



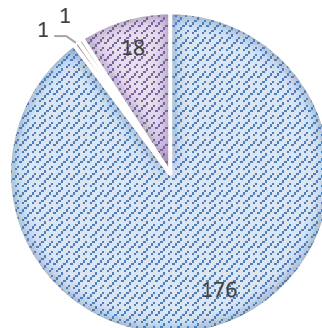
## PROCESO DE SOPORTE A LA GESTIÓN OPERATIVA CAPITAL HUMANO

### Resumen de Informe de Evaluación de Desempeño 2021

Este se aplica a todos los funcionarios del Sistema de emergencias 9-1-1. Consiste en un ciclo de evaluación que consta de tres fases: Planeamiento, Seguimiento y Evaluación. El período de evaluación va de enero a diciembre 2021.

Para el mes de diciembre 2021, el Sistema de Emergencias 9-1-1 contaba con 196 funcionarios, se calificaron un total de 176 funcionarios en los diferentes niveles que se definieron en la Política de Evaluación de desempeño. Obteniendo un promedio general de calificación de un 95.8%.

Gráfico 1. Sistema de Emergencia 9-1-1. Personal evaluado en el periodo 2021.



■ Evaluados ■ Dirección ■ Incapacitados ■ < seis meses

Fuente: Creación propia basada en los resultados de los formularios recolectados.



A continuación, se observan los resultados de la evaluación por nivel de calificación obtenido.

*Tabla 1. Sistema de Emergencias 9-1-1. Distribución por nota cualitativa y cuantitativa de los evaluados en el año 2021.*

| <b>RESULTADOS DE LAS NOTAS GENERALES DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO</b> |                  |                          |   |                                |
|--|------------------|--------------------------|---|--------------------------------|
| <b>Rangos de Evaluación</b>  | <b>Categoría</b> | <b>Cantidad Personal</b> | <b>Porcentaje de evaluados de acuerdo con el rango de la nota de evaluación</b> | <b>Nota Promedio por Rango</b> |
| <b>0-69,99</b>   | Insuficiente     | 0                        | 0%  | <b>0</b>                       |
| <b>70 – 79,99</b>  | Bueno            | 0                        | 0.00%   | <b>0</b>                       |
| <b>80 – 89,99</b>  | Muy Bueno        | 13                       | 7.39%   | <b>87.68</b>                   |
| <b>90-99,99</b>  | Excelente        | 161                      | 91.48%  | <b>96.4</b>                    |
| <b>100</b>   | Sobresaliente    | 2                        | 1.14%   | <b>100</b>                     |
| <b>TOTAL</b>   |                  | <b>176</b>               | <b>NOTA PROMEDIO GENERAL: 95,80</b>   |                                |

Fuente: Creación propia basada en los resultados de los formularios recolectados.