros razonables y al mismo tiempo optimizar la rentabilidad.

- Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez en este caso particular se asocia a que vuelvan a incluir a la institución en la Regla Fiscal.

Informe sobre el Ejercicio Presupuestario

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES SOBRE EL ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

A la Junta Directiva Sistema de Emergencias 9-1-1

Hemos auditado el balance de situación financiera del Sistema de Emergencias 9-1-1 al 31 de diciembre de 2024, el estado de resultados, el estado de flujos de efectivo, y el estado de variaciones en el patrimonio por el período que terminó en esa fecha y hemos emitido nuestro informe sin salvedades con fecha 10 de abril del 2025.

En relación con el examen antes indicado, también revisamos los estados de ejecución presupuestaria, relativa al ejercicio presupuestal del *Sistema de Emergencias 9-1-1*, por el período que terminó el 31 de diciembre de 2024, y que se refiere a la conciliación de las cifras de dicho ejercicio presupuestal con las presentadas en los estados financieros. Dichos estados fueron preparados bajo la responsabilidad de la administración de la Institución. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los mismos con base en nuestra auditoría.

Nuestro examen fue realizado de acuerdo con la “Norma Internacional de Trabajos para Atestiguar 3000; Trabajos para atestiguar distintos de auditorías o revisiones de información financiera histórica” (NITA 3000) y complementado por lo regulado supletoriamente por el Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica por medio de la circular N. 20-2010 “Compromisos de seguridad que no son Auditoría ni Revisión Financiera Histórica, NITA 3000”, las cuales requieren que la auditoría sea planeada y realizada de tal manera que permita obtener una seguridad razonable de que los estados de ejecución presupuestaria del ejercicio y conciliación presupuestal, a las que arriba nos referimos, no contienen errores importantes, y que están preparadas de acuerdo con las normas presupuestarias aprobadas por la Contraloría General de la República. Consideramos que nuestro examen proporciona una base razonable para sustentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, excepto por la conciliación entre los saldos presupuestaria-contable que evidencie la congruencia total entre la información de la contabilidad presupuestaria y la contabilidad patrimonial, los estados de ejecución presupuestaria se presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, el resultado del ejercicio presupuestal las variaciones con respecto al presupuesto autorizado al Sistema de Emergencias 9-1-1, por el período que terminó el 31 de diciembre de 2024, de conformidad con las normas presupuestarias, según lo dispuesto por la Autoridad Presupuestaria y la Contraloría General de la República.

Este informe es para conocimiento de la administración del Sistema de Emergencias 9-1-1.
Esta restricción no pretende limitar la distribución del informe, el cual es asunto de interés público.

MURILLO & ASOCIADOS, S. A.
CONTADORES PÚBLICOS AUTORIZADOS

Lic. Esteban Murillo Delgado
Contador Público Autorizado N.º 3736
Póliza de Fidelidad N.º 0116 FID000697713
Vence el 30 de setiembre de 2025

San José, 10 de abril de 2025

“Exento del timbre de Ley 6663 del Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica, por disposición del artículo 8”.

ANEXO I
SISTEMA DE EMERGENCIAS 9-1-1
(San José, Costa Rica)
ESTADO DE LIQUIDACIÓN PRESUPUESTARIA ACUMULADA
Por el año que terminó el 31 de diciembre del 2022
(Expresado en colones)

Como se observa en el cuadro No. 1, el Sistema de Emergencias 911 presentó al cierre de diciembre, una ejecución del 88.28% al ejecutar la suma de ¢ 4.933,41 millones en relación a los ¢5.588,15 millones otorgados como presupuesto definitivo.

Cuenta Presupuestaria	Presupuesto Definitivo	Ejecución Absoluta	Ejecución Porcentual	Sobre ejecución (Sub ejecución)
INGRESOS	5.588.158.171	6.010.748.629	107,56%	(422.590.458)
Ingresos Corrientes	5.539.460.442	5.962.050.900	107,63%	(422.590.458)
Ingresos de Financiamiento	48.697.729	48.697.729	100,00%	---
EGRESOS	5.588.158.171	4.933.414.325	88,28%	654.743.846
0 REMUNERACIONES	3.195.698.327	3.023.431.102	94,61%	172.267.225
1 SERVICIOS	1.689.024.211	1.391.197.950	82,37%	297.826.261
2 MATERIALES Y SUMINISTROS	50.555.663	32.728.539	64,74%	17.827.124
5 BIENES DURADEROS	536.027.522	378.898.009	70,69%	157.129.513
6 TRANSFERENCIAS CORRIENTES	115.900.291	107.158.725	92,46%	8.741.566
9 CUENTAS ESPECIALES	952.157	---	0,00%	952.157
Total Superávit	---	1.077.334.304		(1.077.334.304)

