



PROCESO DE SOPORTE A LA GESTIÓN OPERATIVA CAPITAL HUMANO CERTIFICA:

Componentes salariales

Los componentes salariales que se reconocen en el Sistema de Emergencias 9-1-1, la norma que los sustenta y los puestos a los que se le aplica son los siguientes:

Tabla 1. Sistema de Emergencias 9-1-1. Componentes salariales y su respectivo fundamento legal.

Incentivo salarial	Fundamento Legal	Puestos a los que aplica	Justificación
Prohibición	Ley 8422 Contra Corrupción y el Enriquecimiento ilícito en la función pública. Modificación Ley 9635 Fortalecimiento a las finanzas Públicas.	Director/a Proveedor Auditor Coordinador Soporte a la Gestión Operativa	Por las funciones propias de cada puesto de conformidad con la ley.
Dedicación Exclusiva	Políticas y procedimientos internos del Sistema de Emergencias 9-1-1, Modificación Ley 9635 Fortalecimiento a las finanzas Públicas.	Profesionales	Se requiere contar con profesionales que no ejerzan liberalmente la profesión en razón de las funciones y el acceso que tienen a la información en sus puestos de trabajo.
Carrera profesional	Políticas y procedimientos internos del Sistema de Emergencias 9-1-1, Modificación Ley 9635 Fortalecimiento a las finanzas Públicas.	Director/a Profesionales	Se reconoce un valor por la capacitación y preparación de los funcionarios, que los convierten en una fuerza de trabajo idónea y más eficiente para la realización de sus tareas.
Anualidad	Inciso d) del artículo 12 de la ley Nº 6835 de 22 de diciembre de 1982. Modificación Ley 9635 Fortalecimiento a las finanzas Pública	Todo el personal, siempre y cuando obtengan la nota determinada por la evaluación de desempeño, para optar por ésta.	Se aplica a todo el personal, según la norma establecida.
Disponibilidad	Políticas internas del Sistema de Emergencias 9-1-1 (6020-CH-1588-2013), Modificación Ley 9635 Fortalecimiento a las finanzas Públicas.	Profesional operativo y RRPP Técnicos	La institución brinda un servicio 24/7/365 por lo que es necesario contar con la posibilidad de recurrir, fuera de la jornada laboral, con personal que por alguna circunstancia sea estratégico en la atención de situaciones urgentes o emergencias, que afecten el normal funcionamiento de un proceso o los servicios internos o externos que presta la institución (prensa, redes sociales, instituciones adscritas, personal operativo, participar de convocatorias por emergencias, entre otras).
Guardias	Políticas internas del Sistema de Emergencias 9-1-1 (6020-CH-1588-2013), Modificación Ley 9635 Fortalecimiento a las finanzas Públicas.	Profesional informático Técnicos	La institución brinda un servicio 24/7/365 por lo que este sobresueldo es crítico para asegurar la operación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica sobre la que se despliega el servicio, tanto en horario no hábil como fines de semana y feriados, lo que permite atender cualquier incidencia o interrupción de servicio (aplicaciones, servidores, sistema de grabación, central telefónica, equipos de comunicación y estaciones de trabajo) en cualquier momento. Los equipos indicados permiten soportar la continuidad de la gestión operativa en la atención, grabación, trámite y documentación de llamadas de emergencia, tanto en el sitio central y en los sitios remotos.