Ejecución por actividad

Es meritorio recordar que, la asignación de presupuesto para el Sistema de Emergencias 9-1-1, obedece a los requerimientos solicitados por 2 actividades o áreas, las cuales han presentado los siguientes niveles de ejecución:

Actividad	Presupuesto Asignado	Ejecución Acumulada	% Ejecución
Gestión Operativa	¢3.013.042.786,82	¢2.811.711.493,77	93,92%
Auditoría Interna	¢2.572.115.384,54	¢2.121.702.831,63	82,39%
TOTAL	¢5.588.158.171,35	¢4.933.414.325,40	88,28%

***INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES
SOBRE EL CONTROL INTERNO IMPLEMENTADO PARA LA PREVENCIÓN DE
RIESGOS***

Señores

Sistema de Emergencias 9-1-1

Hemos auditado los estados financieros básicos de la ***Sistema de Emergencias 9-1-1***, por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 y hemos emitido nuestro informe con opinión sin salvedades, con fecha 10 de abril de 2025.

Nuestra auditoría se realizó de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría. Dichas normas requieren que planeemos y practiquemos la auditoría para obtener seguridad razonable de que los estados financieros están libres de errores de importancia.

Alcance

Al planear y ejecutar nuestra auditoría de la ***Sistema de Emergencias 9-1-1***, tomamos en cuenta su control interno, con el fin de determinar nuestros procedimientos de auditoría para expresar nuestra opinión sobre los estados financieros y no para opinar sobre el control interno implementado para la prevención de riesgos de la entidad en su conjunto.

La administración de la ***Sistema de Emergencias 9-1-1***, es responsable de establecer y mantener el control interno para las operaciones. Para cumplir con esta responsabilidad la administración debe hacer estimaciones y juicios para evaluar los beneficios y los costos relativos a las políticas y procedimientos de la estructura de control interno.

Objetivo

El objetivo del control interno es suministrar una razonable, pero no absoluta, seguridad de que los activos están salvaguardados contra pérdidas provenientes de disposición o uso no autorizado y que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con autorizaciones de la administración y registrada oportuna y adecuadamente, para permitir la preparación de los estados financieros, de acuerdo con la base contable establecida.

Debido a limitaciones inherentes a cualquier control interno, errores e irregularidades pueden ocurrir y no ser detectados. También la proyección de cualquier evaluación de control interno hacia futuros períodos está sujeta al riesgo que los procedimientos se vuelvan inadecuados debido a cambios en las condiciones, o que la efectividad del diseño y del funcionamiento de las políticas y procedimientos pueda deteriorarse.

Nuestra consideración del control interno no está hecha para opinar específicamente sobre el control interno implementado para la prevención de riesgos imperante y consecuentemente no tiene necesariamente que revelar todas las debilidades que pudieran existir.

Metodología

Para fines del presente informe hemos clasificado las políticas y procedimientos del control interno en las siguientes categorías importantes:

Control de los ingresos.
Control sobre las cuentas por cobrar, sobre los activos fijos, sobre las planillas.
Ciclo de gastos y cuentas por pagar.
Controles presupuestarios.
Control interno aplicable al efectivo.

Para las categorías de control interno mencionadas anteriormente, obtuvimos una comprensión del diseño de políticas y procedimientos importantes y de si estaban en funcionamiento y evaluamos el riesgo de control. Observamos los siguientes asuntos relacionados con el control interno y su funcionamiento que consideramos son condiciones importantes que deben ser informadas según las Normas Internacionales de Auditoría.

Limitaciones

En el periodo del 01 de enero del 2024 al 31 de diciembre del 2024 no se determinó ninguna limitación que se deba revelar en este informe.

Nosotros observamos otros asuntos relacionados con el control interno y su funcionamiento que hemos dado a conocer a la administración de la ***Sistema de Emergencias 9-1-1***, en carta de gerencia CG 1-2024 en la sección de hallazgos y seguimiento a las cartas de gerencia anteriores, de fecha 10 de abril de 2025.

Este informe es para conocimiento del Junta Directiva de la ***Sistema de Emergencias 9-1-1***, Contabilidad Nacional y la Contraloría General de la República. Esta restricción no pretende limitar la distribución de este informe, por tratarse de un asunto de interés público.

MURILLO & ASOCIADOS, S.A.
CONTADORES PÚBLICOS AUTORIZADOS

Lic. Esteban Murillo Delgado
Contador Público Autorizado No. 3736
Póliza de Fidelidad N° 0116FID000697713
Vence el 30 de setiembre de 2025

“Exento del timbre de Ley 6663 del Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica, por disposición del artículo 8”.